

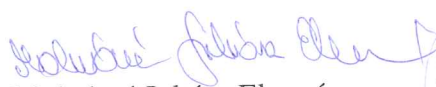
*Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye*

*5540 Szarvas, Kossuth u. 19. Tel:(66) 311-947, Fax:(66) 216-604,
e-mail: szocintezmeny@szarvasnet.hu
adószám:15583501-2-04*

INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓ

2014. ÉVI MŰKÖDÉSRŐL

Készítette:



Molnárné Juhász Eleonóra
intézményvezető



2015. április 14.

Kőrös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

5540 Szarvas, Kossuth u. 19. Tel:(66) 311-947, Fax:(66) 216-604,

e-mail: szocintezmeny@szarvasnet.hu

adószám: 15583501-2-04

1. sz. meléklet

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Tisztelt Társulás!

A Többcélú Kistérségi Társulás intézmény által közvetített célja, hogy a közszolgáltatások térségi szintű szervezésével gazdaságosabban, hatékonyabban és magasabb színvonalon láthassuk el kötelező és önként vállalt feladatainkat. Azokat hangoljuk össze a területfejlesztési feladatokkal, célokkal. Értékelésem szerint ezen elvárásoknak a 2014. évi intézményi működés megfelelt.

A több év alatt felépített jelenlegi szervezeti struktúra mára kiforrottan és rugalmasan működik. Az ellátotti oldalon a szolgáltatások között megvalósult az átjárhatóság, a dolgozói oldalon az egymást erősítő és kiegészítő munkamorál került előtérbe.

Kiemelt feladatnak tekintettük az elmúlt év során a szolgáltatások színvonalának megtartását, emelését az ellátottak elégedettségének javítását, a szükséges fejlesztések, karbantartások kivitelezését az önkormányzatok teherbíró képességének figyelembevételével. A biztosított állami finanszírozás ezen célkitűzésekhez nem nyújt elegendő pénzügyi háttérrel, ezért általános intézményi prioritás volt az elérhető pályázati források megszerzésére irányuló magatartás ösztönzése.

Intézményünk valamennyi egységére és telephelyére jellemző volt az átgondolt és tudatos gazdálkodás.

Intézményi működésben legjelentősebb változások, események:

1. 2014. novemberben pályázati felhívás keretében meghirdetésre került az intézményvezetői álláshely. A benyújtott pályázatok alapján 2015. 01.01.naptól Molnárné Juhász Eleonóra látja el az intézményvezetői feladatokat. Kovácsné Molnár Katalin 2015.01.01. naptól visszatért korábbi csabacsúdi egységvezetői munkakörébe.
2. Támogató szolgálat részére új, 9 személyes Ford busz került beszerzésre (MMJ 797 frsz). A korábbi támogató szolgálati autóból átszerelésre került a kerekesszék rögzítő rendszer, valamint a hátsó ajtóhoz szerelt emelőszerkezet. A beszerzés teljes költségét Szarvas Város biztosította.
3. DAOP-4.1.3/A-11-2012-0049 pályázat keretében új nappali ellátást nyújtó klub épült Szarvas külterületén, Síratóban. A pályázathoz szükséges önerőt Szarvas város biztosította. A klub gyakorlati működését 2014.02.28. nappal megkezdte.
4. TIOP-3.4.2-11/1-2012-0100 - „Idősek Átmeneti Otthona korszerűsítése és kapacitásbővítése ” elnevezésű pályázat pozitív bírálatban részesült, 2014.08. hónapban megkezdődtek a megvalósítás előkészítő lépései. Az elhúzódo támogatási szerződés megkötés miatt a kivitelezési munkálatok 2015. áprilisától várhatók.
5. TÁMOP-5.4.9-11/1-2012-0031 számú „Szociális együttműködés kialakítása a Körös-szögben” elnevezésű pályázat 2013.07.01.naptól 2014.12.31. napig működött. A szolgáltatások hatékonyságának növelése, valamint az ellátottak és hozzátartozóik szociális biztonság tudatosságának érdekében fő cél volt a szociális együttműködés kialakítása, erősítése mind az intézményi szolgáltatások között, mind a kistérségben

szociális szolgáltatást nyújtó egyéb intézmények, szervezetek között, továbbá a térségi civil szervezetek és egyéb kapcsolódó társszakmák, és helyi hatósági szervek között.

6. A Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulás Társulási Tanácsa 72./2014. (06.25.) sz. határozatával döntött arról, hogy 2014.07.01. naptól 2014.10.31. napig a Körös-szögi Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Intézménye útján látja el a kistérségi sürgősségi orvosi ügyelet feladatát. Az ügyelet intézményi működési ideje alatt pótlásra kerültek a hiányzó eszköz, gyógyszerek, dokumentációs hiányosságok, megkezdődtek az ellátás minőségfejlesztésére irányuló személycserék.
7. 2014. áprilisában átfogó ellenőrzés történt a Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala részéről az intézmény minden szociális feladatának tekintetében, telephelyi bontásban.

Az ellenőrzésbe bevont hatóságok és azok megállapításai:

- Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Népegészségügyi Intézet Szarvasi kirendeltsége
 - Hiányosság nem került megállapításra
- Békés Megyei Kormányhivatal Gyomaendrödi Járási Hivatal Járási Állategészségügyi és Élelmiszer-ellenőrző Hivatal
 - Megállapításra került az étkeztetést nyújtó telephelyek HACCP rendszerének hiánya.

Minden étkeztetést nyújtó telephelyen bevezetésre került a HACCP rendszer 2014.07. hónaptól.

- Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Szeghalmi Katasztrófavédelmi Kirendeltsége
 - A Katasztrófavédelmi Hivatal tűzvédelmi ellenőrzés során két telephelyen –

szarvasi Idősek Átmeneti Otthona, és a szarvasi Liliomkert Idősek klubjánál - tárt fel hiányosságot, mely hiányosságok pótlására Szarvas település a 298/2014 (V.22.) sz. képviselő-testületi határozatában biztosított anyagi fedezetet (573.191.- Ft).

- Békés Megyei Kormányhivatal Szarvasi Járási Hivatal Járási Építésügyi Hivatal
 - Hiányosság nem került megállapításra

- Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala.

Szociális terület ellenőrzési megállapításai:

- személyi feltételek: szakmai létszám minden szolgáltatásra vonatkozóan megfelelő
- ellátotti jogok érvényesülése maradéktalanul teljesül
- ellátotti dokumentáció ellenőrzése során szabálytalanság nem merült fel
- szakmai munka minősége összességében megfelelő (a jegyzőkönyvekben illetve azokba nem foglalt kisebb korrekciós szükségleteket vezetői utasításban megkapták a szakmai egységvezetők)
- szociális ellátásokra vonatkozó jogszabályi minimumfeltételek (személyi-tárgyi) teljesülnek

Hivatalos jegyzőkönyvbe 2014. 12.10-én kerültek rögzítésre a megállapítások.

8. Belső ellenőrzés vizsgálta az intézményi alkalmazottak besorolását a Közalkalmazotti Törvény hatályának megfelelősségi vonatkozásban. A feltárt kisebb korrekciós tételek javításra kerültek.

Intézményi finanszírozás alapelvei:

Állami –normatív- bevételek:

1. Normatív finanszírozás szociális alapellátások esetében. (nappali ellátás –idősek és fogyatékkal élők klubjai-, házi gondozás, étkeztetés, tanyagondnoki szolgálat, családsegítés, gyermekjóléti szolgálat)
2. Bentlakásos intézmények finanszírozási rendszere 2013.-tól jelentősen átalakult. Megszűnt az ellátottak utáni normatív támogatás, mint „normatíva”, helyette feladat finanszírozás lépett életbe. Szarvasi Átmeneti Otthont és Csabacsüdi Idősek Otthonát érintette a változás.
3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013.07.01-től állami feladatellátásba került. Az ellátást továbbra is az Intézmény végzi, de a feladat ellátási szerződést a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal Szarvas Város Önkormányzata köti, mint gesztor önkormányzat.
4. Gyerekház 3 éves ciklusú pályázati forrásból finanszírozott a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal előirányzatából. Jelenleg a 2014-2016 ciklusban vagyunk.
5. Támogató szolgálat 3 éves ciklusú pályázati forrásból finanszírozott a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal előirányzatából. A 3 éves ciklus 2014. december 31-én lejárt a Nemzeti rehabilitációs és Szociális Hivatal +1 évvel meghosszabbította a finanszírozott időszakot. Várhatóan 2015.év folyamán kerül kiírásra az új pályázati időszak.

Önkormányzati bevétel:

1. Minden település, minden szakfeladat tekintetében egyedileg kerül könyvelésre. A kiadások-bevételek egyenlegét szükség esetén önkormányzati hozzájárulás bekérésével rendezzük.

Saját bevétel:

2. A személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások esetében az ingyenes szolgáltatások kivételével (családsegítés, gyermekjóléti ellátás, tanyagondnoki ellátás) az ellátások személyi térítési díj ellenében vehetők igénybe.
3. Bérleti díj (az intézmény költségvetésében minimális bevételt jelentenek)

OEP finanszírozás:

1. Az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral feladatellátásra kötött szerződés alapján járó finanszírozás az alábbi szolgáltatások tekintetében:
 - védőnői szolgálat
 - iskola-egészségügyi szolgálat
 - 1.sz gyermekorvosi szolgálat
 - sürgősségi ügyelet

Az intézmény személyi és munkaügyi értékelése 2014-évről

Az Intézmény 2014. évi álláshelyei településenként a következő:

Település	Szakmai létszám	Technikai létszám	Összesen: (fő)
Szarvas	63	14 Átmeneti otthon: 3 fő Karbantartó: 1 fő Központi igazgatás, könyvelés: 8 Takarító: 0,5 0,5	77
Csabacsúd	20	3	23
Kardos	5	0	5
Kondoros	15	0,5	15,5
Örménykút	3 betöltetlen: 1	0	3
Békésszentandrás	4	0,5	4,5
Összesen	110	18	128

2014. évben 110 szakmai és 18 technikai álláshellyel rendelkezett az intézmény.

Az álláshelyek tekintetében csak Csabacsúd vonatkozásában történt változás: 2014.04.01-től egy házi gondozó álláshellyel bővült a település.

Közmunka keretében 4 fő vett részt, sajnos hiába kértünk, több fő foglalkoztatására nem kaptunk lehetőséget. 2 fő Szarvas, 2 fő Csabacsúd településen került alkalmazásra.

Munkaügyi Központ által pályázat keretében 4 fő támogatott munkavállaló került foglalkoztatásra.

Az 1/2000. SzCsM rendelet és a 15/1998. NM rendelet alapján a szakmai előírásoknak az intézményben dolgozók megfelelnek. A létszámban a törvényi minimum feltételeknek megfelelünk.

2014. január 01-től a szociális ágazatban dolgozó munkavállalóknak bevezették a szociális ágazati pótlékot, melynek összege a bértáblától függ. Jelentős emelést nem jelentett a munkavállalók nettó bérénel.

Szarvas: 77 álláshelynél 51 fő aki az elmúlt évben a minimálbérben részesült. 18 fő felsőfokú végzettségű, így a bérük magasabb a bértábla szerint, nem szükséges minimálbér korrekciót alkalmazni. Gyerekház tekintetében 2 fő a Munkatörvénykönyve hatálya alá tartozik.

Csabacsúd: a 23 álláshelynél 17 fő részesül minimálbérben 6 fő felsőfokú végzettségű.

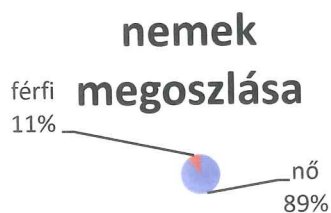
Kardos: az 5 álláshelyen 5 fő minimálbéres munkavállaló teljesíti feladatát.

Kondoros településen 15,5 álláshelyen 8,5 fő minimálbéres 7 fő felsőfokú végzettségű munkakörben dolgozik.

Békésszentandrás: 4,5 álláshelyen 0,5 fő minimálbéres, 4 fő felsőfokú végzettséget igénylő munkakörben dolgozik.

Örménykút: 3 álláshelyen 2 fő minimálbéres munkavállaló végzi házi gondozói tevékenységét.

2014. évben az 1/2000. SzCsM rendelet szerint védőruha juttatásban részesültek a munkavállalók.



Az Intézményben a közalkalmazottak átlag életkora 45 év.

KIMUTATÁS AZ INTÉZMÉNY ÁTLAGÉLETKORÁRÓL

Szakfeladat neve	Szakfeladat száma	Szarvas		Csabacsüd		Kondoros		Kardos		Békésszent andrás		Örménykút
		szak	technikai	szak	technikai	szak	technikai	szak	technikai	szak	technikai	
Házi segítségnyújtás	889922	49		36		47		46				58
Nappali ellátás	881011	48		47		47		59				
Fogyatékosok nap.	881013	22										
Tanyagondnoki sz.	889928	58		58		31		37				
Átmeneti Otthon	873012	48	59									
Támogató Szolgálat	889925	44										
Szociális étkeztetés	889921	26				57						
Idősek Otthona	873011			51	51							
Jelzőrendszeres	889923											
Gyermekjóléti szolg.	889201	42		42		36				48		
Családsegítés	889924	42		28		40				29		
1 sz. háziorvosi körz.	862101											
Család és növ. Eü	869041	38		42		39				50		
Gyerekház		40										

Az intézmény idősödő csapata egyre komolyabb kihívást jelent az intézmény vezetésének, mivel egyre nehezebben látják el feladataikat, és a betegszabadságon (melyet a munkáltató fizet) töltött napok száma nőtt az előző évhez viszonyítva. 43 fő került betegszabadságra, melynek intézményi költsége 1.581.485.- forint, 90 alkalom, 355 munkanap. Az előző évhez viszonyítva 5 % emelkedést mutat.

Nagyon nagy probléma a helyettesítés betegség, illetve fizetett szabadság idejére, mivel biztosítani kell a feladatok folyamatos ellátását, de a bérkeret nem engedélyez helyettesítés kifizetését.

Védőnői szolgálatnál a 14 szakmai létszám biztosítása mint ismeretes védőnői szakirányú végzettség jelentkező hiányában igen nehézkes (bér, szolgálati lakás miatt). 2014. évben 3 fő került felvételre nagy örömünkre, viszont 4 fő munkavállaló anyai örömök elé néz – vagy már csecsemőjét neveli, illetve 1 fő hosszasan keresőképtelen, 1 fő pedig nyugdíjba vonult.

A szociális ágazaton belül szakirányú végzettséggel rendelkezők biztosítása könnyebb és folyamatos. Ebben az ágazatban a jelentkezők közül lehetőség van közép szinten a rátermettebb munkavállaló kiválasztására. Sajnos kevés fiatal választja szakmaként a szociális középszintű végzettséget, főként a közép korosztály átképzése által megszerzett személyekből van lehetőségünk választani.

Az Intézményből az elmúlt év folyamán Kondoros településről 2 fő (Petrovszki Pálné, Horgosi Jánosné) Békésszentandrás 1 fő (Dr. Mótyan Pálné) Szarvas: 6 fő vonult nyugdíjba. Legnagyobb fluktuáció a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálatnál történt az elmúlt évben Csabacsúd és Szarvas viszonylatában.

Jubileumi jutalom kifizetése 2014. évben

Település	Bruttó összeg	Járulék	Összesen
Szarvas 7 fő	4.343.200	1.172.664	5.515.864
Kondoros 1 fő	487.400	131.598	618.998
Békésszentandrás 2 fő	599.500	161.865	761.365

A törvény által előírt kereset kiegészítés megtörtént bruttó: 4.096.287.- nettó 2.683.563.- mely kifizetésre került: szociális hozzájárulási adó: 1.106.017.- forint volt.

Az elmúlt évben munkahelyi balesetet 3 fő szenvedett, 2 fő Szarvas (összesen 36 munkanap), 1 fő Csabacsúd településen (9 munkanap).

Szociális továbbképzés folyamatosan történik a kötelező kredit pontok teljesítéséhez, ez jelentős költséggel jár, normatív támogatás nincs a szakmai létszám képzésének ösztönzésére, illetve a képzések költségéhez. Igyekszünk kihasználni az ingyenes pályázatok által nyújtott képzéseket a költségek csökkentése miatt.

2014 évben az 1/2000. SzCsM rendelet szerint, illetve a munkavédelmi szabályoknak megfelelően védőruha juttatásban részesültek a munkavállalók. Folyamatos az orvosi alkalmassági vizsgálat, melyek a munkaköri alkalmassági korlátozások az öregedő kollektíva miatt egyre több problémát fog jelenteni.

Szakfeladatok bemutatása:

I.

SZOCIÁLIS ALAPELLÁTÁSOK

I.1.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS:

A szolgálat a napi egyszeri meleg ételt biztosítja (ebéd) térítési díj ellenében azon szociálisan rászorultak részére akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, vagy hajléktalanságuk miatt tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Az étkezést biztosítani tudjuk helyben fogyasztással a klubok létszámához igazodva, elvitellel illetve házhoz szállítással. A szolgáltatást igénylők száma szinte minden településen csökkent. Az igénybevevői létszám csökkenésének oka a rászorultság mellett jelentkező megfizethetőségi nehezítettség, jellemzően az idősek ezen az alapvető szükségletükön spórolnak leginkább. A szociális étkeztetésben részesülők száma az elmúlt évben hónapról hónapra csökkenő tendenciát mutat. A megnövekvő konkurencia, a kiszállító éttermek nagy választéka létszámcsökkenést eredményezett. Az ételeket gondozónők és társadalmi díjas kollégák szállítják ki kerékpárokkal, valamint a külterületeken élőknek a tanyagondnokok juttatják el az ételmet. A tanyagondnokok által kiszállított ételmező kiszállítása térítésmentes.

Az ételmező közbeszerzési eljárása folyamatban van.

Szociális étkezés Szarvas

A 2014-es évben Szarvason 32.391 adag ételt fogyasztottak el ellátottjaink, ebből 5808 adag a klubok részére lett kiszállítva a tanyagondnok segítségével. Átlagban napi 88,5 személyi étkezését teszi ki, a klubtagokon kívül.

Az étkezés díja Szarvason: 480ft/adag kiszállítással 595ft/adag. Az ellátottak esetében megfizethető a díjtétel. Probléma az étel mennyiségéből adódik, az ellátottak irányából.

8 fő fogyatékkal élő ellátott étkezett nappali ellátás keretén belül a Borostyán Klubban.

Az év folyamán az **étkeztetés szolgáltatásában nem volt szüneteltetés**, ingyenes étkeztetésben részesültek a fogyatékos nappali ellátást igénybe vevő ellátottak.

Szociális étkezés Csabacsúd

2014. évben **9.457 adag** meleg ételt biztosítottunk, **átlagosan 38 ellátott** részére. (Ez a tavalyi évhez képest 210 adagszámmal több.) Az intézményi térítési díjnál alacsonyabb személyi térítési díjat 4 fő fizetett. A szolgáltatás biztosításához az alapvető eszközök adóttak. Sikeresült

új ételszállító kosarakat beszerezni. Szükség lenne a szakfeladatot ellátó személyre akár tiszteletdíjas formában is.

Csabacsüdön a napközi otthonos konyha zárása idejére továbbra is a szarvasi Gyermekélelmezési Nonprofit Kht-től biztosítjuk az ételt.

Szociális étkezés Kardos

7295 adag ételt biztosítottunk az év folyamán. A kiszállított ételeket a tanyagondnok juttatja ki az ellátottak részére. Az ételt továbbra is a Szarvas Kontakt Kft. biztosítja. Az ellátottaktól nem kaptunk olyan visszajelzést, ami beszállító váltást indokolna. Az év folyamán négy fő felvételére került sor, de az elhalálozások miatt a létszám nem változott jelentősen 2013-hoz képest.

Szociális étkezés Kondoros

2014. január 1-én 48 fő rendelkezett aláírt megállapodással 2014. december 31-én 44 fő szerepelt a nyilvántartásban. Az év folyamán 3 fő új igénylő kérte a szolgáltatást, míg 7 főnek szűnt meg az ellátása. A megszüntetés okai 57%-ban másik szolgáltató, 14%-ban elhunyt, 15%-ban nem kérte (nem indokolt), nem vette igénybe, 14%-ban az ellátott elhunyt illetve intézeti elhelyezés 14% történt.

2014 évben 6 554 adag ebéd került kiosztásra. Ebből: 1 430 adagot helyben fogyasztottak, 3 688 adag került kiszállításra, és 1 436 adagot vittek el az intézményből ételhordókba adagolva.

A 855 Ft-os intézményi térítési díjat nagyon kevesen képesek megfizetni jövedelmük alapján.

A közétkeztetés területén megkezdte még egy szolgáltató a működését, mely szintén hatással volt az igényekre.

I.2.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

Az 1/2000 (I.7) Sz.Cs.M rendelet 2 sz. melléklete az egy gondozóra jutó ellátottak számát 9 főben engedélyezi.

Több településen az év folyamán megjelentek más szolgáltatók, akik ingyenesen kínálják házi gondozói szolgáltatásuk minden elemét.

Munkavállalás lehetősége is felkínált ezen a szakterületen: ha a leendő munkavállaló keres 9 ellátottat, foglalkoztatva lesz. Ez az információ az ellátottaktól és munkanélküli ismerősöktől érkezik. Több területen ismeretes maga a tény, hogy léteznek ilyen szolgáltatók, de részletesebb információval nem rendelkezik az intézmény róluk.

A kistérségi intézménynél célunk tisztességes keretek között, szakképzett, szakmáját hivatástudattal végző, leinformálható kollégákkal segíteni az idős korosztály megszokott életvitelének fenntartásában a megromlott egészségi állapotához mérten és egyénre

szabottan. A házi segítségnyújtás célja, hogy a rászorulóknak minél tovább otthonukban maradhassanak, önállóságukat minél tovább megőrizhessék.

Az ellátást igénylők részére közvetlen környezetükben, lakásukon nyújtunk segítséget önálló életvitelük fenntartásához. E tevékenység magába foglalja az alapvető gondozási és alapápolási feladatok ellátását.

Segítséget nyújt az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában, továbbá prevenciós szerepet tölt be a veszélyhelyzetek kialakulásában.

Folyamatosan gondot jelent, hogy egyre több ellátott esetében nő a gondozási igény és a megállapított gondozási óraszám gondozónői kapacitás hiányában már nem kivitelezhető.

A gondozási idő emelkedése az ellátottak leépüléséből és az újonnan felvettek egyre rosszabb egészségi és fizikai állapotából ered.

Ez azt eredményezheti a jövőben az egy gondozónőre jutó naponta ellátható személyek száma is csökkenhet, ami már azt eredményezi, hogy a szolgáltatást nem lehet az állami támogatásból és a saját bevételből biztosítani.

Komoly szakmai dilemma a gondozásra fordítható idő és a mentális gondozás nem megfelelő elismerése a házi segítségnyújtás területén, hiszen erre is nagy lenne az igény.

A szolgálat megfelelő kerékpárokkal ellátott, de a belterületi, sőt egyes településeken a külterületi utak minősége miatt egyre többször kell javítani és a gumicsere is évente szükséges. Az ellátottak meg vannak elégedve a szolgáltatással, szeretettel fogadják gondozóinkat, bizalmukat élvezik. Panasz nem érkezett egyik településen sem. Arra törekszünk, hogy senki ne maradjon ellátás nélkül és változatlan színvonalon történjen az ellátás.

Házi segítségnyújtás Szarvas

Az elmúlt évben 11 fő gondozó és 2 fő társadalmi díjas segítő látta el a gondozási feladatokat. A tárgy évben 29 fő ellátottat vettünk fel 30 fő került ki ellátásból, elhalálozás miatt. Így egész évre tekintve összességében 126 fő részesült ellátásban. Várólistás ellátottunk nincs. A házi segítségnyújtásban 9 gondozó végzi a munkáját. Az ellátottak meg vannak elégedve a szolgálattal, panasz nem érkezett. Igyekszünk a megnövekvő igényeket kielégíteni. A magas ellátotti létszám miatt átlagosan napi egy órás ellátást tudunk biztosítani. Arra törekszünk, hogy senki ne maradjon ellátás nélkül. A házi orvosokkal jó kapcsolatot ápolunk általában, bár vannak olyan rendelők, ahol egy-egy recept kiíratásához, vagy konzultációhoz órákat vár a gondozó, nem élvez elsőbbséget, mindez a többi ellátott kárára történik.

Ellátási mutatók:

Hónap	Fizetős óraszám	Ingyenes óraszám	Normatíva (megjelenési alkalom összesen)
összesen:	2711 óra	12.173 óra	22.770

Házi segítségnyújtás Csabacsúd

2014. évben Csabacsúd Nagyközség területén **4 gondozási körzettel** működött a házi segítségnyújtás. Augusztus 31.-ig **3 szakképzett dolgozó** látta el a feladatot 8 órában, **1 szakképzett dolgozó** pedig 4 órában szeptembertől pedig a megnövekedett ellátotti létszám indokoltta tette mind a 4 dolgozó 8 órás foglalkoztatását.

A szolgálat megfelelő kerékpárokkal ellátott, de kisebb nagyobb hiányosságok azért még vannak. Továbbra is szükség lenne legalább 1 mobiltelefonra (flottás) amin legalább az egyik gondozó el tudja érni a többieket, a központot illetve el tudja látni a jelzőrendszeres házi segítségnyújtással kapcsolatos feladatokat.

2014. június 01.-től **320,- Ft óra** intézményi térítési díjat kell fizetni a gondozási tevékenységért a településen. Ennek következtében jelentősen csökkent a lakáson belüli tevékenységek igénylése.

Gondozási napok összesítője
Házi segítségnyújtás Csabacsúd
2014. év

Hónap	Gond. Napok száma	I. körzet		II. körzet		III. körzet		VI. körzet		Összesen	
		Ellátottak száma	Gondozási látogatások száma	Ellátottak száma	Gondozási látogatások száma	Ellátottak száma	Gondozási látogatások száma	Ellátottak száma	Gondozási látogatások száma	Ellátottak száma	Gondozási látogatások száma
Összesen	253	109	2277	107	2256	109	2212	9248	1269	31,93	8014

Házi segítségnyújtás Kardos

A két gondozónő 18 ellátottat gondozott az év folyamán, új felvétel nem történt. Az egyik gondozónő részére nincs biztosítva a kerékpár, ez már évek óta gond. A legtöbb időt a bevásárlásra, ügyintézésre kell fordítani.

Megjelenések száma ellátottaknál: 4402 alkalom

Házi segítségnyújtás Kondoros

2014. január 1-én 43 fő rendelkezett érvényes megállapodással 2014. december 31-én 48 fő szerepelt a nyilvántartásban. Ellátható személyek száma 90 fő.

Új igénylő 8 fő, megszűnt 3 fő gondozása. A megszűnés oka, az ellátott elhunyt. Az ellátást 51 fő vette igénybe 2014 évben.

Napi 1 óra gondozási szükséglete 46 főnek, 2 óra 2 főnek, a magasabb gondozási szükségletű ellátottak intézeti elhelyezésbe kerültek..

A gondozónők 11 112 alkalommal látogatták meg az ellátottakat a normatívához 10 999 látogatást, lehet figyelembe venni. Összesen 6 610,5 órát töltöttek gondozással, ebből 162 fizetős óra, amely lakáson végzett tevékenység. 6 448,5 órát töltöttek az ellátott érdekében

végzett tevékenységgel (vásárlás /élelmiszer, újság, lottó/, egészségügyi ellátás/gyógyszer kiírás, kiváltás, zárójelentések, szakorvosi eredmények átadása, megbeszélése a kezelő orvossal/, ügyintézés/szociális iroda, posta, járási hivatal, DÉMÁSZ, DÉGÁZ/).

A lakáson végzett tevékenység (mely térítés köteles) a magas, 490,- Ft/óra térítési díj bevezetése után drasztikusan csökkent. A gondozási igények átstrukturálódtak.

Étkeztetésben a nyilvántartás alapján 20 fő részesülhetne.

A házi gondozottak részéről éves átlagban 10 fő igényelte az étkeztetést minden nap, ennek oka a magas térítési díj és a speciális igények, amelyeket a főzőhely nem tud biztosítani.

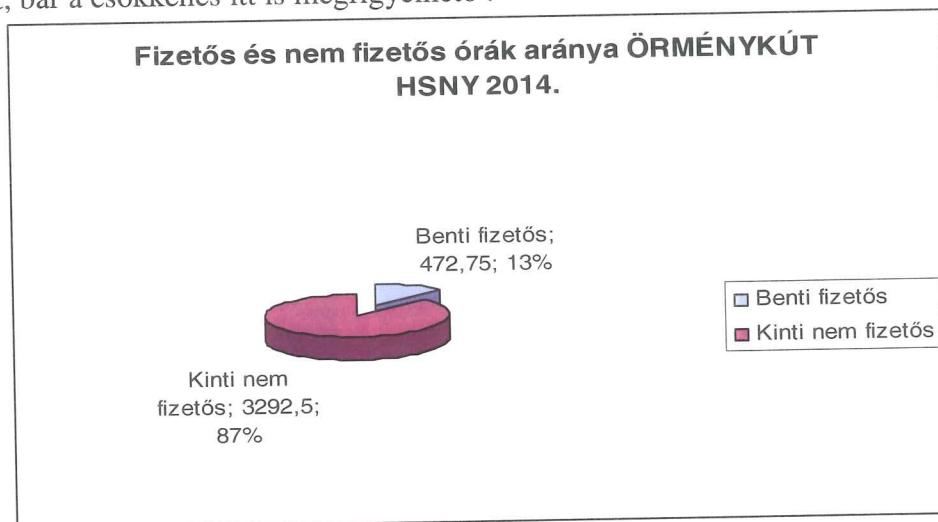
Házi segítségnyújtás Örménykút

Örménykúton 2014. évben szintén színvonalas szolgáltatást tudunk biztosítani annak ellenére hogy a településen más szolgáltató is működik és erős rivalizálás folyik az ellátottakért.

2 szakképzett munkatárs látta el a szakfeladatot . 4546 gondozási nappal ami normatíva szempontjából **18,1 főt jelentett.** (ez a 2013. évvel majdnem megegyező (17,9))

A területen dolgozó kollégák minden olyan feladatot ellátnak ami felmerül a tanyás térségben élők ellátása során. Még olyanokat is melyeket egyébkén (pl. Csabacsúdon) nem látunk el. Mosás, takarítás, főzés, vízfordás, kerti munka stb.

2014. június 01.-től az ellátás intézményi térítési díja megemelkedett: **380,- Ft / óra.** (2013. ben 325,- Ft / óra volt). Ennek ellenére azért többen igénybe veszik a benti tevékenységek elvégzését, bár a csökkenés itt is megfigyelhető .



Örménykút településen a korábbi évben felmerült a szolgáltatás esetleges más szolgáltatóhoz való átkerülése ami kis feszültséget okozott a dolgozók körében. Ennek ellenére munkájukat továbbra is odaadással, empátiával és szakmai hozzáértéssel végzik, amivel ellátottaink meg vannak elégedve. Panasz nem érkezett tőlük.

I.3.

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:

2013.07.01-től a feladatellátás állami feladattá módosult. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal feladat ellátási szerződést a gesztor önkormány köt, mint szerződő fél. 2014.évben szinte minden hónapban kimutatást kellett készíteni a szolgáltatás kiadásairól, ennek minden esetben eleget tett az intézmény. Eltérés, szabálytalanság nem került megállapításra. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 2 fő gépkocsivezető heti váltásban látja el a feladatot, valamint 4 fő gondozónő végzi az ügyeletes teendőket. A nappali ügyeletet az adott településen dolgozó kollégák látják el. A riasztások nagy része ügyeleti időben azaz munkaidőn kívül, vagy hétvégén történik. A riasztások legjellemzőbb oka a rosszullét, vagy kialakult vészhelyzet elhárítása, például elesés, vagy ágyról történő leesés.

Az év folyamán a korábbi évekhez hasonlóan szintén 6 településen volt lehetőség igénybe venni az ellátást. 80 kihelyezett készülékszám a 2 db pótkészülék finanszírozási rendszerbe történő megkérést követően 82 működő készülékre módosult.

A szolgálat LVS 122 frsz DACIA DUSTER típusú gépjárművel rendelkezik, mely biztosítja a helyszínre érkezést, ügyintézkést, fel és leszerelések megvalósítását.

A jármű kapacitáskihasználása magas, mivel közreműködik a szarvasi nappali ellátást igénybe vevőinek szállításában illetve indokolt esetben segítséget nyújt a támogató szolgálat szállító kapacitás kiegészítésében, amikor az vidéki szállítás miatt nem képes átutemezzetetlen igényt teljesíteni, továbbá közreműködik az intézményi ügyek vitelében.

A gépjármű 2014-es évben 6619 km-t futott.

Ellátás célja, hogy gondozási időn kívül az ellátott szükség szerint szakképzett gondozótól kapjon a felmerült krízis helyzet elhárítására segítséget.

Jelzőrendszeres házi segítség nyújtás																								
hónap	január		február		március		április		május		június		július		augusztus		szeptember		október		november		december	
	igénybe vevők	riasztások	igénybe vevők	riasztások	igénybe vevők	riasztások	igénybe vevők	riasztások	igénybe vevők	riasztások	igénybe vevők	riasztások	igénybe vevők	riasztások	igénybe vevők	riasztások	igénybe vevők	riasztások	igénybe vevők	riasztások	igénybe vevők	riasztások	igénybe vevők	riasztások
Szarvas	53	9	52	5	52	5	52	6	52	5	54	3	52	7	51	2	50	6	49	3	51	1	52	3
Békésszentandras	20	1	20	3	20	0	19	0	19	1	19	1	19	1	20	1	19	1	19	1	19	0	19	1
Csabacsüd	8	1	7	1	8	0	8	1	8	0	8	1	8	0	8	0	8	0	8	0	8	0	7	0
Kardos	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	2	0	2	0	2	0	2	0
Örménykút	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0
Összesen:	84	11	82	9	83	5	82	7	82	6	83	6	81	8	82	3	81	7	80	4	82	1	82	4
Feladatmutató	80,81		80,36		81,26		81,80		82,00		81,80		81,00		80,84		80,13		79,97		80,70		82,00	

A kihelyezett készülékszám 2014. december 31.-én településenként.

Békésszentandras	Szarvas	Csabacsüd	Örménykút	Kondoros	Kardos	Összesen:
19	52	7	2	0	2	82

2013. évben a teljesített feladatmutató 81,05 készülék.

Ellátotti megoszlás (2014.12.31): Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy 21 fő
Egyedül élő 65 év feletti személy 61fő

Indokolt segélyhívások száma települési bontásban:

Békésszentandrás	Szarvas	Csabacsúd	Örménykút	Kondoros	Kardos	Összesen:
11	55	4	0	0	1	71

A szakfeladat diszpécserközpontja a szarvasi Átmeneti Otthonban található.

A készenléti ügyeletet 4 házi segítségnyújtásban dolgozó szakképzett gondozónő (dolgozói állományból), valamint 1 sofőr látja el, aki rendszergazdai feladatokat is ellát, illetve felügyeli a műszaki és informatikai rendszert. A foglalkoztatás megbízással történik.

A finanszírozás kizárólag működő készülékekre terjed ki, melyet a diszpécserközpont számítógépe rögzít, ezért folyamatos ellenőrzéssel a műszaki rendszer üzemképességéről 2 havonta próbariasztásokkal győződünk meg.

I.4.**TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT:**

A szolgálat működési pályázat keretében 3 évre finanszírozott, mely 2012.évtől indulva második ciklusában él.

A finanszírozási szerződés szerint **3050 feladategység a támogatott feladatmutató**, ebből kötelezően teljesítendő 1463 a személyi segítség (1 egység 1 óra gondozás) és 1587 a szállítás (1 egység 5 km).

Ebben az évben is benyújtottuk feladatmutató emelés igényünket, de az nem részesült kedvező elbírálásban. A támogató hatóság indoklása a rendelkezésre álló keretösszeg volumenkorlátja volt.

2013.évben az Államkincstár ellenőrzést végzett a szolgálatnál az elszámolt időszakokra. Az ellenőrzés súlyos hiányosságot nem tártak fel, kisebb korrekciók megtételére hívták fel figyelmünket, mely korrekciók elvégzésre kerültek.

Ellátottak fogyatékosági csoport szerinti megoszlása (éves): 38 fő

Értelmi fogyatékos:	10 fő	Mozgássérült:	24 fő
Látás sérült:	2 fő	Hallássérült:	0 fő
Autista:	2 fő	<u>Összesen</u>	<u>38 fő</u>

Teljesített feladatmutatók a 3 éves finanszírozási időszakban :

Év:	Személyi segítség	Személyi szállítás	Összesen:
2012	2724,8	4570,9	7295,7
2013	2660	4995	7655
2014	1841	3361,3	5202,3

Rászoruló személyek szállítása közben 16.806,5 hasznos km-t futott az autó. (ez csak az a km amikor az ellátott benne ül az autóban). (2013-ben 24,975 km)

Nem rászorulóknak esetében, akik az intézmény egyéb ellátásaiban lévő személyek szállítására 226 km-t futott az autó. Ez városon belüli szállítást jelent, helyi szolgáltatásokhoz való hozzájutást segítettük.

2014. évben a személyi segítség óradíja 150.- ft/óra míg a szociálisan rászoruló személyek esetén a szállítási díj 120.- ft/km volt.

A **szállító szolgálatnál** a táblázatban feltüntetett adatok mutatják a szállítási igényt, és azt is, hogy 2012. évben már nem tudtuk kapacitásunkat növelni, mert annak elértük volumen maximumát.

Szállításunkban rendelkezésre állunk munkaidőn kívül is, hiszen a fejlesztő hetes iskolába történő szállítások péntek délután és vasárnap délután történnek. **A támogató hatóság részéről is elvárt a munkaidőn túli illetve hétvégi szolgáltatás igénybevételi lehetőség biztosítása.**

A szállító szolgáltatás keretében rendszeresen hordunk gyerekeket oktatási és egészségügyi intézményekbe Szegedre, Gyulára, Hódmezővásárhelyre, békéscsabai Napraforgó fejlesztő központba.

Kondorosról hordunk rendszeresen gyógytornára sérült beteget és gyermeket.

A szolgálat olyan ellátást végez, mely nélkül a térségi fogyatékkal élő rászoruló életvitele, esélyegyenlősége nagymértékben romlana, a fejlesztő képzésre szoruló gyermekek esélye egy élhetőbb felnőtt korra megrekedne.

I.5.

TANYAGONDNOKI SZOLGÁLATOK:

Valamennyi tanyagondnoki szolgálat rendelkezik olyan eszközökkel, amit az ellátottak érdekében tudnak használni, ezzel növelve az ellátás színvonalát, a hatékony munkavégzést a külterületen élők megelégedésére.

Tanyagondnoki szolgálat Kondoros:

A 2014 év folyamán 67 fő vette igénybe a szolgáltatást ebből 28 fő új igénybevevő volt.

Az igénybevevők nemenkénti megoszlása: 42 % férfi, 58% nő.

Az igénybevétel jellemzői

A jármű 2014. évben **13 189** km futott.

A futott kilométer megoszlása:

Tanyagondnoki: 9 328 km

Az Intézmény érdekében megtett út: 3 861 km Főleg a központi ügyintézés illetve a tankolás MOL kúton.

Igénybevétel 1 848 esetben történt. Egy igénybevételre átlagosan 5, km futás jut.

Szállítás: (296 eset) 15 %

Élelemhez való hozzájutás (ebéd, vásárlás kiszállítása): (887 eset) 48%

Háziorvoshoz illetve orvos kiszállítása, gyógyszeríratás, kiváltás: (315 eset) 17%

Látogatás: 3%

Ügyintézés az ellátott érdekében: 4%

Látogatás védőnővel: 1%

Látogatás családgondozóval: 3%

Látogatás gondozónővel: 4%

Házkörüli segítség (tüzelő bekészítés): 5%

Elvégzett feladatok részletezése:

Főleg vásárolt élelmiszer beszerzése, kiszállítása, tüzelő beszerzés, bekészítés, ivóvíz kiszállítása az idős embereknek.

A megromlott egészségi állapot miatt háziorvoshoz és az háziorvos kiszállítása a tanyán élőkhez.

Egyre többen veszik igénybe a szociálisan rászorultak közül, hogy ügyintézésben is kérjék a tanyagondnoki szolgálat segítségét. Okmányirodai, NAV, Munkaügyi központ kirendeltségein való eligazodásban,

A téli hónapokban gyermekek beszállítása orvosi vizsgálatra, védőoltásra, szakorvoshoz.

A házi segítségnyújtásban részesülő tanyasi emberekhez a gondozónőket külterületre rendszeresen szállítja, ha mód van rá összekapcsolva a vásárolt élelmiszerek kiszállításával.

A családsegítő szolgálattal közösen családlátogatások, családgondozásban való részvétel, segély csomagok kiszállítása, szétszórása a rászoruló külterületi lakosok körében, helyi civil polgárok adományainak összegyűjtése és kiszállítása a rászorulóknak.

A Védőnői Szolgálat munkatársait heti rendszerességgel szállítja a külterületen élő kismamamákhöz, újszülöttekhez. Az elmúlt évekhez képest nőtt a hetven év alattiak aránya az ellátást igénybevevők körében.

Kardos:

A tanyagondnoki szolgálat változatlanul működik, nagy igény van rá. A költségeket emeli a gépjármű nagy fogyasztása és a magas üzemanyagárak is.

Tanyagondnoki szolgálat Csabacsűd:

2014. évben 33 fő vette igénybe a szolgáltatást rendszeresen. 2 fő új igénylőnk volt. Legfontosabb feladatok a tavalyi évben is az étel házhoz szállítása, az ivóvíz biztosítása, tanyán élő idősök, gyermekek orvoshoz, szakrendelésre történő szállítása, gyermekek oktatási intézménybe történő szállítása (1 fő Kondorosra szállítása történt meg hetente 2 alkalommal hétfőn és pénteken vissza), szoc. ügyintéző, családgondozó szállítása, ügyintézés, bevásárlás. Továbbra is nehéz megoldást találni arra hogy a szolgálat ne elsősorban ingyen szállítóeszközként funkcionáljon, illetve egyre nagyobb igény jelentkezett a belterületen élő arra rászoruló emberek segítésére is, ami természetesen nem a tanyagondnoki szolgálat feladata.

Ezekben az esetekben segítséget nyújtunk a megfelelő szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosításában. (tanácsadás)

Szervizelésre egyszer volt szükség, bár a Ford Ranger gépjármű folyamatos karbantartást igényelt.

A szolgálatot 1 fő szakképzett munkatárs látja el. 2014. évben is jelentős kiadást jelentett a tanyagondnok helyettesítése, melyet a Csabacsűdi Szolgáltató Kft biztosított részben, mivel szakképzett segítőre van szükség a feladatellátáshoz. Így a bérelt gépkocsivezető mellé mindig egy fő szakmai segítőt is biztosítanunk kell.

A Ford Ranger JNZ 545 2014. évben **16298 km-t futott és 1941,4 l üzemanyagot fogyasztott.** (2013. évben 16534 km és 1882,93 l üzemanyag volt).

Tanyagondnoki szolgálat Szarvas

A Szociális Alapellátáshoz szorosan (étkeztetés, nappali ellátás, fogyatékosok nappali ellátása) egy tanyagondnoki szolgálat tartozik.

A Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálathoz két tanyagondnoki szolgálat kapcsolódik: az 1. sz. körzetet, 2009. június 30-tól és a 2. sz. körzetet 2010. március 19-től. Mind a három körzetben 8 órás, kinevezett álláshelyen foglalkoztatott tanyagondnok dolgozik, akik a munkavégzésükhöz szükséges végzettséggel és szociális regisztrációs számmal rendelkeznek és mindhárom szolgáltatnak végleges működési engedélye van, normatíva igénylésre jogosult.

A tanyagondnoki munkát két személyszállító kisbusszal végezzük egy 12 fős (HAZ 611) és egy 17 fős (JNZ 636). Ebben a két tanyagondnoki, körzetben összesen 800 fő (2x400) külterületi lakos él, területileg a feladatellátást az I. és II. kerület teljes egészében és a III. kerület egy részében látjuk el. A városban működő 5 tanyagondnoki szolgálatból ez a két szolgálat látja el a legnagyobb területnagyságú körzetet.

A harmadik (MIW 708) szolgálat egy Dacia Duster terepjáróval rendelkezik. Ebben a körzetben is 400 lakos ellátása biztosított.

A tanyagondnokok munkájának megítélése a lakosság körében nagyon jó, kedvelik és szeretik őket. Rugalmasan és a szociális munka szakmai alázatával végzik munkájukat. A legtöbb esetben orvoshoz, bevásárolni és hivatalos ügyintézésekre hordják az ügyfeleket, de rendszeresen hordanak ebédet is 10-12 tanyára. Az idős emberek megbízásából és bizalmából fakadóan sok esetben önállóan végzik el a bevásárlást, a gyógyszeríratást és más feladatokat, segítkeznek a favágásban, takarmányt visznek, van olyan tanya, ahová még az ivóvizet is hordani kell.

Ellátotti létszám:

- I. számú tanyagondnoki körzet: 47 fő
- II. számú tanyagondnoki körzet: 52 fő
- III. számú tanyagondnoki körzet: 31 fő

Az intézményünknel a tanyagondnokok a napi feladataikon túl ellátják a védőnői szolgálat védőnőinek, valamint a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családgondozóinak szállítását a külterületeken és nem csak a két tanyagondnoki körzetben, hanem az egész tanyavilág vonatkozásában.

A tanyagondnoki szolgálatok segítségével tudjuk végezni az élelmiszerbankkal való közös munkánkat is, melynek eredményei mindenki számára ismertek és előnyei a város szociális helyzetét javítják.

A tanyagondnoki gépjárművek:

- HAZ-611: FORD TRANSIT típusú, 2496 cm³, dízel; gyártási év: 1997; 11+1 személyes kisbusz. Futott km 2014-ben: 15.229 km
- JNZ-636: FORD TRANSIT típusú, 2402 cm³, dízel; gyártási év: 2005; 16+1 személyes kisbusz. Futott km 2014-ben: 20.600 km
- MIW-708: rendszámú Dacia Duster gépjármű éves futott km-e: 24.816 km

Tanyagondnoki szolgálat Csabacsúd

A Ford Ranger JNZ 545 2014. évben **16298 km-t futott és 1941,4 l üzemanyagot fogyasztott.** (2013. évben 16534 km és 1882,93 l üzemanyag volt). Szervizelésre egyszer volt szükség, bár a Ford Ranger gépjármű folyamatos karbantartást igényelt.

Legfontosabb feladatok a tavalyi évben is az étel házhoz szállítása, az ivóvíz biztosítása, tanyán élő idősek, gyermekek orvoshoz, szakrendelésre történő szállítása, gyermekek oktatási intézménybe történő szállítása (1 fő Kondorosra szállítása történt meg hetente 2 alkalommal hétfőn és pénteken vissza), szoc. ügyintéző, családgondozó szállítása, ügyintézés, bevásárlás. Továbbra is nehéz megoldást találni arra, hogy a szolgálat ne elsősorban ingyen szállítóeszközként funkcionáljon, illetve egyre nagyobb igény jelentkezett a belterületen élő arra rászoruló emberek segítésére is, ami természetesen nem a tanyagondnoki szolgálat feladata.

Tanyagondnoki szolgálat Kardos

Az előző évekhez képest jelentősen csökkent a gépjármű megtett kilométereinek száma. Ez abból adódik, hogy három nagyon távoli tanyán élő is meghalt, így most a naponta ellátást igénylők mind a köves út mellett laknak. Az ebédkiszállítás, bevásárlás, tavasztól őszig a fűnyírás, ősztől a tüzelő bekészítése hozzátartozik a tanyagondnok mindennapi munkájához. Továbbra is havonta visz beteget Szarvasra a laboratóriumba, vagy más szakrendelésre. Segíti a Polgármesteri Hivatal munkáját, szoros az együttműködése a Sportkörrel, a Mozgáskorlátozottak egyesületével. A tanyagondnoki gépjármű, LJF-767 forgalmi rendszámú Volkswagen Transporter 8638 km-t futott.

Tanyagondnoki szolgálat Kondoros

A 2014 év folyamán 67 fő vette igénybe a szolgáltatást ebből 28 fő új igénybevevő volt. Az igénybevevők nemenkénti megoszlása: 42 % férfi, 58% nő.

A jármű 2014. évben **13 189** km futott.

Igénybevétel 1 848 esetben történt. Egy igénybevételre átlagosan 5, km futás jut.

Szállítás: (296 eset) 15 %

Élelemhez való hozzájutás (ebéd, vásárlás kiszállítása): (887 eset) 48%

Háziorvoshoz illetve orvos kiszállítás, gyógyszerírás, kiváltás: (315 eset) 17%

Látogatás: 3%

Ügyintézés az ellátott érdekében: 4%

Látogatás védőnővel: 1%

Látogatás családgondozóval: 3%

Látogatás gondozónővel: 4%

Házkörüli segítség (tüzelő bekészítés): 5%

A tanyagondnoki jármű a beszámoló írásakor betöltötte 10. évét. Egyre nagyobb összegbe kerül a javíttatása.

I.6.

NAPPALI ELLÁTÁS

Idősek klubja:

A nappali ellátás célja és feladata a környéken lakó idősek, rászorulóknak nappali ellátása, kortársi kapcsolatának segítése és a közösség adta programok általi kikapcsolódás lehetősége. Az intézmény keretén belül 8 klub működik, ebből szarvason 5 és egy fogyatékkal élő 8 fős csoport ellátása biztosított a Borostyán Klubban.

Mindenütt szakképzett gondozók látják el a feladatokat. Az engedélyezett férőhelyek száma 325 fő idős és 8 fő fogyatékkal élő.

Bővült intézményünk a siratói Margaréta Klubbal, aminek klubtagsága 60 fős.

Nappali ellátást biztosító klubjaink a mai kornak megfelelő tárgyi eszközökkel rendelkeznek, esztétikusan berendezett, kulturált helyiségek és nagyon színes rendezvények állnak a közösséget igénylő lakosok rendelkezésére.

Idősek Klubja

Csabacsüd:

2014. Évben a klub engedélyezett férőhely száma **30 fő volt. 2014. január 01.-én 32 klubtagunk volt**, 2014. december 31.-én 32 fő látogatta az intézményt. 3 megszűnés és 3 új felvételünk volt az év folyamán. Helyben étkezést 30 fő igényelt az ellátottak közül kisebb nagyobb rendszerességgel. **2 fő szakképzett gondozó** dolgozik a szakfeladaton.

Normatíva szempontjából éves átlagban **30 főt láttunk el.**

Az előző évhez képest 117 –tel csökkent a gondozási napok száma. Ez köszönhető annak hogy csökkent az ellátotti szám halálesetek miatt.

Továbbra is jellemző a magas átlagéletkor azok között akik rendszeres látogatói a klubnak. A megemelkedett étkezési térítési díj **miatt az étkezések száma igen jelentősen csökkent a tavalyi évhez képest.** (2011. évben 5146 adag volt 2012.-ben 3477 adag volt a helyben étkező 2013. –ban ez 2609 adagra csökkent 2014.re pedig 2457 adagra)

2014. évben is folytatódtak a színes és változatos programok. Sajnos ennek ellenére is nehézkes a klubtagok vonzása. Igény lenne olyan gépjárműre ami beszállítaná az időseket a klubba mert egyre nehezebben közelítik meg azt. A programok szinte teljesen önköltségesek, így nagyon nehéz megszervezni azokat a csekély érdeklődés miatt.

A klub felszereltsége megfelelő a korábbi pályázatnak köszönhetően. Azonban jelentkeznek még hiányosságok, problémák. A pályázati megvalósulásból kimaradt épületrészek felújításra szorulóknak. Nincs sem az idősek részére, sem a gondozók részére öltöző, a gondozók részére pedig nincs önálló WC. 2014. évben az önkormányzat segítségével megújult a Klub épületének külső burkolata, és a nyílászárók is festést kaptak. A tető egy részének fóliázása is sikeres volt. A Tiszta Környezetünkért Alapítvány segítségével parkosítottunk és szép új növényeket kaptunk. Az Alapítvány a személyi jövedelemadó 1 %-ból 103.583,- Ft-ot ajánlott fel a parkosításra melynek kivitelezésére a Csabacsüdi Önkormányzattal közösen valósult meg.

Idősek Klubja Kondoros

A klubnak 2014. január 1.-én 33 tagja volt a férőhelyek száma 30 fő.

201. december 31-én 36 klubtag rendelkezett érvényes megállapodással.

Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma: 4 fő.

Az ellátásból kikerültek száma 1 fő. A megszűnés okai: nem veszi igénybe a szolgáltatást.

Az igénybevevők demográfiai adatai

Az igénybevevők 47% férfi, 53% nő.

Életkor alapján:

81 év feletti 14%, ebből 3% férfi, 11% nő

71 és 80 év közötti 48 %, ebből 25% férfi, 23% nő

61 és 70 év közötti 22%, ebből férfi 8%, nő 14%

51 és 60 év közötti: 8 %, ebből 6% férfi, 2% nő

50 év alatti (3fő) fogyatékosági támogatásban részesül 1 fő (nő), életviteli segítséget igényel 1-1 fő (nő illetve férfi)

Az igénybevett szolgáltatások

2014. évben 8680-an alkalommal vették igénybe a szolgáltatást

Ügyintézésben 905 alkalommal kértek segítséget

Mentális tanácsadás 957 alkalommal történt

Szabadidős programokban 6818 alkalommal vettek részt az ellátottak

Programok

Heti 2 alkalom: kártya

Heti 1 alkalom: társasjáték, klubdélután

Kirándulás: 1 alkalom (Lökösházi Vásárhelyi-Bréda Kastély)

Közös rendezvények: farsang. Húsvét, majális, szalonnasütés, Idősek napja, Karácsony, Ó évbúcsúztatás.

A megszervezett programokat, foglalkozásokat a nyitott ház elvének szem előtt tartásával szerveztük nem csak az intézmény szolgáltatásait igénybevevők látogathatják.

A nemek aránya miatt mindkét nem részére külön-külön is van igény programok szervezésére. A legnagyobb érdeklődésre mégis a közös rendezvények tartanak számot, ezeken, a rendezvényeken nem csak a klubtagok, hanem a házi segítségnyújtást igénybevevő és az étkeztetésben részesülők is részt vesznek, valamint más szolgáltatónál ellátásban részesülők is.

A nappali ellátás keretében az év első nagyobb programja a farsang megtartása.

A tavasz beköszöntével felelevenítettük a húsvéti népszokásokat. Az óvodások egy csoportját láttuk vendégül.

A közös programok szervezésében az elmúlt év folyamán sok segítséget jelentett a TÁMOP - 5.4.9-11/1-2012-0031 "Szociális együttműködés kialakítása a Körös-szögben" című pályázat. Színesítette a klubéletet a látogatások más klubvezetők részéről. A foglalkozásokon olyan témák kerültek feldolgozásra, amelyekre időben tudtak az érdeklődők szabad időt biztosítani maguknak.

Szakmailag is érdekes volt figyelni, hogy a klubtagok hogyan reagálnak a sok programra.

Az idősek hónapja keretében a hagyományos szalonnasütés most is jól illeszkedett a településen szervezett rendezvény sorozathoz.

Természetesen ezek a nagyobb programok voltak, a rendszeres klubdelutánok alkalmával további ötletek merülnek fel, amelyeket a jövőben meg lehet valósítani. A klubtagok rendszeresen igénybe veszik a fürdési lehetőséget. A folyamatosan bővülő könyvtárunkból sokan visznek haza egy-egy hosszabb regényt, novellát. Ebben az évben is volt, a már hagyományossá vált, forralt bor és teaosztás az év utolsó munkanapján, amely jól illeszkedik a település rendezvényeinek sorába.

Idősek Klubja Kardos

A klub változatlanul maximális kihasználtsággal működik. Minden nap megtelik a társaságra, a beszélgetésre, kártyázásra vágyókkal. Nagyon magas az átlag életkor, a legidősebb gondozottunk a 96. évében jár. Ezek az emberek nem igénylik, sőt határozottan elutasítják, hogy bevonjuk őket valamilyen alkotó munkába, pl. papírdíszek készítésébe, sütésbe, főzésbe. Megünnepeljük a névnapokat, születésnapokat.

Igazán nagy eseményünk a karácsonyi családi ebéd. Ezen a napon nem maradhat el a birkapörkölt és a diós, mákos, mézes sütemény, amire eddig még sikerült támogatót találni. A településen nem működik sem iskola sem óvoda, de azért sikerült egy pár gyerek énekével, versével színesebbé tenni a napot.

A klub épületében az év folyamán semmilyen felújítás, beruházás nem történt.

A fűtési szezon minden évben tartogat meglepetéseket, most is több ízben lyukadt ki radiátor, ami főleg azért idegesítő, mert nem rég lettek lecserélve.

Az ellátottak egészségügyi ellátásában közreműködünk, pl. gyógyszerfelíratás, kiváltás, időpontkérés szakrendelésre stb.

Rendszeresen mérünk vérnyomást, próbálunk jó tanácsokat adni az egészségük megőrzésének érdekében.

Idősek Klubja Szarvas

A klubokban szociális gondozók és ápolók és mentálhigiénés szakképesítéssel rendelkező dolgozók látják el a feladatokat.

2014-ben az 5 klubban 116 új ellátást igénylő tag volt (ebben benne van Sirató is) és 28 ellátotti szerződés szűnt meg. A megszűnések általános oka, hogy egészségi állapota miatt bentlakásos formát kell igénybe veyen a klubtag, vagy esetlegesen az elhalálozás.

Továbbra is az összes klubban fő feladat a fizikai ellátás keretein belül a kényelmes pihenés, étkezés, kisebb mosatás, szükség esetén a tisztálkodás lehetősége.

Az egészségügyi ellátás segítségével szűrővizsgálatokra, orvosi kezelésre eljutás, valamint gyógyszerek felíratása és kiváltása is feladataink közé tartoznak.

A klubokba való beszállítás nehézséget okoz, hiszen nehezebben mozgó, idős ellátottjaink rossz idő esetén nehezen tudnak gyalogosan bejönni otthonukból. Erre megoldás lehetne, ha több kilométert futhatnának a tanyagondnoki gépjárművek és segítenék a klubba való be és hazajövetelt.

Minden egyes klubban színvonalas foglalkozásokat tartunk, melyeket nagyon szeretnek az idősek. megemlékezünk társadalmi és egyházi ünnepeinkről és a közös névnapozások is rendszeresek. Külön megemlítem Siratóban a hagyományörző disznótort és táncbéli alkalmakat, melyet citera zenével kísérvnk.

2014-ben is kisebb nagyobb kirándulásokat tettünk:

Szegedre a Fűvészkertbe és a Móra Múzeumba, Hódmezővásárhelyre egy fazekas múzeumba, valamint az Arborétum Mini Magyarország kiállítását tekintettük meg.

Nem utolsó sorban említem a klubok közötti látogatásokat, vendégeskedéseket, melyeket nagyon jó szívvel vesznek az ellátottak.

Jó a kapcsolatunk a város civil szervezeteivel, iskoláival és óvodáival is.

Éves összesítő 2014-ben a nappali és fogyatékosok nappali ellátásban részesülők esemény naplójáról.

2014. év	Ellátottak	Igénybe vett szolgáltatások száma / fő				
	száma	Étkezés	Ügyintézés	Mentális gondozás	Szabadidős program	Egyéb (mosás, stb.)
Bethlen	15240	11	3011	4729	13771	4792
Dózsa	15280	12	3000	3350	12134	15280
Ezüstszőlő	7717	11	593	2402	3017	7687
Mótyó	7610	9	498	3041	4279	6812
Sírató	12983	-	2156	9322	10389	12863
Összesen:	58830	43	9258	22844	43590	47434
Fogyatékkal élők	8					
Bethlen	2084	5	686	2000	2052	1075
összesen:	2084	5	686	2000	2052	1075
összesen:	60914	48	9944	24844	45642	48509

II.

SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK

BENTLAKÁSOS ELLÁTÁSOK

II.1.

ÁTMENETI ELHELYEZÉST NYÚJTÓ ELLÁTÁS

Idősek Átmeneti Otthona Szarvas

Átmeneti otthon:

Átmeneti elhelyezést biztosít 1 év időtartamra, mely orvosi javaslatra egy további évvel hosszabbítható. Az otthon egész évben teljes kapacitással működik. Engedélyezett létszám : 24 fő. Figyelmet fordítunk az átmeneti jellegre és ezt a hozzátartozókkal is igyekszünk tudatosítani.

Normatíva táblázat 2014.

hónap	nap	Össz.ell.	Élelm.nap	Normatíva	kórház	Szabads.	megszűnés	exit	felvétel
Január	31	744	714	24	26	4	-	-	-
Február	28	672	666	24	4	2	-	-	-
Március	31	712	679	22,9	27	6	-	5	3
¼ év	90	2.128	2.059	23,6	57	12	-	5	3
Április	30	681	642	22,7	4	35	1	-	3
Május	31	747	721	24	19	7	1	-	1
Június	30	741	733	24,7	-	8	-	-	1
½ év	181	4.297	4.155	23,7	80	62	2	5	8
Július	31	758	733	24,4	4	21	1	-	-
Augusztus	31	762	755	24,5	1	6	-	-	1
Szeptember	30	746	727	24,8	11	8	1	-	-
¾ év	273	6.563	6.370	24	96	97	4	5	9
Október	31	746	729	24	9	8	-	-	1
November	30	750	742	25	-	8	-	-	-
december	31	762	747	24,6	8	7	1	1	-
éves	365	8.821	8.588	24,16	111	120	5	6	10

A 2014-es év a számok tükrében:

Legidősebb férfi lakó: 87év

Legidősebb női lakó: 93év

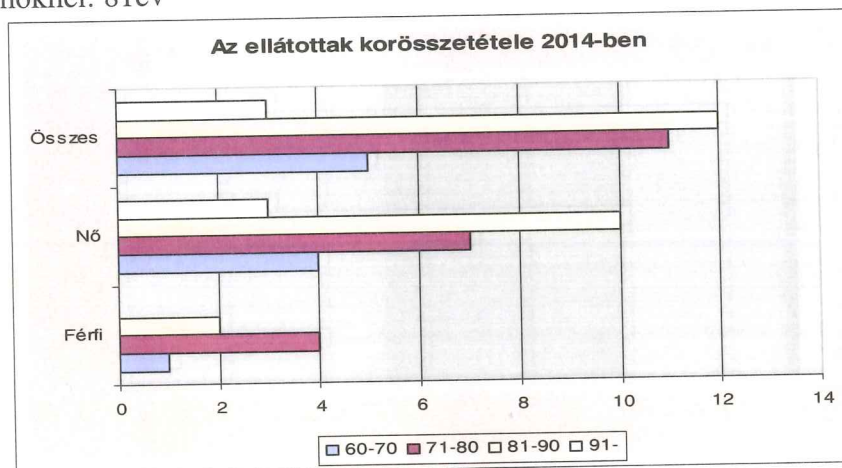
Legfiatalabb férfi lakó: 68év

Legfiatalabb női lakó: 60év

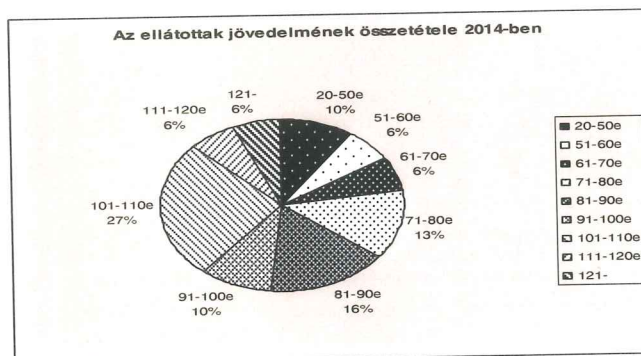
Átlag életkor: 80év

Átlag életkor férfiaknál: 79év

Átlag életkor nőknél: 81év



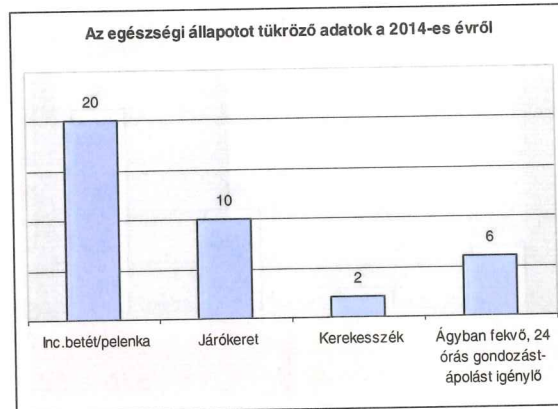
Legkisebb jövedelem: 29.800Ft
Legmagasabb jövedelem: 154.740Ft
Átlag jövedelem: 88.072Ft



Látható, hogy a 2014.évben jellemzően az ellátottaknak 70 és 110 ezer forint között volt a havi rendszeres jövedelme.

Két fő volt, aki a teljes intézményi térítési díjat meg tudta fizetni, ez azt jelenti, hogy jövedelme meghaladta a 115.000Ft-ot havonta.

Három fő részesült Fogyatékosági támogatásban az év folyamán.



Jellemző, hogy a jelentkezők igen rossz egészségi állapotban adják be kérelmüket, vagy helyettük a hozzátartozók, a szociális alap ellátórendszer jelez felénk. Többször kórházból, ápolási osztályokról kerülnek felvételre. Igen magas a az inkontinencia betétet, vagy pelenkát használók aránya a lakók körében. Ugyancsak egyre magasabb a gyógyszerköltségük is, ami igazolja az egyre romló egészségi állapotot. Nőtt a járókeretet, kerekesszéket igénylők száma is. Ez mind egyre jobban leterheli a gondozónőket. Egyre több és nehezebb fizikai munkát kell elvégezniük, az ugyancsak növekvő adminisztrációs feladat mellett.

Az Átmeneti Otthon épületének állagában a múlt évben semmilyen pozitív változás nem állt be. Továbbra is romlottak a körülményeink.

Az év közepén derült ki, hogy mégis nyert a felújításra kiírt pályázatunk, így 2015-ben részben megújulhat az otthon, bővíthet a férőhelyek száma, lakóink komfortosabb körülmények között élhetik mindennapjaikat, és a dolgozók is jobb körülmények közt végezhetik munkájukat.

II.2.

TARTÓS BENTLAKÁSOS ELLÁTÁS

IDŐSEK OTTHONA

Csabacsúd

Az intézmény 2014. évben nem volt könnyű helyzetben a férőhelyek tekintetében. Nagyon sok halálesetünk volt. Hiába voltak várakozóink várólistán azok is elhaltak illetve nem kívántak élni a felvétel lehetőségével. 2014. december 31-én 26 megállapodással rendelkezünk. 8 férfi és 18 nő átlagos ellátást igénybevevő. 2014. május 31-ig 1 fő demens szakvéleménnyel rendelkező személyt láttunk el, majd június 01-től átsorolásra került az átlagos ellátást igénylők körébe. Változás ebben az évben. **19 megszűnés és 12 felvétel történt.** A megszűnések oka 18 esetben exit volt, 1 fő haza költözött.

Az ellátottak átlagéletkora **83,5 év.**

2014. évben önköltséges ellátottunk nem volt. **Jelenleg 33 időst látunk el** az Otthonban.

Ezek a számok nem tükrözik a ténylegesen demens betegek számát. Továbbra is jelentős számban vannak az ellátottak közül akik 24 órás felügyeletet igényelnek és fokozott ápolásra szorulnak. Ez nem könnyű, hiszen évek óta gondot jelent a kimondottan demens részleg

hiánya. A tavalyi évben az új felvettek közül sokan igen rossz egészségi állapottal bírnak. Jelenleg 2 ágyban fekvő betegünk van akik a nap 24 óráját ott töltik.

Mozgásukban korlátozottak, ellátásuk rendkívül időigényes és komplex. Ebből kifolyólag a 8 szakképzett gondozó munkatevékenysége jelentősen megnövekedett. Egy 8 órás műszakban igen nagy megterhelésnek vannak kitéve. Igyekszünk kettesével megoldani a műszakokat mert egy gondozó 33 ember teljes körű ellátására kevés. Az éjszakai nővér egyedül teljesít szolgálatot. A tavalyi év folyamán lehetőségünk volt egy dolgozó pályázat útján történő foglalkoztatására illetve közfoglalkoztatott dolgozók alkalmazására. (2 fő). Nagy segítség volt a nyári szabadságolások idején. A helyettesítés mindig nagyon problémás mert ilyenkor a beosztható dolgozókat kell pluszban terhelni. **Erre 2015-ben is gondolnunk kell**

Technikai személyzet a 2014. évben 3 fő volt.. Tavalyi év folyamán és jelenleg is rendkívül hiányzik a 4. technikai dolgozó. **A jelenlegi 3 fő nem tudja biztosítani a megfelelő munkamenetet** így gyakran gondozónak kell helyettesíteni a mosó illetve takarító munkatársat. Ezzel azonban a szakképzettséget igénylő munkafolyamatok nehezülnek el. Nem jut elegendő idő a mentális gondozásra, foglalkoztatásra.

Sajnos az ellátottakhoz hasonlóan a dolgozók átlagéletkora is nő, teherbíró képességük csökken.

Szakképzettségi mutatónk 100 %.

Az intézmény alapvető működéséhez szükséges tárgyi eszközök rendelkezésre állnak, de **vannak problémák.**

2014. évben jelentősebb fejlesztésekre nem volt lehetőségünk.

Továbbra is nagy az igény az intézmény bővítésére, elsősorban a közös használatú helyiségeket figyelembe véve, melyek 25 fő ellátáshoz lettek méretezve.

Bútoraink elhasználódtak, kopottak. Nincs foglalkoztatásra alkalmas helyiség, kevés eszközzel rendelkezünk.

A szakmai munkához **elengedhetetlen lenne** új számítógép beszerzése hogy a kollégáknak legyen ideje és alkalmuk felkészülni az elkövetkezendő adminisztrációs változásokra.

Az elektromos hálózat nagyobb karbantartásra szorul, rendszeres gondjaink vannak a világítással . (átvezetékelés kellene) **Szükségünk lenne** folyékony szappan adagolókra, papír kéztörölő adagolóra vagy kézszáritóra, és egyéb dolgokra melyek listája korábban leadásra került.

A karbantartás, az épület külső területének rendben tartása itt is gondot jelentett. Segítséget nyújtott a helyi önkormányzat a fűnyírásban de a komoly karbantartási munkák elvégzésére, a téli hólapátolásra és egyéb munkálatokra egyáltalán **nincs emberünk.**

Megfontolandó lenne a Csabacsüdi Szolgáltató Kft-vel kötendő megállapodás bár, ennek anyagi vonzata van ami viszont problémát okoz. De be kell látni hogy amit mi meg tudunk tenni (mint nők) megteszünk de sajnos nem mindenhez értünk és nagyon sok idegeskedést és konfliktust eredményez ha csöpög a csap vagy ha eldugul, vagy ha valamit fel kell szerelni és nincs aki ezt megcsinálja. Sok szerelni és javítani való lenne az épületben és nem megengedhető hogy 83.000,- Ft térítési díj megfizetése mellett ne legyen világítás , vagy ne lehessen lehúzni a WC-t.

Továbbra is fontos kérdés a **kerthelység hiánya** mert nem megoldott az itt élő idősök biztonságos levegőztetése. Igényük is lenne rá.

Intézményünk **orvosa** továbbra is Dr Szarka Gábor heti 2*2 órában. Néhány ellátott megtartotta saját háziorvosát így jó a kapcsolatunk Dr Ijjas Lajos Lászlóval is.

Mozgásterapeutánk Tóth Éva aki hetente 2 órában mozgatja meg a lakókat. Akik speciális gyógytornára szorulnak azokhoz képzett gyógytornász jár ki rendszeresen.

A 2011. évben bevezetésre kerülő intézményi alapgyógyszer lista alkalmazása 2014. évben zökkenőmentesen folytatódott. Ez **384.497,- Ft költséget jelentett az intézménynek.** (2013.-ben ez 409.531,- Ft

Időseink a tavalyi évben **2.587.017,- Ft-ot költöttek gyógyszerre** a pelenkákkal és betétekkel együtt. Ez átlagosan 7.186,- Ft / fő/hó. (2012. évben ez 2.258.932,- Ft volt ami havonta 5.536,- Ft volt átlagosan)

A térítési díjak felülvizsgálatára 2014. 05.31.-én került sor. Megelégedésre szolgált az intézményi térítési díjak emelkedésének kis mértéke. (80.850,- Ft –ról 83.000,- Ft-ra demens esetében nem állapítottak meg díjat ellátott hiányában)

Térítésmentesen nem láttunk el senkit. .

A személyi térítési díj intézményi térítési díjhoz viszonyított megfizetése az alábbiak szerint történt :

80 %- os volt 8 fő

Nyilatkozatban vállalt 100 % 12 fő

Nyilatkozatban vállalt intézményi térítési díj részbeni megfizetését: 5 fő

Intézményi térítési díj megfizetésére képes volt: 4 fő

Tartásra kötelezett fizetett: 1 fő

Ingatlan vagyonérték beszámítással fizetett: 2 fő

Mindent figyelembe véve a Csabacsúdi Szociális Gondozási Központ 2014. évben is aktívan és az ellátottak érdekeit, szükségleteit szem előtt tartva jól működött.

A dolgozók a korábbi évekhez hasonló nehézségekkel küzdöttek, azzal a különbséggel, hogy mindenki egy évvel idősebb lett és tudjuk jól hogy bizonyos kor felett és bizonyos munkatevékenységet végzők körében ez az egy év sokkal többet is jelent.

Ennek ellenére nagyobb súrlódások nélkül tették a dolgukat és úgy gondolom, hogy a hozzánk érkező ellátást igénylők, hozzátartozók pozitív véleménye alapján jó minőségben teljesítették feladatukat. Volt aki napi 8 órában volt aki nagyobb intenzitással, nem sajnálva a szabadidőt. Volt aki jó kedvűen és türelmesen és volt olyan aki már kissé megfáradva. De a cél közös volt, az ellátást igénylő idősök életminőségének javítása, az elesettek támogatása.

III.

Szociális alapellátások

III.1.

Családsegítő szolgálatok

A családsegítő szolgálat célja a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Családsegítés keretében, térítésmentesen szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el a működési területén élők számára. A családban megjelenő problémákat egységben szemlélve nyújt segítséget.

A Szolgálat feladatkörébe tartozik az ellátási területéhez tartozó nehéz élethelyzetben lévő lakosság számára segítségnyújtás, mely legfőképpen az anyagi gondokkal küzdő, lakáshelyzetében bizonytalan, családi problémákkal, konfliktusokkal terhelt családok,

személyek segítése. E segítségnyújtás magába foglalja a kérelem kitöltés ügyintézését, hivatalos levél megfogalmazását, helyi és országos szociális helyzetet előmozdító lehetőségekkel kapcsolatos információk nyújtását, lelki támogatást, mentális segítségnyújtást stb.

A Szolgálat a családra, mint egészre fókuszálva próbálja azokat a megoldási módokat felkutatni a hozzá forduló kliensekkel együtt, melyek a család számára a legideálisabbak.

Családsegítés: szociális és/vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Családsegítő Szolgálat Szarvas

Lakosság száma: 16.525 fő

Családsegítő szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa és az ellátottak száma szerint:

Életviteli: 48

Családi-kapcsolati: 37

Családon belüli bántalmazás: 3

Lelki- mentális: 118

Gyermeknevelési: 11

Anyagi: 176

Foglalkoztatással kapcsolatos: 78

Egészségkárosodás következménye: 24

Ügyintézéshez segítségkérés: 247

Információ kérés: 127

Egyéb: 1

Összesen: 860

Adósságkezelési tanácsadás(csak Szarvason):

Szarvas város Önkormányzata, a szociálisan hátrányos helyzetben lévő, eladósodott, de fizetőképességet mutató családok adósságterheinek enyhítése, lakhatási feltételeik megőrzése, körülményeik javítása céljából a Családsegítő szolgálaton keresztül, adósságkezelési szolgáltatást nyújt. Az adósságkezelési szolgáltatás adósságcsökkentési támogatásból, és adósságkezelési tanácsadásból áll. Az adósságkezelési szolgáltatáshoz lakásfenntartási támogatás kapcsolódik, amelynek célja, az ismételt eladósodás megelőzése, a támogatott fizetőképességének megőrzése, a lakhatás feltételeinek biztosításához történő hozzájárulás.

Adósságkezelési szolgáltatás forgalmi adatai: 852 fő

A törvényi háttérrel **A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján 17/2013 (X.18.) SZVÖ. többszörösen módosított rendelet biztosítja Szarvas városában.**

Év	Ügyfélszám	Esetforgalom
2014.	125 fő	852 eset

Az adósságkezelési szolgáltatást 2013-es évtől a helyi rendelet szerint két évente lehet igénybe venni.

Aki nem egy összegű kifizetést választja, annak az adósságcsökkentési támogatáshoz lakásfenntartási támogatás is jár, annyi időre ahány hónapra kérte az adósságcsökkentési támogatást.

Az adósságkezelési szolgáltatás rendszere a 2015. évtől jelentős mértékben megváltozott.

Jogi tanácsadás:A jogi tanácsadás a klienseink számára nyújt segítséget a jog útvesztőiben való eligazodáshoz. A legáltalánosabb és leggyakoribb jogi problémákra kínálunk megoldást:

- Kérelem (NAV,OEP stb.)
- Fellebbezés (NAV, OEP stb.)
- Bérleti és adásvételi szerződések
- Családjogi, gyámügyi kérdések
- Örökléssel kapcsolatos tudnivalók

Adományok közvetítése:Szarvas területén adományok gyűjtése (ruha, bútor, háztartási eszközök, gépek, elektronikai eszközök stb.) és ezek eljuttatása az anyagi gondokkal küzdő embereknek, családoknak. Intézményünk a Magyar Élelmiszerbank KHT.-vel is szerződésben áll, amelyen keresztül jelentős mennyiségű tartós élelmiszert tudunk juttatni a klienseinknek (Szarvason, és Csabacsüdön). Természetesen mind az adományok fogadása, mind a kiosztása a személyiségi jogok teljes körű tiszteletben tartásával, anonim módon történik.

A 2014. évben több alkalommal kaptunk élelmiszer adományokat az alábbi mennyiségben:

Év	Mennyiség (tonna)
2014	49,5

RSZS együttműködés A törvény által meghatározott rendszeres szociális segély kérelmek befogadása, elbírálása és folyósítása a helyi önkormányzatok feladata. Az elmúlt évek gyakorlata alapján többször módosult a helyi rendelet a segélyezettek együttműködési kötelezettségének tekintetében.

Jelenlegi formájában a Polgármesteri Hivatal, a Munkaügyi Kirendeltség, valamint Szolgálatunk együttesen látja el e feladatkört. A segélyre jogosult kérelmezőnek együttműködési szerződést kell kötnie a segély folyósítását megelőzően Szolgálatunkkal, valamint a kérelmezést megelőzően egy évig a Munkaügyi Kirendeltség regisztrált álláskeresőként kell nyilvántartásban lennie.

Szolgálatunkkal való együttműködés célja kettős:

- aktív segítségnyújtás a tartósan állás nélkülivé vált, nehéz helyzetbe került személyeknek (tanácsadás, szociális ügyintézés, segítő beszélgetés, mentális segítségnyújtás),
- a törvényi előírásoknak, valamint a helyi rendeletnek, szabályozásnak megfelelően kontroll szerep az együttműködés hatékonysága érdekében.

A meghatározott célok elérése érdekében heti rendszerességgel klubot tartunk, ahol aktuális témákról beszélgetünk, csoport foglalkozásokat tartunk.

A **2014. évben 31 fővel** működünk együtt az RSZS Klubban.

2015. évtől a rendszeres szociális segélyezettek való munka átalakul, nincs együttműködési kötelezettségük a családsegítő szolgálattal, az ügyintézés a járási hivatalok veszik át.

Nyilvántartások: forgalmi napló, iktatókönyv, esetenapló, családgondozói feljegyzések, jelzőrendszeri esetjelző lapok, KENYSZI informatikai rendszer.

Természetesen az élet más mint a statisztika. A mindennapi munkánkban sokféle emberrel, sokféle élethelyzettel találkozunk. A családsegítő munkában egyre inkább előtérbe kerül a kilátástalan élethelyzetben lévő, a helyzetükből adódóan kizsákmányolt emberek, akik gyakorlatilag rabszolga sorban élnek, teljes anyagi- lelki függésben tartják őket a szállásadók.

Az adósságkezelési szolgáltatás, az egyre nehezebb gazdasági helyzet miatt sok embernek jelenti az utolsó szalmaszálát, ahhoz, hogy a minimális egzisztenciális szintet fenntarthassák, és ne kerüljenek olyan adósságspirálba, amelyből nincs kiút.

A szolgálatunk aktívan részt vesz az ágazatra kiírt pályázatok megírásában, megvalósításában, hiszen a mai világban lehetetlen az ilyen források nélkül hatékonyan működni.

Családsegítő Szolgálat Kondoros

Tárgyi és személyi feltételek

A Családsegítő Szolgálat a Gyermekjóléti Szolgálattal közösen működik, 1-1 fő családgondozó munkatárs végzi a teendőket. Az előírásnak megfelelően rendelkezésünkre állnak a szükséges helyiségek: iroda,interjúszoba,tárgyaló,kapcsolatügyeleti szoba,mosdók,raktár,adományosztó helyiség. Tárgyi feltételeink is adottak, a szükséges eszközök, infrastruktúra biztosított. Az évek elteltével és a folyamatos használat eredményeként a fénymásológépet cserét igényel. A rendelkezésünkre álló szolgálati kerékpáron túl segíti a mindennapi munkánkat, a családokkal való kapcsolattartást, az adományok begyűjtését, közvetítését a helyi Tanyagondnoki Szolgálat munkatársa és a rendelkezésre álló FORD RANGER terepjáró.

Főbb tevékenységi területek

Az emberek megismerték, megtapasztalták a Családsegítő Szolgálat munkáját,tevékenységét,élnek a segítségkérés lehetőségével. Magas az ügyintézés száma,ügyfélforgalom. Ügyfeleink legtöbb esetben ügyintézésben kérnek segítséget. Segítjük őket különböző támogatások hozzájutásához. Segítséget kapnak ellátásokkal, lakhatási támogatással, nyugdíjaztatással, egészségbiztosítással,kapcsolatos ügyintézésben, valamint fontosnak tartjuk klienseink tájékoztatását is. Tájékoztatás tekintetében legtöbbször a helyi önkormányzat által nyújtott pénzügyi és természetbeni ellátásokról, jogosultsági feltételekről kérnek információt. A Polgármesteri és a Járási Hivatallal való együttműködés jól működik. Továbbra is gyakori, hogy a különböző orvosi vizsgálatokra történő időpontok kérése kapcsán is felkeresik az ügyfelek a szolgálatot. Az Egészségbiztosítási Pénztárhoz, 2014. évben többféle megbetegedésben szenvedő, magas gyógyszerköltséggel küzdő kliensek részére egyszeri segély kérelmet nyújtottunk be. A Nyugdíjfolyósító Igazgatóság felé az alacsony nyugdíjjal rendelkezők részére méltányossági nyugdíjemelési kérelmet, egyszeri segélykérelmet is továbbítottunk több esetben.

Családsegítésnél a legfontosabb feladatunk a bajbajutott családok számára megkeresni a leghatékonyabb megoldásokat.

Segítünk munkát keresni, illetve munkához juttatni klienseinket. A megváltozott munkaképességűeket a Napsugár Munkaerő-Közvetítő Iroda segítségével sikerült álláslehetőséghez juttatni Gyomaendrődön,ahová ingyen,autóbusszal szállítják a munkavállalókat.

A munkanélküliség csökkentéséhez nagyban hozzájárult,hogy önkormányzatunk is biztosítja az álláskeresőknél a közmunkaprogramban való részvételt,ezáltal a programba bevont emberek fizetést kapnak és nem segélyből élnek.

Segítő és hasznos lehetőséget nyújtott a Türr István képző által szervezett Alapkompetenciafejlesztő képzés,mely megélhetési támogatást nyújtott a résztvevőknek.

A lakosság körében jellemző a közüzemi díjhátralékok felhalmozódása (víz, gáz,villanyszámla). A létfenntartáshoz kapcsolódó kiadások, valamint a közüzemi díjak

rendezésének elmaradásaiból következő adóság csapdába került családok többnyire csak az utolsó pillanatban fordulnak segítségért. Ilyenkor legtöbbször csak a közszolgáltatók felé részletfizetési kérelmek, átmeneti segély kérelmek megírásában tudunk segíteni és életvezetési tanácsokat tudunk nyújtani. A Máltai Szeretetszolgálat és az EDF DÉMÁSZ „Hálózat a Közösségért” című pályázatába-ami a hátralékokkal küzdő és a rendszeresen fizető és hátralékkal nem rendelkező fogyasztók részére írtak ki-több pályázó részvételét segítettük. Többen érdeklődtek az adósságkezelési szolgáltatás felől, Kondoroson a szolgáltatás nem működik.

Az életviteli, lelki- mentális problémák hátterében tapasztalatunk szerint a mindennapok létbizonytalansága mellett a szenvedélybetegség- leginkább az alkoholizmus áll.

A szenvedélybetegség esetében ,a probléma speciális jellegéből adódóan a segítségnyújtás ki kell, hogy egészüljön a szakellátás igénybevételével.

Feladatunk közé tartozik a rendszeres szociális segélyezettek gondozása is.2014-ben 16 fő részesült rendszeres szociális segélyben. Közülük nem mindenki kapta egész évben folyamatosan az ellátást,mivel néhányan munkát találtak illetve elérték a reájuk eső nyugdíjkorhatárt,nyugdíjazásuk megtörtént.

Eseti gondnoki teendők elvégzése is a feladatunk. A gyámhivatal határozatban elrendeli a gyermek után járó családi pótlék kezelését.2014-ben egy családnál volt erre szükség.

Felkérésre környezettanulmányt készítünk,bíróság, önkormányzat, gyámhivatal megkeresésére.

Folyamatosan fogadjuk az adományokat,amiket továbbítunk a rászorulóknak felé.A lakosság körében ismertté és keresetté vált e szolgáltatás..Ruhaadományok osztását havi egy alkalommal végezzük(minden hónap első péntekén) a szolgálat adományosztó helyiségében és természetesen szükség szerint!

Az Adventista Egyház vetőmag adománya (répa,bab,borsó) nagy segítséget jelentett több családnak,hisz saját maguk termelhették meg a zöldséget családjuk számára.

Családsegítő Szolgálat tevékenység adatai

Éves forgalom:958 kapcsolatfelvétel (halmozott adat)

Összes kliens:282 fő

Új esetek száma:206 fő

A szolgáltatást igénybevevők száma gazdasági aktivitás szerint:

Aktív kereső:44 fő

Álláskereső:145 fő

Inaktív:93 fő

Inaktív-nyugdíjas:37 fő

A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint:

Általános iskola 8 osztályánál kevesebb:1 fő

Általános iskola 8 osztálya:114 fő

Befejezett szakmunkásképző iskola,szakiskola:119 fő

Befejezett szakközépiskola:27 fő

Befejezett gimnázium:12 fő

Felsőfokú iskola:5 fő

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái:

Életviteli:25

Családi-kapcsolati:31

Lelki-mentális:13
Anyagi:302
Foglalkoztatással kapcsolatos:134
Egészségkárosodás következménye:16
Ügyintézéshez segítségkérés:428
Információkérés:93
Egyéb:14

Családsegítő Szolgálat Csabacsüd

A településre alapvetően jellemző a társadalmi előregedés, csökkenő lakosságszám, és az egyre nagyobb mértékeket öltő munkanélküliség, valamint a családok gyermekvállalásának hiánya. A nem tervezett gyermekvállalás azokban a családokban fordul elő inkább, ahol a megélhetés kevesebb gyermek mellett is nehéz, esetleg mentálhigiénés problémák húzódnak a háttérben. A kisnyugdíjasok nagy számából és a munkanélküliségből adódóan gyakoriak a megélhetési gondok, közüzemi tartozások felhalmozása, és az ebből eredő reményvesztettség. Az alacsony iskolai végzettségek és a szakképzettség hiánya, azoknál a rétegeknél a legjellemzőbb, akik az évtizedekkel ezelőtt még jól működő mezőgazdasági munkálatokból szerezték megélhetésüket, ám az ágazat leépülését követően nem kerestek továbbképzési lehetőséget. Magas az elavult szakképesítéssel rendelkezők száma, ezzel a problémával küzdőket különböző átképzések, tanfolyamok ajánlásával próbáljuk segíteni. A kilátástalanságból való menekülés olyan további társadalmi problémákat eredményez, mint a droghasználat, játékszenvedély, alkoholizmus, elszegényedés, éhezés, hajléktalanság. Mindezek mellett elmondható, hogy a település még ma is a probléma-mentesebb, békésebb települések közé tartozik.

Családgondozói tevékenység számadatokkal:

2014 évben, Csabacsüd település lakosság száma: **1858** fő

Gondozottak száma: 93 fő.

Kapcsolatfelvételek száma:374

A kezelt probléma típusa szerint gondozási esetek száma:

Életviteli: 54

Családi-kapcsolati: 50

Családon belüli bántalmazás: 0

Lelki-mentális: 51

Gyermeknevelési:

Anyagi: 45

Foglalkoztatással kapcsolatos: 62

Egészségkárosodás következménye: 36

Ügyintézéshez segítségkérés: 135

Információkérés: 25

Egyéb: 17

Az anyagi problémák mögött általában komoly életviteli problémák húzódnak meg, melyek komplex családgondozást igényelnek. Problémát jelent azon kliensek segítése, akik a deviza alapú lakáshitelek miatt, illetve a magas közüzemi számláik miatt beleestek az adósságspirálba.

Az élelmiszerbank által közvetített adományosztásban szolgálatunk is aktívan részt vesz, emellett közvetítünk ruha adományokat és lehetőség szerint a bútor adományokat is segítünk eljuttatni a rászorulókhhoz.

Legtöbb esetben az ügyfelek ügyintézéshez kérnek tőlünk segítséget, bizalommal fordulnak hozzánk, melyhez nagy segítséget jelent számunkra az internetes kapcsolattal ellátott számítógép.

Szorosan együttműködök a Szarvasi Gyámhivatal ügyintézőivel, az Önkormányzat szociális ügyintézőjével, felkérésére többször készítettem környezettanulmányt lakásfenntartási támogatásokhoz.

A családgondozás rendszeres és nagyon összehangolt munkát jelent a gyermekeket ellátó szakemberekkel (óvónő, védőnő, gyermekjóléti családgondozó), időseket ellátó szakemberekkel (idősek klubja, gondozási központ, házi gondozók) akikkel rendszeresen tartunk szakmaközi megbeszéléseket, esetmegbeszélést. A jelzőrendszer tagjaival jó kapcsolatban állunk.

Családsegítő Szolgálat Kardos

A településre alapvetően jellemző a társadalmi elöregedés, csökkenő lakosságszám, és az egyre nagyobb mértékeket öltő munkanélküliség, valamint a családok gyermekvállalásának hiánya. A nem tervezett gyermekvállalás azokban a családokban fordul elő inkább, ahol a megélhetés kevesebb gyermek mellett is nehéz, esetleg mentálhigiénés problémák húzódnak a háttérben. A kisnyugdíjasok nagy számából és a munkanélküliségből adódóan gyakoriak a megélhetési gondok, közüzemi tartozások felhalmozása, és az ebből eredő reményvesztettség. Az alacsony iskolai végzettségek és a szakképzettség hiánya, azoknál a rétegeknél a legjellemzőbb, akik az évtizedekkel ezelőtt még jól működő mezőgazdasági munkálatokból szerezték megélhetésüket, ám az ágazat leépülését követően nem kerestek továbbképzési lehetőséget. Magas az elavult szakképesítéssel rendelkezők száma, ezzel a problémával küzdőket különböző átképzések, tanfolyamok ajánlásával próbáljuk segíteni.

A kilátástalanságból való menekülés olyan további társadalmi problémákat eredményez, mint a droghasználat, játékszenvedély, alkoholizmus, elszegényedés, éhezés, hajléktalanság. Mindezek mellett elmondhatom, hogy a település még ma is a probléma-mentesebb, békésebb települések közé tartozik.

Családgondozói tevékenység számadatokkal:

2014 évben, Kardos település lakosság száma: **666** fő

Gondozottak száma: 24 fő.

Kapcsolatfelvételek száma: 83

A kezelt probléma típusa szerint gondozási esetek száma:

Életviteli: 11

Családi-kapcsolati: 3

Családon belüli bántalmazás: 2

Lelki-mentális: 7

Anyagi: 15

Foglalkoztatással kapcsolatos: 23

Egészségkárosodás következménye: 1

Ügyintézéshez segítségkérés: 41

Információkérés: 6

Egyéb: 1

Az anyagi problémák mögött általában komoly életviteli problémák húzódnak meg, melyek komplex családgondozást igényelnek. Problémát jelent azon kliensek segítése, akik a deviza alapú lakáshitelek miatt, illetve a magas közüzemi számláik miatt beleestek az adósságspirálba.

Az élelmiszerbank által közvetített adományosztásban szolgálatunk is aktívan részt vesz, emellett közvetítünk ruha adományokat és lehetőség szerint a bútor adományokat is segítünk eljuttatni a rászorulókhhoz.

Legtöbb esetben az ügyfelek ügyintézéshez kérnek tőlünk segítséget, bizalommal fordulnak hozzánk, melyhez nagy segítséget jelent számunkra az internetes kapcsolattal ellátott számítógép.

Szorosan együttműködök a Szarvasi Gyámhivatal ügyintézőivel, az Önkormányzat szociális ügyintézőjével, felkérésére többször készítettem környezettanulmányt lakásfenntartási támogatásokhoz.

A családgondozás rendszeres és nagyon összehangolt munkát jelent a gyermekeket ellátó szakemberekkel (óvónő, védőnő, gyermekjóléti családgondozó), időseket ellátó szakemberekkel (idősek klubja, gondozási központ, házi gondozók) akikkel rendszeresen tartunk szakmai közti megbeszéléseket, esetmegbeszélést. A jelzőrendszer tagjaival jó kapcsolatban állunk.

Családsegítő Szolgálat Örménykút

A településre alapvetően jellemző a társadalmi elöregedés, csökkenő lakosságszám, és az egyre nagyobb mértékeket öltő munkanélküliség, valamint a családok gyermekvállalásának hiánya. A nem tervezett gyermekvállalás azokban a családokban fordul elő inkább, ahol a megélhetés kevesebb gyermek mellett is nehéz, esetleg mentálhigiénés problémák húzódnak a háttérben. A kisnyugdíjasok nagy számából és a munkanélküliségből adódóan gyakoriak a megélhetési gondok, közüzemi tartozások felhalmozása, és az ebből eredő reményvesztettség. Az alacsony iskolai végzettségek és a szakképzettség hiánya, azoknál a rétegeknél a legjellemzőbb, akik az évtizedekkel ezelőtt még jól működő mezőgazdasági munkálatokból szerezték megélhetésüket, ám az ágazat leépülését követően nem kerestek továbbképzési lehetőséget. Magas az elavult szakképesítéssel rendelkezők száma, ezzel a problémával küzdőket különböző átképzések, tanfolyamok ajánlásával próbáljuk segíteni.

A kilátástalanságból való menekülés olyan további társadalmi problémákat eredményez, mint a droghasználat, játékszenvedély, alkoholizmus, elszegényedés, éhezés, hajléktalanság. Mindezek mellett elmondhatom, hogy a település még ma is a probléma-mentesebb, békésebb települések közé tartozik.

Családgondozói tevékenység számadatokkal:

2014 évben, Örménykút település lakosság száma: **409 fő**

Gondozottak száma: 18 fő.

Kapcsolatfelvételek száma: 83

A kezelt probléma típusa szerint gondozási esetek száma:

Életviteli: 20

Családi-kapcsolati: 8

Családon belüli bántalmazás: 0

Lelki-mentális: 6

Anyagi: 8
Foglalkoztatással kapcsolatos: 24
Egészségkárosodás következménye: 3
Ügyintézéshez segítségkérés: 29
Információkérés: 5
Egyéb: 2

Az anyagi problémák mögött általában komoly életviteli problémák húzódnak meg, melyek komplex családgondozást igényelnek. Problémát jelent azon kliensek segítése, akik a deviza alapú lakáshitelek miatt, illetve a magas közüzemi számláik miatt beleestek az adósságspirálba.

Az élelmiszerbank által közvetített adományosztásban szolgálatunk is aktívan részt vesz, emellett közvetítünk ruha adományokat és lehetőség szerint a bútor adományokat is segítünk eljuttatni a rászorulókhhoz.

Legtöbb esetben az ügyfelek ügyintézéshez kérnek tőlünk segítséget, bizalommal fordulnak hozzánk, melyhez nagy segítséget jelent számunkra az internetes kapcsolattal ellátott számítógép.

Szorosan együttműködök a Szarvasi Gyámhivatal ügyintézőivel, az Önkormányzat szociális ügyintézőjével, felkérésére többször készítettem környezetanulmányt lakásfenntartási támogatásokhoz.

A családgondozás rendszeres és nagyon összehangolt munkát jelent a gyermekeket ellátó szakemberekkel (óvónő, védőnő, gyermekjóléti családgondozó), időseket ellátó szakemberekkel (idősek klubja, gondozási központ, házi gondozók) akikkel rendszeresen tartunk szakmaközi megbeszéléseket, esetmegbeszélést. A jelzőrendszer tagjaival jó kapcsolatban állunk.

Családsegítő Szolgálat Békésszentandrás

Szakmai munka feladatai:

Tanácsadás:

- Életvezetési problémákban
- Lelki problémákban
- Életmóddal kapcsolatos gondok esetén
- Szociális gondok esetén
- Nevelési problémák esetén
- Párkapcsolati problémákban
- Családi gondok esetén
- Adósságkezelési tanácsadás
- Egyéb személyes gondok megoldásában
- Ifjúsági ügyek intézésében.

Ügyintézés:

- Hivatali ügyekben
- Társadalombiztosítási ügyekben
- Kérelmek elkészítése, nyomtatványok kitöltése
- Tájékoztatás a családtámogatási ellátások formáiról, a hozzájutás módjáról.

Információnyújtás:

- Munka- és átképzési lehetőségekről
- Albérleti és szálláslehetőségekről

- A kliens problémáival kapcsolatos ügyintézés módjairól
- Praktikus tudnivalókról
- Szociális ügyintézésről.

Vállalt tevékenységek:

- Szabadidős tevékenységek szervezése gyermekeknek (Nyári tábor, karácsonyi ölelkezés).
- Ruha adományosztás minden héten szerdán 14 és 15 óra között. Szolgáltatásaink ingyenesek.

Alapelveink:

- A hozzánk forduló gondjait titkosan kezeljük.
- Nem oldjuk meg a klienseink helyett a problémákat, hanem hozzásegítjük őket az önálló és hatékony megoldáshoz.
- Tiszteletben tartjuk a klienseinket, nehéz helyzetekben sem vesszük át a döntéseket, hanem segítünk annak végiggondolásában és a lehetőségek számbavételében.

Kik fordulhatnak az ellátáshoz

- Mindazok, akik nehéz élethelyzetben vannak, és szakmai támogatást igényelnek.
- Igyekszünk megadni mindazt a segítséget, ami elvezeti őket problémáik megoldásához.

Békésszentandrásan a beilleszkedési programban résztvevők ügyintézése, kapcsolattartása a Szarvasi Járási Hivatal hatáskörébe került át kormányrendelet alapján 2015. március 1-től.

A családsegítő szolgáltatást igénybe vevők 2014-ben:

- 87 fő (nem halmozott adat)

Éves forgalom: 728 fő

Szolgáltatások közvetítése és nyújtása: 36 fő (nem halmozott adat).

Ebből régi kliens: 38 fő

új kliens: 49 fő

Ebből: férfi: 29 fő

nő: 58 fő.

Az elmúlt évben egyre jobban elterjedt a drogfogyasztás nem csak kiskorúak körében, mely sok gondot okoz a családok életében.

IV.

Gyermekjóléti alapellátások

IV.1.

Gyermekjóléti szolgálatok

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult

veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A fentiekből következik, hogy a legfontosabb feladataink:

1. A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése.
2. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésének segítése.
3. Javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására.
4. A védelembevételhez kapcsolódó feladatok.
5. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezését elősegítése, utógondozása.
6. Örökbefogadással kapcsolatos feladatok.
7. Tankötelezettséggel összefüggő feladatok.
8. Prevenciók tevékenységek

Konkrét tevékenységi körünk:

A gondozott családjaik ügyében sok esetben komplex segítségnyújtás történik, nem csak egy szálon fut a gondozás, hanem akár a családsegítő ill. az adósságkezelési tanácsadó közreműködésével.

Munkánk során nagy szerepet kap az információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés és a hivatalos ügyekben való közreműködés.

A védelemben vett és alapellátás keretében gondozott gyermekek veszélyeztetettségének oka elsősorban anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő). A terhelt szülői háttér következménye a szülői elhanyagolás mely magával vonzza a magatartási, beilleszkedési zavarokat. Az egyre erősödő családi konfliktusok, családi bántalmazáshoz vezetnek. A bántalmazás, elhanyagolás felismerés a jelzőrendszer működtetésével hatékonyabbá válik.

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerülünk elsősorban a családokkal kapcsolatba.

Ha az alapellátás keretében történő családgondozás nem vezet eredményre, javaslatot teszünk a védelemben vételre. Elsősorban az önkéntes gondozási formát részesítjük előnyben, így meglátásunk alapján hatékonyabb tud lenni a családgondozás.

A védelemben vett gyermekeknek és szüleiknek a gyámhivatal együttműködési kötelezettséget ír elő a családgondozóval, a gyermek részére magatartási szabályokat fogalmaz meg. Figyelmezteti a szülőt helytelen életvezetésének, magatartásának következményére, és felszólítja annak megváltoztatására.

Ha így sem sikerül eredményt elérni, ill. a veszélyeztetettséget megszüntetni, lehetőségünk van javaslatot tenni más gyermekvédelmi intézkedésre, ami a gyermek családból való kiemelését is eredményezheti.

További feladatunk még az nevelésbe vett gyermekek vérszerinti szüleivel való kapcsolattartás, családgondozás a gyermek családba való visszahelyezését elősegítése érdekében.

Alapellátás keretében a gyermekek és családjaik önkéntesen keresik meg a szolgálatot, vagy a jelzőrendszeren keresztül kerülünk kapcsolatba velük.

Védelemben vett családoknál sokkal szorosabb együttműködés történik, magatartási szabályokkal, előírásokkal. Amennyiben a védelemben vétellel, a Járási Gyámügy Hivatal által előírt együttműködési kötelezettséggel, magatartási szabályokkal nem tudjuk a veszélyeztetettséget megszüntetni, eredményt elérni, súlyos veszélyeztetés esetén kezdeményezhetjük a gyermek családból történő kiemelését.

Gyermekjóléti Szolgálat Szarvas

A gyermekjóléti szolgálatunknál 3 fő családgondozó látja el a mindennapi teendőket, 1 fő családgondozói asszisztenssel.

Szolgáltatásainkat térítésmentesen nyújtjuk a városi lakosság számára, tevékenységünket a Szociális Munka Etikai Kódexe előírásai alapján végezzük, titoktartási kötelezettség megtartásával.

Lakosság száma: 16.525 fő, 0-18 éves korig: 2.558 fő, ebből gondozott 7.1 %

	Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vétél	Nevelésbe vett	Összesen
Gyermekek száma:	113	49	21	183
Családok száma:94				

A gondozott gyermekek és családjai bontása családgondozókra:

	Törvényi előírás	Ténylegesen gondozott
1. családgondozó	45 gyermek vagy 25 család	63 gyermek 33 család
2. családgondozó	45 gyermek vagy 25 család	62 gyermek 33 család
3. családgondozó	45 gyermek vagy 25 család	58 gyermek 28 család

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma, veszélyeztetettség okai, típusa az ellátott gyermek száma szerint:

Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő): 46
 Gyermeknevelési: 34
 Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 19
 Magatartászavar, teljesítményszavar: 14
 Családi konfliktus: 12
 Szülők vagy a család életvitele: 29
 Szülői elhanyagolás: 14
 Családon belüli bántalmazás: 10
 Fogyatékoság, retardáció: 5
 Szenvedélybetegségek: 0

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai:

Információnyújtás: 190

Segítő beszélgetés: 133

Tanácsadás: 176

Hivatalos ügyekben való közreműködés: 140

Családlátogatás: 332

Közvetítés más szolgáltatásba: 78

Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel: 56

Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – átmeneti és tartós nevelésbe vétel: 24

Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelemben vétel: 49

Elhelyezési értekezleten való részvétel: 7

Pszichológiai tanácsadás: 0

Jogi tanácsadás: 0

Fejlesztőpedagógusi tanácsadás: 0

Konfliktuskezelés: 7

Esetkonferencia: 32

Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés: 0

Adományozás: 185

Szociálisan válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása: 1

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése:

A 15/1999. (IV.30.) NM. rendelet alapján a szolgálatunk észlelő- és jelzőrendszert működtet, a településen élő gyermekek veszélyeztető okok feltárása, ill. a gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerésére. Évente hat alkalommal (kéthavonta) tartjuk meg az értekezletet előre meghatározott témakörökben, vagy szükség esetén rendkívül.

Speciális szolgáltatások:

- Mediációs szolgáltatás: Célja, hogy az egymással szemben álló felek közötti konfliktusokat kezelje, bírósági perek, büntetőjogi szankciók nélkül.
- Kapcsolatügyleti szolgáltatás: Minden gyermek alapvető joga, hogy mindkét szülőjével személyes kapcsolatot építsen ki és tartson fenn. Szakemberek közreműködésével segítjük a szülő-gyermek, illetve nagyszülő-unoka közötti kapcsolattartást. Alapja a két fél közötti írásos megállapodás, illetve annak betartása, mely lehet önkéntes vagy határozathoz kötött. Két család 4 gyermeke vette igénybe a szolgáltatást 43 alkalommal.

Prevenációs tevékenységek:

- Kör-körös Ifjúsági Klub: A 2006-os évben indítottuk a fiataloknak szóló szabadidős klubunkat, melynek célja a gondozásunkban lévő 12 és 18 év közötti „csellengő” fiatalok számára hasznos szabadidő eltöltést biztosítani. A Klub hetente péntek délután 14.00 órától működik, a Bethlen u. 11/2 szám alatt. A klub nyitott mindenki számára, aki ezt a korosztályt képviseli és érdeklődő.
- Nyári tábor: Minden évben nyári napközis tábort szervezünk a gondozásunkban lévő gyermekek számára. Ügyfeleink családjai közül táboroztatunk egy héten keresztül teljesen térítésmentesen gyermekeket (20 fő). Biztosítunk számukra napi háromszori étkezést, illetve színes programokat városunkban és azon kívül (uszoda, kirándulások, egyéb sportolási lehetőségek).

- Nyári gyermekétkeztetésben való közreműködés: 2014-es évben is közreműködtünk az önkormányzat sikeres pályázatában, ahol 237 rászoruló gyermek számára biztosítottunk nyári szünidő alatt a napi egyszeri meleg étkezést és egész napos gyermekfelügyeletet.
- Mindenki Karácsonya az Intézményünk, az Emberöltő Alapítvánnyal közösen rendezte meg. Ezen alkalomra a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekeknek, családjuknak illetve a közfoglalkoztatásban résztvevőket szerveztünk egy közös délutánt. A családok és gyermekek örömeire ünnepi műsorral kedveskedtünk, terített asztal és ajándék várták őket ezen a délutánon 400 fő meghívott vendég vett részt.

2014-ben 1 alkalommal volt felügyeleti szerv által végzett szakmai ellenőrzésünk.

Mindennapos munkánk során a Központi Elektronikus Nyilvántartás és Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) típusú nyilvántartást használjuk, a Gyermekeink védelmében elnevezésű adatlap rendszert (Macis lapok), elektronikus forgalmi naplót, távozási naplót, családgondozói feljegyzést készítünk a gondozásunkban lévő gyermekekről

Gyermekjóléti Szolgálat Kondoros

<u>Lakosságszám:</u>					
2010	2011	2012	2013	2014	
5388	5360	5296	5278	5251	
<u>Gyermekszülések szám:</u>					
2010	2011	2012	2013	2014	
35 fő	36 fő	39 fő	35 fő	28	
<u>Életkor szerinti megosztás:</u>		2013	2014		
0-18 éves:		809	798		
18 éven felüli:		4469			
4453					
<u>Alapellátás keretében történő családgondozás:</u>					
gyermekek száma:		22			
családok száma:		16			
<u>védelembe vétel keretén belül történő családgondozás:</u>					
gyermekek száma:		33			
családok száma:		17			
<u>ideiglenes hatályú elhelyezés:</u>					
gyermekek száma:		0			
családok száma:		0			
<u>nevelésbe vétel:</u>					
gyermekek száma:		15			
családok száma:		5			

A gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermek száma szerint:

A kezelt problémák száma szerint (halmozott adat)

Szülők vagy család életvitele	60
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	47
Családi konfliktus	32
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek	26
Szülő elhanyagolás	22
Gyermeknevelési	12
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	11
Magatartás, teljesítményzavar	7
Fogyatékoság, retardáció	1
Szenvedélybetegség	0

Speciális szolgáltatások a településen

2014-ban ismét megrendezésre került a gyermekjóléti szolgálatnál a nyári tábor. A városban megrendezésre kerülő Mindenki Karácsonya alkalmához nagy mennyiségű játékadományokkal járultunk hozzá, mely a gyermekjóléti szolgálathoz érkező lakossági felajánlásokból gyűlt össze. Szolgálatnál folyamatos ruhaadomány továbbítására van lehetőség. Szolgálat 2014-ben a Hetednap Adventista Egyháztól vetőmagadományt kapott. Tesco és az élelmiszerbank közös gyűjtése, melynek keretén rászoruló családok részesültek élelmiszeradományban.

A kliensforgalom adatai

Esetszámok:

2014-ban ügyfélforgalom: **1338**

A gyermekjóléti szolgálat munkáját segíti, hogy Kondoros városában a kötelező jelzőrendszeren túl az állampolgárok is hatékonyan bekapcsolódnak, segítve így egy kialakult probléma feltárását, új prioritások megismerését, kiépítve ez által a hatékony személyközpontú családgondozás folyamatát.

Gyermekjóléti Szolgálat Csabacsúd

A településen jellemzőek a megélhetési gondok, ellátatlanság hiánya, az ebből eredő reményvesztés, ami gyakran durva magatartásformákat eredményez, melynek elszenvedői a gyermekek, a nők. Ezek mellett a helyi társadalomban újabb problémák jelentkeznek, mint a drog, játékgép, mint szenvedélybetegség, agresszió, a meglévők pedig tovább súlyosbodnak, mint az alkoholizmus, elszegényedés, éhezés, hajléktalanság.

Gondozott gyermekek veszélyeztetettségének oka leginkább a szülők helytelen magatartása, életviteli problémák, alkoholizálás, lakókörnyezet elhanyagolása, ingerszegény környezet, valamint az iskolai hiányzások, és a gyermek magatartási problémái. Szinte minden családra jellemzőek az anyagi problémák, megélhetési nehézségek, melynek hátterében sok esetben a helytelen pénzbeosztás áll.

Egyre jellemzőbb a megélhetési gondokból eredő családi konfliktus, ezekben az esetekben a mediáció módszerét alkalmazzuk.

Alapellátás keretében a gyermekek és családjaik önkéntesen keresik meg a szolgálatot, vagy a jelzőrendszeren keresztül kerülnek kapcsolatba.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett feladatok:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése
- a veszélyeztető okok feltárása, javaslat készítés ezek megoldására
- együttműködés a közoktatási intézményekkel, a pedagógiai szakszolgálattal, az egészségügyi szolgáltatókkal. Különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, házi gyermekorvos hálózattal, valamint más érintett személyekkel és szervezetekkel

2014 évben, Csabacsúd település lakosság száma: **1858** fő

A 0-18 év közötti gyermek: **225** fő

Ebből a Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott: **12 %**

	Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vétél	Nevelésbe vett	Összesen
Gyermekek száma:	24	0	3-	27
Családok száma:15				

Szakmai tevékenységünk adatai:

- Információnyújtás: 76
- Tanácsadás: 18
- Segítő beszélgetés: 41
- Hivatalos ügyekben közreműködés: 35
- Családlátogatás: 21
- Közvetítés más szolgáltatásba: 4
- Első Védelemben vételi tárgyaláson való részvétel: 0
- Védelemben vételi felülvizsgálat: 2
- Szakmaközi megbeszélés: 6
- Esetkonferencia: 0
- Adományosztás: 24
- Konfliktuskezelés: 0

Szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint.

A Csabacsúdi Gyermekjóléti Szolgálat kezelt problémák száma szerint (2014 halmazott adat).

- Anyagi: 57
- Gyermeknevelési: 165
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 0
- Magatartás, teljesítményzavar: 17
- Szülő, család életvitele: 42
- Szülői elhanyagolás: 9
- Családon belüli bántalmazás (lelki): 3

- Szenvedélybetegség: 0
- Fogyatékoság, retardáció: 0
- Családi konfliktus: 3

Szolgáltatásaink:

Prevenációs szolgáltatások a településen.

- Nyári tábor
- Karácsonyi játék, könyvadomány gyűjtése közvetítése.
- A települési Gyermeknapon aktív részvétel.
- Folyamatos ruhaadomány, bútor, használati tárgyak közvetítése.
- Időszakos gyermekfelügyelet biztosítása.
- A helyi NACSE-val közös programok szervezése.
- Adomány osztás a TESCO és az Élelmiszerbank közreműködésével.

Gyermekjóléti Szolgálat Kardos

Az általunk ellátott településekre jellemző a társadalmi elöregedés, a családok gyermekvállalásának hiánya, illetve a nem tervezett gyermekvállalás azokban a családokban, ahol a megélhetés kevesebb gyermek mellett is nehéz.

Egyre jellemzőbb a megélhetési gondokból eredő családi konfliktus, ezekben az esetekben a mediáció módszerét alkalmazzuk

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében feladatunk:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése
- a veszélyeztető okok feltárása, javaslat készítés ezek megoldására
- együttműködés a közoktatási intézményekkel, a pedagógiai szakszolgálattal, az egészségügyi szolgáltatókkal. Különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, házi gyermekorvos hálózattal, valamint más érintett személyekkel és szervezetekkel

Gyermekjóléti tevékenységünk számadatokkal 2014-ben Kardos településen

2014-ben Kardos lakossága száma: **666** fő

A 0-18 év közötti gyermek száma: **78** fő

Ebből a Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott: **9** %

	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Nevelésbe vett	Összesen
Gyermekek száma:	3	0	4	7
Családok száma:4				

Szakmai tevékenységünk adatai / ellátott gyermekek száma:

- Információnyújtás: 14
- Tanácsadás: 4
- Segítő beszélgetés: 13
- Hivatalos ügyekben közreműködés: 6
- Családlátogatás: 13
- Közvetítés más szolgáltatásba: 5
- Első Védelembe vételi tárgyalás: 0
- Elhelyezési tárgyaláson való részvétel: 1
- Szakmaközi megbeszélés: 6
- Esetkonferencia: 1
- Adományosztás: 5
- Konfliktuskezelés: 0

A kezelt probléma típusa szerint:

A Kardosi Gyermekjóléti Szolgálat kezelt problémák száma szerint (2014 halmozott adat).

- Anyagi: 25
- Gyermeknevelési: 29
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 0
- Magatartás, teljesítményzavar: 0
- Szülő, család életvitele: 26
- Szülői elhanyagolás: 3
- Családon belüli bántalmazás (lelki): 0
- Szenvedélybetegség: 0
- Fogyatékoság, retardáció: 1
- Családi konfliktus: 4

Szolgáltatásaink:

- Karácsonyi játék, könyvadomány gyűjtése közvetítése
- Folyamatos ruhaadomány, igény szerint Csabacsúdi telephelyen
- Bútor, használati tárgyak közvetítése, felajánlások eljuttatása

A jelzőrendszeri tagokkal rendszeresen tartjuk a szakmaközi megbeszéléseket.

Kardos- Kondoros egy helyen kerül megrendezésre Kondoroson. A védőnővel jó kapcsolatban állunk, a jelzések esetmegbeszélések alkalmával történnek, rendszeresek.

Gyermekjóléti Szolgálat Örménykút

Az általunk ellátott településekre jellemző a társadalmi elöregedés, a családok gyermekvállalásának hiánya, illetve a nem tervezett gyermekvállalás azokban a családokban, ahol a megélhetés kevesebb gyermek mellett is nehéz. Jellemzőek a megélhetési gondok, ellátatlanság hiánya, az ebből eredő reményvesztés gyakran durva magatartásformákat eredményez, melynek elszenvedői a gyermekek, a nők. Ezek mellett a társadalomban újabb problémák jelentkeznek, mint a drog, játékgép, mint szenvedélybetegség, agresszió, a

meglévők pedig tovább súlyosbodnak, mint az alkoholizmus, elszegényedés, éhezés, hajléktalanság.

2014-ben Örménykút lakosság szám: **409 fő**

A 0-18 év közötti gyermek: **48 fő**

Ebből a Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott: **17 %**

	Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vétél	Nevelésbe vett	Összesen
Gyermekek száma:	8		0	8
Családok száma:3				

Szakmai tevékenységünk adatai

- Információnyújtás: 22
- Tanácsadás: 2
- Segítő beszélgetés: 9
- Hivatalos ügyekben közreműködés: 9
- Családlátogatás: 17
- Közvetítés más szolgáltatásba: 2
- Védelemben vételi tárgyalás: 1
- Szakmaközi megbeszélés: 6
- Esetkonferencia: 0
- Adományosztás: 11
- Konfliktuskezelés: 0

A kezelt probléma típusa szerint gondozási esetek száma:

Az Örménykúti Gyermekjóléti Szolgálat kezelt problémák száma szerint (2014 halmozott adat).

- Anyagi: 42
- Gyermeknevelési: 22
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 2
- Magatartás, teljesítményzavar: 1
- Szülő, család életvitele: 4
- Szülői elhanyagolás: 0
- Családon belüli bántalmazás (lelki): 0
- Szenvedélybetegség: 0
- Családi konfliktus: 25
- Fogyatékoság, retardáció: 1

Szolgáltatásaink:

- Karácsonyi játék, könyvadomány gyűjtése közvetítése
- Folyamatos ruhaadomány, igény szerint Csabacsúdi telephelyen
- Bútor, használati tárgyak közvetítése, felajánlások eljuttatása

IV.2.

Biztos Kezdet Gyerekház

A Biztos Kezdet Program bevezetésének az a célja, hogy minden gyerek képes legyen képességeinek legteljesebb kibontakoztatására, bárhol is éljen az országban, és közel egyenlő eséllyel induljon, amikor megkezdzi az óvodát, iskolát.

A Gyerekházban egy olyan „hiánypótló” preventív ellátási formát igyekszünk megvalósítani, ami a gyermekek elsődleges szocializációja során nem, vagy csak nagyon alacsony szinten valósul meg. Különösen a hátrányos helyzetű családok, az egyszülős családok és gyermekeik számára tervezzük a szolgáltatást, de szívesen vesszük a többi családok részvételét is a korai integráció, megvalósításával.

A Gyerekház minden munkanapon 8,00 - 12,00 óra között tart nyitva. A családok ezen időszakban látogatják az adott programokat; bármely a Kistérségben élő 0-5 éves korú gyermeket nevelő család számára nyitott a Gyerekház, a programok térítésmentesen látogathatók, tízórait minden -tízórai időszakban- megjelent gyermek térítésmentesen kap.

A kistérség minden településén élő család igénybe veheti a Gyerekház szolgáltatásait; 2014-ben 3 település gyermekei vettek részt a foglalkozásokon, rendezvényeken: Békésszentandrás, Csabacsüd, Szarvas.

Békésszentandrásról és Csabacsüdről 1-1 család jött rendszeresen a programokra, Szarvasról 60 család látogatta a Gyerekházat.

A programok látogatottságának összlétszáma 2014-ben: 2821 fő.

Kitelepült foglalkozásokat 2014. szeptemberig Csabacsüdon, majd 2014. októbertől Békésszentandrásen tartottunk, de mindkét településről jöttek is be szülők gyerekekkel alkalmanként.

Csabacsüdon kitelepült foglalkozásokat összességében 4, Békésszentandrásen 7 család vette igénybe. A kitelepült foglalkozásokon részt vevő gyerekek a dokumentációs rendszer szempontjából nem számítanak indikátornak.

Gyermekekre irányuló szakmai szolgáltatások:

- Rendszeres képesség kibontakoztató foglalkozások
- Állapot felmérés
- Korai fejlesztő által végzett vizsgálat
- Korai fejlesztés
- Logopédiai vizsgálat és fejlesztés
- Mozgásfejlesztés, mozgásfejlődéssel kapcsolatos tanácsadás
- Tízórai biztosítása - a támogatott időszakban az étkeztetést igénybe vevő 0-5 éves gyermekek számát minimum 2640 főben határoztuk meg.
- Közösségi rendezvények

Rendszeres képesség kibontakoztató foglalkozások:

A foglalkozások a szülő bevonásával, aktív részvételével történnek, és több területet érintenek; céljuk a szülő-gyermek kapcsolat megerősítésén túl a szülői szerep és jövőkép erősítése is.

A foglalkozások tartalmazzák a szókincsgyarapítás lehetőségét, a beszéd beindításának motivációját, a ritmikus mozgás, éneklés a mozgásfejlődést szolgálja. A különböző alkotó technikák alkalmazásával az ismeretek bővítését, a bennünket körülvevő szűk és tágabb környezet anyagainak felfedezését, az egyéni alkotóvágy kielését, az alkotás örömeinek, sikerének megélését biztosítják.

Állapotfelmérés

Célja a fejlődési eltérések mértékének kiszűrése, szükség esetén szakember bevonása, illetve egyéni foglalkozási terv készítése, a gyerekház munkatársai félévente értékelik a gyermekek fejlődését a dokumentációs rendszer megfigyelő lapja alapján, rögzítik azt a rendszerbe. A kapott értékek összehasonlítása után, eltérő fejlődés esetén felveszik a kapcsolatot a fejlesztőpedagógussal vagy egyéb szakemberrel.

Közösségi rendezvények

Havonta legalább egy alkalommal közösségi rendezvényt szerveztek a gyerekház munkatársai a családok számára.

A viszonylagos „nagy” létszám és az- ehhez képest „szűk” férőhely figyelembe vételével a rendezvények ritkán nyitottak. Elsősorban a rendszeresnek számító családokat invitálják, szülők, nagyszülők, gyerekek részvételével, illetve a védőnők és még néhány együttműködő szakmai partner szokott megjelenni.

Jellemzően az ünnepekhez, helyi hagyományokhoz kapcsolódó rendezvényeket szervezünk, illetve kirándulásokat nyáron a környező településekre.

Szülők számára tervezett tevékenységek, foglalkozások:

- Pszichológiai tanácsadás, személyiség- és kompetenciafejlesztés
- Természetes szülő – preventív célú foglalkozás

A helyi szükségleteknek megfelelően meghatározott tevékenységek:

- Alapfeladaton túli védőnői tanácsadás-rendszeres védőnői konzultáció a szülők számára
- Legyen egészséges gyermekünk - szülő csoportos beszélgetés gyermekorvossal
- Gyermekkel a munkaerő világában – életvezetési – esélynövelési tanácsadások, szülő csoportos beszélgetés különböző szakemberekkel, pl.munkaügyi szakemberrel
- Szülői Klub
- Kitelepült játékos foglalkozások a környező kistépüléseken
- Csoport megbeszélések – Team ülések
- kirándulás

Környező apró falvakban, tanyás településen élő célcsoport számára játékos foglalkozások biztosítása

Célunk a szolgáltatásoktól távolabbi területeken élő családok elérése. Környező apró falvakban, tanyás területeken élő gyermekek megfelelő szakemberhez való hozzáféréseinek megkönnyítése.

A környező településeken élő gyermekek és szülők bevonása a heti rendszerességgel kitelepült játékos foglalkozások biztosításával. Csabacsúdon a Községi Könyvtár egyik szobájában foglalkozásokat szerveztünk, majd ősztől Békésszentandrásan a Könyvtárban szintén.

Eszközbeszerezés:2014.évben nem volt

Szakmai képzések, rendezvények:

2014-ben a Gyerekház munkatársa „Biztos Kezdet Gyerekházak-Ismeretek és Készségek” elnevezésű, 120 órás szakmai képzésen vett részt, Budapesten 4 alkalommal.

Szakmai rendezvényen három alkalommal vettünk részt:

2014. június 25. -Pusztadobos, Országos Szakmai Találkozón való részvétel,

2014. július 29. -Battonya; konferencián, módszertani-műhelymunkán való részvétel,

2014. október 20. Békéscsaba, Békés Megyei Biztos Kezdet Gyerekházak Szakmai Találkozó

Saját szervezésű szakmai rendezvényt három alkalommal rendezett a Gyerekház:

2014. április 10 és 2014. szeptember 17. Gyerekház munkatársak találkozója-szakmai nap a mindennapos felmerülő kérdések, a korosztály változás hatásai, a látogató családok bevonásának módszerei voltak a nap főbb témái.

2014. december 22. Szakmaközi találkozó-szakmai nap a működtető intézmény, gyerekház munkatársak, az együttműködő partnerek, szakmai segítségnyújtók, kistérségi munkatársak év-értékelő megbeszélése.

Szakmai vállalások, előírt tevékenységek 2014-ben:

- családlátogatások-21 alkalom
- egyéb szülőkkel kapcsolatos tevékenységek- 198 alkalom
- team ülések- 22 alkalom
- kapcsolattartás a jelzőrendszer tagjaival- a team üléseken kívül, a jelzőrendszeri tanácskozásokon rendszeresen részt vesz a Gyerekház, illetve a Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálattal napi szintű a kapcsolattartás.

A Gyerekház működésével szeretnénk

- csökkenteni a későbbi iskolai kudarcok bekövetkezésének esélyét a problémák korai felismerésével
- támogatni a szülőket szülői szerepeikben
- elősegíteni erős, egészséges, támogató közösségek kialakulását, amelyek pozitív hatással vannak az élet minőségére és a gyerekek fejlődésére
- javítani a gyerekek és családok számára nyújtott szolgáltatások színvonalát és elérhetőségét, a szolgáltatásokat gyerek- és családbaráttá alakítani
- bevezetni a tervezett, modern, és integrált szolgáltatásokat a jobb hozzáférés elérése érdekében
- elérni a rendelkezésre álló erőforrások hatékonyabb felhasználását a helyi sajátosságok figyelembevételével.

A Gyerekház legfőbb célja a hátrányos helyzetben élő, nehézségekkel küzdő, 0-5 éves gyermekeket nevelő családok szocializációjának segítése.

V. EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁSOK

V.1.

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A védőnői szolgálat az egészségügyi alapellátás részeként a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló megelőző tevékenységet, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlás megelőzése érdekében egészségfejlesztést végez.

A központi döntéshozók sokszor racionalitást nélkülöző törvényeihez a Szolgálatnak rugalmasan szükséges alkalmazkodnia. Az egészségügy átszervezése, előjegyzések, megnövekedett adminisztráció, feladatkör és az orvoshiány megnehezíti a munkánkat.

A védőnői munkához alapvetően hozzátartozik a látogatás, tanácsadás, az egészségügyi felvilágosító, nevelő tevékenység.

Szolgálatunk 6 településen látja el feladatát.

Védőnői szolgálat Szarvas

Demográfiai adatok

A gondozott létszámok 2014.. évi adatok Szarvas területén:

	2014
Csecsemők (fő)	138
1-3 évesek (fő)	228
3-6 évesek (fő)	486
Várandós anyák (fő)	230

Várandós anyák gondozása

Célunk:

- a várandós anya és családja egészséges életmódjának elősegítése;
- a magzat egészséges fejlődésének, ill. megszületésének elősegítése;
- veszélyeztetettség és szövődmények megelőzése, korai felismerése, megfelelő szakemberhez való irányítás;
- szülői szerepre, szülésre, szoptatásra, csecsemőgondozásra való felkészítés.

Nővédelmi gondozás

Prevenációs céllal gondozzuk a család és a gondozási körzet nőtagjait, amennyiben erre igényt tartanak, illetve elfogadják a felajánlott védőnői gondozást.

Célunk:

- a reprodukzív egészség megőrzése, fejlesztése, a pozitív családtervezés elősegítése,

- a nem kívánt terhességek megelőzése;
- a népegészségügyi szempontból jelentős betegségek megelőzése;
- az emberi szervezet működésével kapcsolatos egészségismeretek átadása;
- felkészítés a női életszakaszok testi-lelki és szociális változásaira;
- tájékoztatás a szűrővizsgálatokról, mozgósítás, szervezés szűrővizsgálatokra, a védőnői kompetenciába tartozó szűrések kivitelezése.

Nővédelemmel kapcsolatos forgalmi adatok:

Védőnői látogatások száma	127 alkalom
Védőnői tanácsadáson a megjelenések száma	32 alkalom

Csecsemők és kisgyermek gondozása

Célunk:

- megfelelő testi és mentális fejlődés elősegítése, elváltozások korai felismerése;
- szűrővizsgálatok szervezése, végzése;
- védőoltások szervezése, szülők tájékoztatása, dokumentálás;
- szociális és mentálhigiénés segítségnyújtás;
- tanácsadás az életkornak megfelelő neveléshez.

Iskola-egészségügyi feladatok

Az iskolákat ellátó orvosok csak rész munkaidőben látják el a szakfeladatot. Az orvosok személye ebben az évben is változott, folyamatos bizonytalanságot tapasztalunk az ellátásban. Az ellátás zavartalansága feszített egyeztetést igényel a kolléganők és a velünk együtt dolgozó orvosok részéről. 7 gyermekorvossal és 2 nőgyógyász szakorvossal dolgozunk együtt.

2014-ban ellátott 7-18 éves iskoláskorú gyermek: 2025 fő

Az iskola-egészségügyi munka egyeztetett munkaterv szerint történik.

Feladatunk az indexosztályok (2. 4. 6. 8. középiskolai páros osztályok, 16 évesek) szűrése. Ez magában foglalja a testi fejlettségi, érzékszervi (látás, hallás, színlátás) vizsgálatokat, vérnyomásmérést, és a gyermekorvos által végzett belgyógyászati és ortopédiai vizsgálatok dokumentálását. Figyelemmel kísérjük, hogy a "kiszűrt" gyermekek eljussanak a megfelelő szakvizsgálatokra, illetve a leleteket az egészségügyi dokumentációban rögzítjük.

Kampányoltásokat szervezünk az BÉKÉSCSABAI JÁRÁSI HIVATAL JÁRÁSI NÉPEGÉSZSÉGÜGYI INTÉZETE aktuális módszertani levele alapján. A szülőknek írásos tájékoztatókat küldünk az oltásról, megrendeljük az oltóanyagot, megszervezzük, lebonyolítjuk, adminisztráljuk az oltásokat.

Tisztasági vizsgálat

Az iskolában és az óvodában a pedagógusokkal együttműködve végezzük a fejtetvesség elleni küzdelmünket. Negyedévente az egész intézményre kiterjedő szűrést, valamint jelzés esetén rendkívüli szűrővizsgálatot végzünk.

Fertőzés esetén a szülők írásos tájékoztatást kapnak. Szükség szerint a tanácsadóban, illetve családlátogatások alkalmával lehetőség van személyes megbeszélésre is. Ezzel élnek is az érintett szülők.

Egészségnevelés az iskolában

Az iskolai munka fontos részét képezik az osztályokban – leggyakrabban osztályfőnöki óra keretében – megtartott egészségnevelő órák és a heti rendszerességgel biztosított fogadó órák.

Az iskolák az általuk szervezett egészségnapokra is meghívják.

Szoros kapcsolatot tartunk a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival, hiszen ők végzik a "korai fejlesztését" az általunk "kiszűrt" gyermekeknek. Közös célunk az eltérő fejlődésű gyermekek és családjuk támogatása egy jobb életminőség megteremtéséhez, valamint a közösségbe való beilleszkedéshez.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálattal meglévő napi munkakapcsolatunk teszi lehetővé, hogy szociális és életvezetési problémák, valamint gyermek-veszélyeztetés esetén azonnal segíteni tudunk. A veszélyeztetett családokat gyakran közösen gondozzuk. Jelzőrendszeri, szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferencián, éves Gyermekvédelmi tanácskozáson vettünk részt rendszeresen és szükség esetén.

Folyamatosan segítjük a Biztos Kezdet Gyermekház működését. Látogatásaink során a rászoruló gyermekeket tereljük a gyermekházba.

Együttműködünk a városunkban működő civil szervezetekkel. Szakmai tudásunk fejlesztésére lehetőség szerint részt veszünk a térségünkben szervezett továbbképzéseken, megyei, illetve területi értekezleteken. 2014-ben részt vettünk a Kora gyermekkori és a méhnyakrák szűréshez kapcsolódó képzéseken. Az elektronikus jelentéseink és tájékoztatásunk elektronikus felülete az előző évekhez képest minőségében sokat romlott.

Védőnői Szolgálat Kondoroson

Kondoros településen 3 védőnői körzet működik területi ellátással és iskolai munkával.

A munkánkat a 49/2004 ESZCSM rendelet szerint végezzük.

Az I. számú védőnői körzetet Gyenge Éva védőnő látja el főállásban.

A II. számú körzetet 2014.10.15-ig Baloghné Bartha Edit és Gyenge Éva megosztva helyettesítette. Ezt követően Rakonczásné Belicza Katalin védőnő vette át a munkát, főállásban.

A III. számú körzetet Baloghné Bartha Edit védőnő látta el 2014.11.17-ig. Ő jelenleg gyermeke születése miatt van távol. A tartós helyettesítést Gyenge Éva végzi.

2014-ben 200 családot gondoztunk. A várandósok száma összesen 29 fő volt. 28 élve születés történt. A 2013-es évhez képest az élve születések száma jócskán csökkent. Az egy és három év közötti gyermekek száma 68 fő, a 3-6 év közöttieké pedig 128 fő volt december 31-én.

Vegyes körzetekként 334 fő általános iskolás gyermeket is ellátunk. Az iskolában a 2.,4.,6.,8. osztály szűrése történik. A szűrővizsgálatokon felül a védőoltások megszervezése és lebonyolítása is védőnői kompetencia a 6. és 7. osztályban.

Óvodai és bölcsődei tisztasági, egészségnevelési tevékenységet is végzünk, az óvodában 133 fővel. A bölcsődei létszám változó, december 31-én 21 fő volt. A felvétel igénye a szülők részéről egyre inkább nő. Ezen kívül negyedévente, valamint igény szerint sűrűbben tisztasági vizsgálatot is tartunk az iskolában és az óvodában, bölcsődében.

A védőnői munkában gyökeres változások várhatóak, ezeknek megfelelően mindhárman sikeresen elvégeztük „A Koragyermekkorai Program TÁMOP 6.1.4-es projekt”-et, valamint „A védőnők bevonása a népegészségügyi célú méhnyak szűrés szervezésébe és végzésébe” című továbbképzés elméleti részét is.

Szoros kapcsolatot ápolunk a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal, esetjelző lapon és személyesen is jelezzük a problémákat. Közös családlátogatással, ruhagyűjtéssel próbáljuk a hátrányos helyzetű családokat segíteni. Igyekeztünk az egyre növekvő szociális problémákat orvosolni, emiatt több alkalommal szakmaközi- illetve esetjelző megbeszélésen vettünk részt. Együttműködünk a kondorosi Kondi Alapítvánnyal, melynek felkérésére csoportos egészségnevelő előadásokat tarthatunk a Kondorosi Csárdában és az iskolában.

Beszámoló a 2014-es év védőnői tevékenységéről

Védőnői Szolgálat Csabacsúd

A körzet 2014.11.18-tól helyettesítéssel ellátott általam. Heti egy alkalommal, illetve szükség szerint tartózkodom a településen.

A körzet magában foglalja Csabacsúd, Szarvas T. III. kk. (Ezüstszőlő) és Szarvas T. VII. kk. gondozottainak ellátását. A munka során ellátandó területek: várandósgondozás, 0-6 éves gyermekek gondozása, iskola védőnői feladatok elvégzése és prevenció, egészségnevelés, növényvédelem.

2014-ben 20 fő várandós került ellátásra, területi eloszlás tekintetében 17 fő csabacsúdi és 3 fő ezüstszőlői lakos. Tanácsadáson megjelentek 132 alkalommal, védőnői látogatások száma 58. Egy titkolt terhes volt a tavalyi év során.

Múlt évben 12 újszülött került nyilvántartásba, melyből 5 fő ezüstszőlői és 8 fő csabacsúdi lakos. A gyermekek ellátása önálló védőnői tanácsadáson, gyermekorvossal történő tanácsadáson és családok otthonában történő látogatások formájában történik. Gyermekorvossal hetente 1 alkalommal, keddi napokon történik tanácsadás, 2 órában. 0-6 éves korcsoport orvosi-védőnői tanácsadáson való megjelenéseinek száma 626 fő, míg önálló védőnői tanácsadáson ugyanezen korosztályból 218 alkalommal jelentek meg.

Egyik legfontosabb tevékenységünk az anyatejes táplálás népszerűsítése. A területen 13 csecsemőből 4 fő 0-3 hónapos korig kizárólagosan anyatejjel táplált volt, míg 12 fő 0-6 hónapos korában vegyesen táplált. 1 éves korban is még 3 fő kapott anyatejet.

Fontos a veszélyeztetett (szociális, egészségügyi vagy mindkét okból) gyermekek fokozott gondozása. Ezen a téren nagyon jó a Gyermekjóléti Szolgálattal az együttműködés, bizonyos esetekben, sajnos egyre többször, együttes látogatásokra is sor került a hátrányos helyzetű családok esetében. Esetmegbeszélések, heti szinten történnek.

Iskolások ellátása több szinten történik. A 2013/2014-es tanévben 129 fő általános iskolás volt és 67 fő óvodás. Tavalyi óvodai egészségnapon vett részt a körzet védőnője.

Önálló védőnői tanácsadáson 20 fő jelent meg. 65 fő vett részt szűrővizsgálatokon. Iskolaorvosi teendőket Dr. Ijjas Lajos látja el. Szakorvoshoz 15 gyermek lett irányítva. Kiemelendő, hogy mind az óvodában és mind az iskolában az előírtnál többször kellett tetvességi szűrővizsgálatot végezni. Egészségnevelés is folyik az iskolában - tavalyi tanévben 19 alkalommal - meghatározott témakörökbe felvilágosító órák tartása, melyet a gyermekek nagyon élveznek.

Tavalyi évben a Vöröskereszt adományoztatásában segédkezett a védőnő.

Védőnői Szolgálat Kardos

2005 II. félévétől a község védőnői feladatait a szarvasi körzet részeként látják el. A tanácsadó az egészségház épületében van, itt található még a gyógyszerár is.

A családok, várandósok, gyerekágyasok és a 0-6 éves gyermekek ellátása

- önálló védőnői tanácsadáson
- gyermekorvos által tartott tanácsadáson, és
- a családok otthonában történő látogatások alkalmával történik.

Minden héten, kedden van védőnői tanácsadás, Dr. Katona Piroska gyermekorvossal 2 hetente történik tanácsadás, 1 órában.

A község a háziorvosa Dr. Janurik István, aki a felnőttek mellett a gyerekeket is ellátja.

Várandós gondozással kapcsolatos forgalmi adatok:

Az év folyamán újonnan nyilvántartásba vett várandósok száma	6 fő
Az év folyamán gondozott várandós anyák száma	6 fő
Fokozottan gondozást igénylők egészségügyi ok miatt	2 fő
Fokozottan gondozást igénylők egészségügyi és szociális ok miatt	0 fő
Dohányzó várandósok száma	1 fő
Védőnői látogatások összesen	22 alkalom
Védőnői tanácsadáson a megjelenések száma	32 alkalom

Nővédelemmel kapcsolatos forgalmi adatok:

Védőnői látogatások száma	16 alkalom
---------------------------	------------

Csecsemők és kisgyermek gondozása:

Célunk:

1. megfelelő testi és mentális fejlődés elősegítése, elváltozások korai felismerése
2. szűrővizsgálatok szervezése, végzése
3. védőoltások szervezése, szülők tájékoztatása, dokumentálás
4. szociális és mentálhigiénés segítségnyújtás
5. tanácsadás az életkornak megfelelő neveléshez

0-6 éves gondozottakkal kapcsolatos forgalmi adatok:

Csecsemők:

Újonnan nyilvántartásba vettek száma	3 fő
Ebből koraszülött (méhen belüli fejlődés visszamaradása)	0 fő
Veszélyeztetettek száma – egészségügyi ok miatt	2 fő
Védőnői látogatások száma	28 alkalom
Védőnői tanácsadáson megjelenések száma	20 alkalom
Orvossal tartott tanácsadáson megjelenések száma	19 alkalom

1-3 évesek:

2014. decemberi létszám	6 fő
Ebből fokozott gondozást igényel egészségügyi ok miatt	0 fő
- környezeti ok miatt	0 fő
- egészségügyi és környezeti ok miatt	0 fő

	Védőnői látogatások száma	31 alkalom
	Védőnői tanácsadáson a megjelenések száma	33 alkalom
	Orvossal tartott tanácsadáson a megjelenések száma	36 alkalom
3-6 évesek		
	2014. decemberi létszám	13 fő
	Ebből fokozott gondozást igényel egészségügyi ok miatt	1 fő
	- környezeti ok miatt	5 fő
	- egészségügyi és környezeti ok miatt	1 fő
	Védőnői látogatások száma	59 alkalom
	Védőnői tanácsadáson a megjelenések száma	11 alkalom
	Orvossal tartott tanácsadáson a megjelenések száma	15 alkalom

2014. december 31. állapot szerint a 0-6 éves korosztály 22 fő, ebből a 9 fő veszélyeztetett. Gondozott családok száma 20. Látogatás 138 alkalommal történt a családok otthonában, mely 175 szaklátogatást jelent. A szülők igénylik a védőnői és gyermekorvosi ellátást. Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal szoros a kapcsolatunk. Jelzőrendszeri megbeszélés rendszeresen van. Gondozottak egy része tanyán lakik, ahová a tanyagondnoki szolgálat segítségével vagy kerékpárral, vonattal tudunk kijutni.

Védőnői Szolgálat Örménykút

A község védőnői feladatait a szarvasi körzet részeként látják el, kéthetente egy alkalommal, illetve szükség szerint tartózkodnak a településen.

Sajnos a gondozotti létszám igen csekély, a lakosság száma egyre csökken. A 0-6 éves korosztály jelentős része tanyán lakik, melyek viszonylag jól megközelíthetőek. A közlekedést a Tanyagondnoki Szolgálat segíti.

2014. évben egy fő szociálisan és egészségügyi okból is veszélyeztetett várandós gondozása történt. Költözése miatt azonban újszülöttel nem gazdagodott a falu.

0-1 éves korú gyermek nincs a faluban. 2014.12.31-én 1 fő 12-35 hónapos gondozott volt, míg 3-6 éves 6 fő. Közülük egy fő környezeti, míg 2 fő egészségügyi és környezeti okból egyaránt veszélyeztetett. Ebben a korcsoportban 13 alkalommal történt védőnői látogatás.

Dr. Katona Piroska gyermekorvos jár ki a településre havi két alkalommal. A gondozottak zömében orvossal tartott tanácsadáson 22 alkalommal jelentek meg.

2014. évben 27 családlátogatásra került sor, mely 34 szaklátogatást jelentett.

A községben még működik óvoda, jelenleg 9 fővel (2 fő hunyai lakos). A védőnő rendszeresen jár ki tisztasági vizsgálatra. Sajnos sok a probléma, gyakran fordul elő tetvesség. Ezen okok, ill. a lakhatási körülmények és az anyai hanyagság miatt tavaly egy család esetében esetmegbeszélésre került sor. Az idén ezek a gyermekek már védelembe lettek véve.

A családok jelentős része anyagi problémákkal küzd.

Jó a kapcsolat a Családvédelmi és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival, szükség szerint egyeztetnek és együtt látogatnak.

Védőnői Szolgálat Békésszentandrás

A társadalom fejlődéséhez elengedhetetlen a család és az egyén jó egészsége. Ebben pedig nagyszerepe van a prevenciónak, ami a védőnői munka alappillére. Ez napjainkban egyre nagyobb hangsúlyt kap, hiszen a szűrések egy részét, a gondozott tájékoztatásának pedig nagyobb részét a védőnőkre bízják.

Tudjuk, hogy a gyermek sorsát döntően meghatározza a környezete, szociális, családi körülménye, a szülők egészségügyi kultúráltsága. A gyermekek ellátásában ezeket a körülményeket ismerni kell, ezért a védőnői munkához alapvetően hozzátartozik a látogatás, tanácsadás, az egészségügyi felvilágosító, nevelő tevékenység. Munkánkban ezek egyre nagyobb hangsúlyt kapnak.

Telephely nem változott, a Védőnői Tanácsadó kivételével a többi helyiséget közösen használják a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal. Szervezéssel próbálják megoldani, hogy gondozottaik és a kliensek ellátása ne zavarja egymást.

Községben két "vegyes" körzet működik két főállású területi védőnővel.

2014. január 01. óta a csecsemő- és gyermekellátással kapcsolatos prevenciós munkánkat főállású gyermekorvossal, Dr. Prikidánovits Anitával végzik.

Napi munkát egyénre szabva, a gondozottak testi, lelki, szellemi és szociális szükségleteit figyelembe véve gondozási terv szerint végzik, melyet a. 49/2004.(V.21.) ESzCsM rendelet szabályoz. A védőnő legfontosabb munkamódszere a tanácsadás, mely vagy a családok otthonában történik látogatás alkalmával vagy a Tanácsadóban tanácsadás vagy védőnői fogadó óra keretében.

Demográfiai adatok:

A gondozotti létszámok alakulását az alábbi táblázat mutatja :

	2010	2011	2012	2013	2014
Csecsemők	27	33	19	26	23
1-3 évesek	50	53	59	52	46
3-6 évesek	118	104	101	91	101
7-14 éves általános iskolások	228	225	215	215	205
Várandósok	18	11	10	10	15

Várandós anyák gondozása:

Célunk:

- a várandós anya és családja egészséges életmódjának elősegítése
- a magzat egészséges fejlődésének, ill. megszületésének elősegítése
- veszélyeztetettség és szövődmények megelőzése, korai felismerése, megfelelő szakemberhez való irányítás
- szülői szerepre, szülésre, szoptatásra, csecsemőgondozásra való felkészítés

Várandósgondozással kapcsolatos forgalmi adatok:

Az év folyamán újonnan nyilvántartásba vett várandósok száma	31 fő
Az év folyamán gondozott várandós anyák száma	44 fő
Fokozottan gondozást igénylők egészségügyi ok miatt	16 fő
Fokozottan gondozást igénylők egészségügyi+szociális ok miatt	3 fő
Dohányzó várandósok száma	8 fő
Védőnői látogatások összesen	191 alkalom
Védőnői tanácsadáson a megjelenések száma	226 alkalom

Nővédelmi gondozás:

Prevenációs céllal gondozzuk a család és a gondozási körzet nőtagjait, amennyiben erre igényt tartanak, illetve elfogadják a felajánlott védőnői gondozást.

Célunk:

- a reprodukzív egészség megőrzése, fejlesztése, a pozitív családtervezés elősegítése, a nem kívánt terhességek megelőzése
- a népegészségügyi szempontból jelentős betegségek megelőzése.
- az emberi szervezet működésével kapcsolatos egészségismeretek átadása
- felkészítés a női életszakaszok testi-lelki és szociális változásaira
- tájékoztatás a szűrővizsgálatokról, mozgósítás, szervezés szűrővizsgálatokra, a védőnői kompetenciába tartozó szűrések kivitelezése

Az elmúlt évben ismét sikerült megszervezni az évek óta sikeresen működő emlőrákszűrést a szűrőbusz segítségével.

Az elmúlt évben mindkét védőnő részt vett a TÁMOP 6.1.3. „Pilot jellegű szűrőprogramok kiterjesztésének támogatása” című kiemelt projekt keretében 3 napos elmélet, illetve kenetvételi gyakorlattal kombinált továbbképzésen. Mindketten sikeresen elvégeztük mind a tanfolyamot, mind a gyakorlatot.

Nővédelemmel kapcsolatos forgalmi adatok:

Védőnői látogatások száma	42 alkalom
Védőnői tanácsadáson a megjelenések száma	21 alkalom

Csecsemők és kisgyermek gondozása:

Célunk:

- megfelelő testi és mentális fejlődés elősegítése, elváltozások korai felismerése
- szűrővizsgálatok szervezése, végzése
- védőoltások szervezése, szülők tájékoztatása, dokumentálás
- szociális és mentálhigiénés segítségnyújtás
- tanácsadás az életkornak megfelelő neveléshez

0-6 éves gondozottakkal kapcsolatos forgalmi adatok:

Csecsemők:		
	Újonnan nyilvántartásba vettek száma	23 fő
	Ebből koraszülött	1 fő
	Veszélyeztetettek száma – egészségügyi ok miatt	2 fő
	Védőnői látogatások száma	444 alkalom
	Védőnői tanácsadáson megjelenések száma	183 alkalom
	Orvossal tartott tanácsadáson megjelenések száma	115 alkalom
1-3 évesek:		
	Az év folyamán gondozottak száma	46fő
	Ebből fokozott gondozást igényel eu. ok miatt	2 fő
	- környezeti ok miatt	1 fő
	- eu.+ körny.i ok miatt	0 fő
	Védőnői látogatások száma	276 alkalom
	Védőnői tanácsadáson a megjelenések száma	62 alkalom
	Orvossal tartott tanácsadáson a megjelenések száma	65 alkalom
3-6 évesek		
	Az év folyamán gondozottak száma	101 fő
	Ebből fokozott gondozást igényel eu. ok miatt	5 fő

	- környezeti ok miatt	0 fő
	- eü.+körny.i ok miatt	1 fő
	Védőnői látogatások száma	305 alkalom
	Védőnői tanácsadáson a megjelenések száma	69 alkalom
	Orvossal tartott tanácsadáson a megjelenések száma	56 alkalom

Az elmúlt évek gyakorlatának megfelelően rendszeresen tartottuk a BABA-MAMA klubfoglalkozásokat a bölcsöde épületében. Az „anyatejes világnapról” az egyik rendhagyó klubfoglalkozáson emlékeztünk meg.

Az elmúlt évben mindkét védőnő részt vett a TÁMOP 6.1.4 Koragyermekkor (0-7 év) program elnevezésű kiemelt projekt keretében szervezett továbbképzésen is. Ez a program a 0-7 éves korú gyermekek fejlődésének komplex támogatását és az őket segítő egészségügyi alapellátás színvonalának és hatékonyságának növelését célozza.

Óvoda- iskolaegészségügyi feladatok:

Az iskola-egészségügyi munka egyeztetett munkaterv szerint történik.

Feladatunk az indexosztályok (2. 4. 6. 8.) szűrése. Ez magában foglalja a testi fejlettségi, érzékszervi (látás, hallás, színlátás) vizsgálatokat, vérnyomásmérést, és a gyermekorvos által végzett belgyógyászati és orthopédiai vizsgálatok dokumentálását. Figyelemmel kísérjük, hogy a “kiszűrt” gyermekek eljussanak a megfelelő szakvizsgálatokra, ill. a leleteket az egészségügyi dokumentációban rögzítjük.

Kampányoltásokat szervezünk az ÁNTSZ aktuális módszertani levele alapján. A szülőknek írásos tájékoztatókat küldünk az oltásról, megrendeljük az oltóanyagot, megszervezzük, lebonyolítjuk, adminisztráljuk az oltásokat.

Tisztasági vizsgálat:

Az iskolában és az óvodában a pedagógusokkal együttműködve végezzük a fejtetvesség elleni küzdelmünket. Negyedévente az egész intézményre kiterjedő szűrést, valamint jelzés esetén rendkívüli szűrővizsgálatot végzünk.

Fertőzés esetén a szülők írásos tájékoztatást kapnak. Szükség szerint a tanácsadóban, ill. családlátogatások alkalmával lehetőség van személyes megbeszélésre is. Ezzel élnek is az érintett szülők.

Egészségnevelés az iskolában:

Az iskolai munka fontos részét képezik az osztályokban - leggyakrabban osztályfőnöki óra keretében - megtartott egészségnevelő órák.

Kiemelt témáink osztályonként:

- 5. osztály: Az egészséges táplálkozás, intim higiéné
- 6. osztály: A dohányzás- és káros szenvedélyek megelőzése, serdülőkori változások, intim higiéné
- 7. osztály: A szexuális úton terjedő betegségek, kiemelten az AIDS, intim higiéné (
- 8. osztály: Családi életre nevelés, fiatalkori szexuális élet, várandósság, fogamzásgátlás

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálattal meglévő napi munkakapcsolatunk teszi lehetővé, hogy szociális és életvezetési problémák, valamint gyermekvesélyeztetés esetén azonnal segíteni tudunk. A veszélyeztetett családokat gyakran közösen gondozzuk.

Jelzőrendszeri, szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferencián, éves Gyermekvédelmi tanácskozáson vettünk részt

Szakmai tudásunk fejlesztésére lehetőség szerint részt veszünk a térségünkben szervezett egyéb továbbképzéseken is, megyei, ill. területi értekezleteken.

V.2.

ISKOLA-EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS

Az iskola-egészségügyi szolgálat az egészségügyi alapellátás részeként a tanulók – elsősorban betegségmegelőző jellegű – ellátását szolgálja, melynek működéséhez a jogszabályi háttérrel

- az 1997. évi CLIV. az egészségügyről szóló törvény 42. -a,
- a 26/1997. (IX.3.) NM. az iskola-egészségügyi ellátásról- szóló rendelete, valamint
- az 51/1997. (XII.18.) NM – a szűrővizsgálatokról – szóló rendelete biztosítja.

Az ellátás OEP finanszírozott. Mivel nem főállású iskolaorvos látja el a feladatot, ezért a finanszírozás egységesen gyermekenként 47,8 ft.

Az iskola-egészségügyi szolgálat fő feladata a tanulók évenkénti szűrővizsgálatával a tünetszegény betegségek korai felismerése, a kiszűrt elváltozások nyomon követése. A szűrést követően a tanulót tájékoztatjuk a talált elváltozásokról és a további teendőkről. Szükség esetén szakorvosi beutaló adása, kontrollálása. Pályaalkalmassági vizsgálatok végzése megfelelő korú gyermekeknél.

Kiemelten fontos terület a felvilágosító és tájékoztató jellegű előadások tartása, szervezése.

Oktatási, nevelési intézményekben közreműködés a fejtegettség terjedésének megakadályozásában.

Az iskola-egészségügyi ellátás az iskolák-, óvodák igazgatóival előre egyeztetett éves munkaterv szerint folynak. A szűrővizsgálatok és a védőoltások nevelői felügyelet mellett történnek.

Az iskola-egészségügyi ellátást minden településen a részmunkaidős gyermek és felnőtt háziorvosok végzik.

Iskola-egészségügyi ellátás Szarvas

A településen jól felszerelt iskola-rendelőben látják el a gyermekeket (Szarvas, Vasút u. 46-48.). A Fő téri iskolában az iskola által felszerelt rendelőben végzik az ellátást.

Szarvas településen 3 körzetre oszlik az iskola-egészségügyi ellátás. 3 főállású védőnő tartozik a feladatellátáshoz. Az óvodásokat vegyes körzetet ellátó védőnők látják el.

2014. 01.01.-től 2014.11-30. –ig 3 részmunkaidős iskola-orvos végezte a feladat orvosi tevékenységét.

1. Dr Igriczi Zsuzsanna
2. Dr Katona Pirooska
3. Dr Kis Ágnes

2014.12.01. –től 2 részmunkaidős orvos látja el a feladatot:

1. Dr Igriczi Zsuzsanna
2. Dr Katona Pirooska

Iskola-egészségügyi ellátás megosztása Szarvason

Iskolások létszáma										Óvodások létszáma				
			Benka Gyula Evangélikus Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Óvoda	Szlovák Általános Iskola, Óvoda és Kollégium	Gál Ferenc Főiskola Szarvasi Gyakorló Általános Iskola és Gyakorlóóvoda, Bölcsőde	Székely Mihály Szakképző Iskola, kollégium, Általános Iskola	Európai Mesterségekért Alapítvány Tessedik Sámuel Szakiskola	Vajda Péter Evangélikus Gimnázium	Összesen	Benka Gyula Evangélikus Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Óvoda	Szlovák Általános Iskola, Óvoda és Kollégium	Gál Ferenc Főiskola Szarvasi Gyakorló Általános Iskola és Gyakorlóóvoda, Bölcsőde	Szarvas Város Óvodái és Bölcsődéje	Összesen
I.körzet	D Igriczi	Dr Kalydy			154	210			364			119		119
II.körzet		Dr. Igriczi Zsu	495	391					886	144	101		123	368
III.körzet.		Dr Kalydi Antónia				640	14	262	916					0

						Iskolás Össz. Fő			Óvoda össz		
Dr. Igriczi Zsuzsanna	495	391		210		1096	144	101			245
Dr Kalydi Antónia			154	640	14	1070			119	123	242

Dr. Igriczi Zsuzsanna

Dr Kalydi Antónia

	Benka Gyula Evangélikus Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Óvoda	Szlovák Általános Iskola, Óvoda és Kollégium	Székel Mihály Szakképző Iskola, Kollégium, Általános Iskola	Benka Gyula Evangélikus Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Óvoda	Szlovák Általános Iskola, Óvoda és Kollégium	ÖSSZESEN	Gál Ferenc Főiskola Szarvasi Gyakorló Általános Iskola és Gyakorlóóvoda, Bölcsőde	Székel Mihály Szakképző Iskola, Kollégium, Általános Iskola	Európai Mesterségekért Alapítvány Tessedik Sámuel Szakiskola	Vajda Péter Evangélikus Gimnázium	Szarvas Város Óvodái és Bölcsődéje	ÖSSZESEN
Iskola	495	391	210			1096	154	640	14	262		1070
Óvoda				144	101	245	119				123	242
						0						0
ÖSSZESEN fő						1341						1312

**Iskola-egészségügyi ellátás
Csabacsúd**

Csabacsúd település iskola-egészségügyi ellátása: 196 fő

Orvosi feladat ellátója Dr Ijjas Lajos László. A rendelés az orvosi és védőnői rendelőkben történnek.

Védőnői feladatok ellátása vegyes körzetben történik 1 fő teljes állású csabacsúdi védőnővel.

**Iskola-egészségügyi ellátás
Örménykút**

Örménykút település iskola-egészségügyi ellátása: 10 fő

Orvosi feladat ellátója Dr Ijjas Lajos László. A rendelés az orvosi és védőnői rendelőkben történnek.

Védőnői feladatok ellátása részmunkaidős, vegyes körzetben történik szarvasi védőnővel.

Iskola-egészségügyi ellátás Kondoros –(Kardos)

Kondoros (-Kardos) település iskola-egészségügyi ellátása : 483 fő

Orvosi feladat ellátója Dr Epres József. A rendelés az orvosi és védőnői rendelőkben történnek.

Védőnői feladatok ellátása vegyes körzetben történik 2 fő teljes állású kondorosi védőnővel. (Kardos település gyermekeit a Kondorosi iskolában és óvodában látják el)

Iskola-egészségügyi ellátás Békésszentandrás

Békésszentandrás település iskola-egészségügyi ellátása: 280 fő

Az orvosi feladat ellátója nem a Körös-szögi Szociális és Gyermekjóléti Intézmény.

Védőnői feladatok ellátása vegyes körzetben történik 2 fő teljes állású békésszentandrasi védőnővel.

A rendelés az orvosi és védőnői rendelőkben történnek.

V.3.

Orvosi Ügyelet tevékenység

Működtetési időszak: 2014.07.01.014.10.31.

A Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulás Társulási Tanácsa 72./2014. (06.25.) sz határozatával döntött arról, hogy 2014.07.01. naptól a Körös-szögi Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Intézménye útján látja el a kistérségi sürgősségi orvosi ügyelet feladatát. A korábbi működtető SANI-MED TRANS KFT képviselőinek jelenlétében történő átadás-átvételi eljárás során az ügyelet felszereltségéből, gyógyszerkészletéből jelentős hiánylista került dokumentálásra. Ezen hiánylista további ügyintézés céljából Szarvas Város Önkormányzatához, illetve a Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulásához került.

A vonatkozó jogszabályok alapján intézményünk elsődleges feladata volt a tárgyi minimum feltételeknek való megfelelés biztosítása, valamint a szakmai munka megfelelő szintre történő emelése, továbbá az akadálytalan OEP finanszírozás biztosítása.

Mivel az ügyelet egy engedéllyel rendelkező szarvasi és egy (engedély alá nem tartozó) kondorosi telephelyből áll, ezért a minimumfeltételek biztosítása a szarvasi telephelyre maradéktalanul megtörtént, a kondorosi telephelyre pedig a legszükségesebb életmentő eszközök és gyógyszerek kerültek beszerzésre.

A feladatellátásra 2014.07.01.naptól a BED KASE KFT-vel kötött intézményem személyes közreműködés tartalmú szerződést. A KFT feladata volt a megfelelő orvos és szakszemélyzet, valamint sofőrök biztosítása.

Sajnos, a napok alatt átvett feladatellátás miatt a rendelkezésre álló orvos állománnyal kezdtük meg a működtetést. Körülbelül 3 hónapra volt szükség, hogy az ügyelő orvosok személycseréje megtörténjen. Az új orvosok bevonását a korábbi működtető inkompet

magatartása, valamint a kistérségi lakosokról orvosi ügyelet szempontjából kialakult negatív vélemény nehezítette.

2014. szeptember hónap az, amikor már zökkenőmentes és korrekt színvonalú ellátást tudunk nyújtani a kistérségi lakosok számára.

Orvosi ügyelet által OEP finanszírozásban részesülő lakosságszám települési bontásban

település	gyermek lakosságszám	felnőtt lakosságszám	összes lakosságszám fő
Békésszentandrás	471	3328	3799
Csabacsúd	225	1633	1858
Kondoros	616	4635	5251
Kardos	57	609	666
Örménykút	36	373	409
Szarvas	2161	14538	16699
összesen fő	3566	25116	28682

A Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulás Társulási Tanácsa 103/2014. (IX.17.) sz. határozatával döntött arról, hogy a Körös-szögi Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Intézménynél 2014. november 31 nappal megszűnik az orvosi ügyelet ellátás.

A Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulás Társulási Tanácsa 99/2014. (IX.17.) sz. határozatában döntött, hogy 2014. november 01. nappal az orvosi ügyeleti feladatellátását az ORO-MED KFT –vel (5540 Szarvas, Béke u.33.) láttatja el. A feladat átadás – átvételi tevékenység 2014.10.31-én történt meg.

Az új működtető mind tárgyi mind szakmai szempontból megfelelően működő orvosi ügyeletet vett át intézményemtől.

IV.4.

1.sz Gyermekorvosi körzet

Szarvas

Feladatellátás személyi feltételrendszere:

- Gyermekorvosi munkakör: 3 gyermekorvos részmunkaidőben történő foglalkoztatással látja el.

1. Dr Varga Géza
2. Dr Sajti Edit
3. Dr Fekécs Tünde

A gyermekorvosok vállalkozói szerződés alapján végzik tevékenységüket. (5000,- ft/óradíjon).

- Szakasszisztensi munkakör: Vas Béláné (2014. évben nyugdíjazását követően Dr Varga Géza alkalmazza a feladatellátásra. Vasné bérét és járulékait megfizeti a Szociális Intézmény Dr Varga Gézával szerződésbe foglalt kötelezettsége alapján közalkalmazotti bértábla szerinti besorolás szerint).

Feladatellátás tárgyi feltételrendszere:

A rendelő felszereltsége megfelel a vonatkozó jogszabályi minimumfeltételeknek.

Szükséges megjegyezni, hogy az eszközök többségükben régiiek, elhasznált állapotúak. (informatikai rendszer, bútorzat, vizsgáló ágy és egyéb felszerelések)

Rendelési idő:

Hétfő:	14-17 óráig	Dr Varga Géza
Kedd:	14-16 óráig	Dr Varga Géza
Szerda:	12-16 óráig	Dr Sajti Edit
Csütörtök:	14-17 óráig	Dr Varga Géza
Péntek	13-16 óráig	Dr Fekécs Tünde

Az ellátásra előjegyzés alapján időpont egyeztetés szükséges. Rendelési időben időpont kérés nélkül ellátják a heveny tünettel érkezőt.

Rendelési időn túli esetekben a város másik két rendelőjében (Dr Igriczi Zsuzsanna, Dr Sajti Edit) fogadják a heveny tüneteket mutató betegeket.

Rendelési időn túli ellátás:

Hétköznap délután 16⁰⁰ órától másnap 8⁰⁰-ig, hétvégén és munkaszüneti napokon 0-24 óráig a felnőtt orvosi ügyeletet vehetik igénybe. (Szarvas, Vasút u. 46-48. tel: 06/66/312-277)

Ellátotti mutatók:

Feladatellátásba bejelentkezett lakosok száma 2014. december 31-én: 637 fő

	Férfi	Nő	összesen
0-11 hónapos	12	9	21
12 hónapos-4 éves	33	27	60
5-14 éves	163	169	332
18-18 éves	117	107	224
összesen	325	312	637

Forgalmi adatok 2014.évre vonatkozóan:

rendelőben ellátott esetek száma	4335
rendelőn kívüli ellátások száma	20
fekvőbeteg gyógyintézetbe utalások száma	25
szakrendelésre utalás száma (labor, képalkotó, EKG)	461

Napi rendelésen átlagosan megjelentek száma: 17 gyermek

2. sz. melléklet

PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

Pénzügyi beszámoló

Intézményi mutatószám összesítő:

Normatíva kategóriák	2014.01.h-12.h																				
	Szarvas			Csabacsúd			Kardos			Örménykút			Kondoros			Békésszentandrás			Összes		
	gond.nap	mutató	ker.	gond.nap	mutató	ker.	gond.n	mutató	ker.	gond.n	mutató	ker.	gond.nap	mutató	ker.	gond.n	mutató	ker.	gond.na	mutató	ker.
Szociális étkeztetés	31 651	126,10	126	9 455	37,67	38	7 295	29,06	29	0	0,00	0	6 554	26,11	26				54 955	218,94	219
Házi gondozás	22 770	90,72	91	8 119	32,35	32	4 402	17,54	18	4 548	18,12	18	10 998	43,82	44				50 837	202,54	203
Jelzőrendszeres háziség.	18 529	50,76	51	2 853	7,82	8	461	1,26	1	718	1,97	2	0	0,00	0	6 992	19,16	19	29 553	80,97	81
Falu-tanyagondnoki szolg			3			1			1						1						6
Támogató szolgálat			1																		1
Nappali ellátás																					
Idősek nappali ell.	58640	233,63	234	7542	30,05	30	6304	25,12	25				7590	30,24	30				80 076	319,03	319
Fogyatékkal élő ell.	2084	8,30	8																2 084	8,30	8
Összesen	60724	241,93	242																82 160	327,33	327
Bentlakásos ellátás																					
Alap ellátás				10971	30,06	30													10971	30,06	30
Demens ellátás				151	0,41	0													151	0,41	0
Összesen				11122	30,47	30													11 122	30,47	30
Átmeneti ell.	8 820	24,16	24																8 820	24,16	24
Gyerekház			1																0	0,00	0
Családsegítő sz.			1			1			1			1			1			1			6
Gyerekjóléti sz.			1			1			1			1			1			1			6
																					6
V/ öi szolgálat			1			1			1			1			1			1			6
																					6

KIDADÁS BEVÉTEL KIMUTATÁSOK TELEPÜLÉSI BONTÁSBAN
 Szarvas

2014.01.01-12.31

Kiadások és bevételek teljesítése Szociális Int.

Szarvas

COFOG	013350	072111	074031	074032	072112	102022	102030	101222	104042	107051	107052	107053	107054	101222	107055	104060	041233	(Ft)
Nem lakóingatlan bérbeadása, üzemeltetése (KLJK is)	I. sz. gyermekorv. körzet	Család és nővédelmi eü. gond.	Ifjúság eü. Gond.	Sürgősségi ügyelet	Átm. elh. biztosító ellátás	Nappali szoc. int. ellátás	Nappali fogvatékos int. ell.	Gyermekejölét i szolg.	Szociális étkeztetés	Házi segítség nyújtás	Jelzőrendsz. házi s.	Családsegítő szolg.	Támogató szolgálat	Tanyag. Szolgálat	Gyerekház fenntartás	Hosszabb időtart. közfogl.	Szarvas összesen	
KÖRÖS-SZŐG I KISTÉRSÉGI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKEJŐLÉTI INTÉZMÉNY																		
Személyi juttatások 051	1 760 175	22 101 090	260 096		21 776 801	19 100 792	1 795 919	7 637 946	5 655 436	17 681 193	1 544 008	11 601 559	6 376 435	5 895 879	2 685 181	853 377	126 725 887	
Járadékok 052	383 036	5 921 496	88 252		5 666 824	4 795 646	547 026	2 125 897	1 210 601	4 459 384	391 989	3 328 702	1 675 676	1 289 608	720 603	215 903	32 820 643	
Dologi kiadások 053	6 186 229	2 852 533	1 442 071	12 297 392	18 515 037	8 283 934	266 369	841 261	20 889 287	1 243 321	670 675	1 304 979	2 993 258	4 128 742	3 949		87 303 601	
Egyéb működési kiadások 055		130 500	290 555		174 000	788 334		130 500		348 000				348 000			2 209 889	
Beruházás, felújítás, felhalmozás 056	10 542	389 282	1 525	344 580	652 523	48 157	3 049	3 049	10 672	7 623	150 687	6 098	18 574	4 573			1 650 934	
Hitteltörlesztés																	0	
Tám.ért.műk., beruh. Kiadás pe. áradás, finansz																	0	
Kiadások összesen	6 186 229	7 668 817	31 554 956	1 791 944	12 641 972	46 785 185	33 016 863	2 612 363	10 738 653	27 765 996	23 739 521	2 757 359	16 241 338	11 063 943	11 666 802	3 409 733	1 069 280	250 710 954
Intézményi mük.bevétel	6 194 396		233 739	25 971	17 133 948	232 815	429 780		18 866	16 999 453	796 915	810 640	18 866	770 563	138 402			43 804 354
Működési célú tám.ért.bev.		5 982 000	27 563 201	1 584 732	10 901 900		1 355 199									3 265 633	999 370	62 720 445
Felh.célú tám. ért.bev																		0
Felh.célú tám. ért.bev																		0
Központosított ei. Pályázat																		0
Előző évi kieg., véglegesen átvett pe.			367			45 308				109 010	45 000		-73 139			144 100		270 646
Pénzmaradvány átvétel						23 460 240	25 506 000	4 000 000	6 661 675	6 975 360	13 050 000		6 661 675		7 500 000			93 814 950
Alap normatíva							12 753 000		3 206 400	697 536	3 915 000		5 059 500					25 631 436
Többletelü Kistérségi Társulás						757 682	1 795 145	8 636	642 112		198 628		562 864	271 145	619 887			5 845 429
Kompenzáció		132 969	856 361			1 051 381	2 313 323	99 462	498 050	90 781	1 171 565		628 600	518 674	451 231			6 823 067
SZÁP																		
Bevételek összesen	6 194 396	6 114 969	28 653 668	1 610 703	10 901 900	42 448 559	43 955 482	4 537 878	11 027 103	24 872 140	19 177 108	2 375 340	13 713 076	10 209 382	8 709 520	3 409 733	999 370	238 910 327
Önkormányzati támogatás	-8 167	1 553 848	2 901 288	181 241	1 740 072	4 336 626	-10 938 619	-1 925 515	-288 450	2 893 856	4 562 413	382 019	2 528 262	854 561	2 957 282	0	69 910	11 800 627
Támogatási arány %			9,19	10,11	13,76	9,27	-33,13	-73,71	-2,69	10,42	19,22	13,85	15,57	7,72	25,35	0,00	6,54	4,71
Ellátott fő																		
Egy ellátottra jutó kiadás				Nincs mutató	Nincs mutató	24	234	8	16 865	126	90	51	16 865		Nincs mutató	Nincs mutató		
Egy ellátottra jutó önk. tám.						1 949 383	141 098	326 545	637	220 365	263 772	54 066	963					
						180 693	-46 746	-240 689	-17	22 967	50 693	7 491	150					

2014.01.01-12.31
Kiadások és bevételek teljesítése

CSABACSUŐ

Csabacsű

COFOG	074031	074032	102021	102030	104042	107051	107052	107053	107054	041233	107055	(Ft)
Intézmény megnevezése kiemelt előirányzatok	Család és nűvédelmi ei. gond.	Ifjűság ei. Gond.	Szoc. Otthon	Nappali ellátás	Gyermekekjűtűti szolg.	Szociális étkeztetés	Háza segűtség nyűjtás	Jelzőrendsz. háza s.	Családsegűjtű szolg.	Hosszabb idűtart. kűzfogl.	Tanyag. Szolgálat	Csabacsű összesen
KŐRŐS-SZŐGI KISTÉRSƏGI SZOCIÁLIS ƏS GYERMEKJűTűTI INTÉZMƏNY												
Szeműlyi juttatások	2 692 503	0	30 773 733	3 051 021	1 186 649	437 475	5 995 366	233 548	1 422 625	452 757	1 931 620	48 177 297
Járűlékok	729 208	0	8 075 267	768 547	320 392	156 403	1 646 446	55 290	378 782	61 123	366 685	12 558 143
Dologi kiadások	251 471	0	22 881 100	1 317 349	233 242	7 524 944	716 573	103 917	413 618		1 439 212	34 881 426
Egyűb működűsi kiadások 055	1 102 460		443 788								174 000	1 720 248
Berűházás, feljűjtás, felhalmozás	1 524		107 392	1 524		3 049	3 049	20 327	1 525		1 525	139 915
Hűttelűrlesztűs											0	0
Tűm, ért. műk., berűh. Kiadás pe átadás, finansz												0
Kiadások összesen	4 777 166	0	62 281 280	5 138 441	1 740 283	8 121 871	8 361 434	413 082	2 216 550	513 880	3 913 042	97 477 029
Intézműnyi műk. bevűtel 094			28 373 777	60 528	15 997	5 180 893	139 366	171 648	15 997		3 569	33 961 775
Működűsi célű tűm. ért. bev. 091	3 595 163	74 052	591 749					245 443		509 704		5 016 111
Felh. célű tűm. ért. bev												0
Kűzpontosított ei. Pályázat												0
Elűzű ei. kűeg., végűlegesen átvett pe.			18 473						8 239			32 112
Pénzmaradvány felhasználás	5 400		30 628 320	3 270 000	748 920	2 103 680	4 640 000		748 920		2 500 000	44 639 840
Alap normatíva				1 635 000	346 800	210 368	1 392 000		568 800			4 152 968
Tűbbcélű Kistűrsűgi Tűrsulűs			1 114 171	65 659	163 322				227 838		224 409	1 911 985
Kompenzáció	116 586						353 403		258 858		147 683	2 545 882
SZAP			1 591 356	194 582								
Bevűtelek összesen	3 717 149	74 052	62 317 846	5 225 769	1 275 039	7 494 941	6 524 769	417 091	1 828 652	509 704	2 875 661	92 260 673
Őnkorműnyzatí tűmogatós	1 060 017	-74 052	-36 566	-87 328	465 244	626 930	1 836 665	-4 009	387 898	4 176	1 037 381	5 216 356
Tűmogatósí arány	22,19	#####	-0,06	-1,70	26,73	7,72	21,97	-0,97	17,50	0,81	26,51	5,35
Ellátott fű	Nincs mutató	Nincs mutató	30	30	1 896	38	32	8	1 896	Nincs mutató	Nincs mutató	
Egy ellátottira jűtű kiadás			2 076 043	171 281	918	213 733	261 295	51 635	1 169			
Egy ellátottira jűtű őnk. tűm.			-1 219	-2 911	245	16 498	57 396	-501	205			

KONDOROS

2014.01.01-12.31

Kiadások és bevételek teljesítése

Kondoros

COFOG	074031	074032	102030	104042	107051	107052	107053	107054	107055	(Ft)
Intézmény megnevezése kiemelt előirányzatok	Család és nővédelmi et. gond.	Ifjúság et. Gond.	Nappali ellátás	Gyermekek jöle ti szolg.	Szociális étkeztetés	Ház segítség nyújtás	Jelzőrendszer házi s.	Családsegítő szolg.	Tanyag. Szolgálat	Kondoros összesen
KÖRÖS-SZÖGI KISTERSEGI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÖLÉTI INTÉZMÉNY										
Személyi juttatások	6 871 613	4 168	2 844 040	1 995 072	2 375 839	8 567 408	0	1 964 416	1 726 806	26 349 362
Járulékok	1 711 433	1 013	709 897	554 387	695 534	2 134 396	0	542 417	485 384	6 834 461
Dologi kiadások	652 558	64 644	999 884	269 834	5 554 394	661 981	55 098	352 256	938 685	9 549 334
Egyéb működési kiadások 055	79 750		89 960			87 000				256 710
Beruházás, felújítás, felhalmozás	3 049		1 525	1 524	3 049	4 574		1 524	1 525	16 770
Hitteltörlesztés										0
Tám.ért.műk., beruh. kiadás pe átadás, finansz										0
Kiadások összesen	9 318 403	69 825	4 645 306	2 820 817	8 628 816	11 455 359	55 098	2 860 613	3 152 400	43 006 637
Intézményi műk.bevétel	3 257				3 518 052	86 240				3 607 549
Működési célú tám.ért.bev.	8 123 443	277 044								8 400 487
Felh.célú tám. ért.bev										0
Központosított ei. Pályázat										0
Előző évi kieg., véglegesen átvett pe.										0
Pénzmaradvány átvétel										0
Alap normatíva			3 270 000	2 091 920	1 439 360	6 380 000		2 091 920	2 500 000	17 773 200
Többcélú Kistérségi Társulás			1 635 000	901 200	143 936	1 914 000		1 588 800		6 182 936
Kompenzáció	345 694		160 020	187 452	241 046	328 041		74 676		1 336 929
SZÁP			283 591	104 775	61 745	560 768		118 128	93 599	1 222 606
Bevételek összesen	8 472 394	277 044	5 348 611	3 285 347	5 404 139	9 269 049	0	3 873 524	2 593 599	38 523 707
Önkormányzati támogatás	846 009	-207 219	-703 305	-464 530	3 224 677	2 186 310	55 098	-1 012 911	558 801	4 482 930
Támogatási arány	9,08	-296,77	-15,14	-16,47	37,37	19,09	100,00	-35,41	17,73	10,42
Ellátott fő		Nincs mutató	30	5 296	26	44	0	5 296	Nincs mutató	
Egy ellátottra jutó kiadás			154 844	533	331 878	260 349	#ZÉRÓOSZTÓ!	540		
Egy ellátottra jutó önk. tám.			-23 444	-88	124 026	49 689	#ZÉRÓOSZTÓ!	-191		

Kardos

KARDOS

COFOG	074031	104042	102030	107051	107052	107053	107054	107055	(Ft)
Intézmény megnevezése kiemelt előirányzatok	Család és nővédelmi ei. gond.	Gyermekjóléti szolg.	Nappali ellátás	Szociális étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Jelzőrendszer házi s.	Családsegítő szolg.	Tanyag. Szolgálat	Kardos összesen
KÖRÖS-SZÖGI KISTÉRSÉGI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY									
Személyi juttatások	560 625	409 420	3 022 758	999 158	3 280 721	25 477	484 859	1 807 663	10 590 681
Járadékok	151 354	110 543	661 311	288 943	904 935	6 050	130 920	490 572	2 744 628
Dologi kiadások	44 355		786 050	4 004 335	262 101	61 158	2 250	555 676	5 715 925
Egyéb működési kiadások 055			174 000						174 000
Beruházás, felújítás, felhalmazás			1 525	1 524	1 525	2 541		1 524	8 639
Hitel törlesztés									0
Tám.ért.műk., beruh. kiadás pe átadás. finansz									0
Kiadások összesen	756 334	519 963	4 645 644	5 293 960	4 449 282	95 226	618 029	2 855 435	19 233 873
Intézményi műk.bevétel				3 397 369	75 698	19 093			3 492 160
Működési célú tám.ért.bev.	675 524					30 680			706 204
Felh.célú tám. ért.bev									0
Központosított ei. Pályázat									0
Előző évi kieg., véglegesen átvett pe.									0
Pénzmaradvány									9 962 630
Alap normatíva		261 095	2 725 000	1 605 440	2 610 000		261 095	2 500 000	2 595 544
Többcélú Kistérségi Társulás		91 200	1 362 500	160 544	783 000		198 300		207 899
Kompenzáció			207 899						632 047
SZÁP			295 963		227 632			108 452	
Bevételek összesen	675 524	352 295	4 591 362	5 163 353	3 696 330	49 773	459 395	2 608 452	17 596 484
Önkormányzati támogatás	80 810	167 668	54 282	130 607	752 952	45 453	158 634	246 983	1 637 389
Támogatási arány	10.68	32,25	1,17	2,47	16,92	47,73	25,67	8,65	8,51
Ellátott fő		661	25	29	18	1			
Egy ellátottra jutó kiadás	Nincs mutató	787	185 826	182 550	247 182	95 226	661 935	Nincs mutató	
Egy ellátottra jutó önk. tám.		254	2 171	4 504	41 831	45 453	240		

BÉKÉSSZENTANDRÁS

2014.01.01-12.31.
Kiadások és bevételek teljesítése
Békésszentandras

COFOG	074031	104042	107053	107054	(Ft)
Intézmény megnevezése kiemelt előirányzatok	Család és nővédelmi ellátások	Gyermekei ellátások	Jelzőrendszer ház s.	Családsegítő szolg.	Összesen
KÖRÖS-SZÖG I KISTÉRSÉGI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY					
Személyi juttatások	6 748 266	2 625 173	488 451	2 077 390	11 939 280
Járadékok	1 867 179	724 506	115 656	558 063	3 265 404
Dologi kiadások	772 767	279 910	230 221	314 992	1 597 890
Egyéb működési kiadások 055				18 547	18 547
Beruházás, felújítás, felhalmozás	3 049	1 525	55 899	1 524	61 997
Hitel törlesztés					0
Tám.ért.műk., beruh. kiadás pe átadás, finansz.					0
Kiadások összesen	9 391 261	3 631 114	890 227	2 970 516	16 883 118
Intézményi működési bevétel			456 473		456 473
Működési célú támogat. bev.	5 997 192		582 927		6 580 119
Felhal. célú támogat. bev.					0
Központosított el. Pályázat					0
Előző évi kiegészítésen átvett pe.					0
Pénzügyi átvétel 46426		1 500 605		1 500 605	3 001 210
Alap normatíva		705 600		1 139 700	1 845 300
Többségi Kistérségi Társulás		223 393			428 498
Kompenzáció	205 105	130 810		123 444	254 254
SZÁP					
Bevételek összesen	6 202 297	2 560 408	1 039 400	2 763 749	12 565 854
Önkormányzati támogatás	3 188 964	1 070 706	-149 173	206 767	4 317 264
Támogatási arány	33,96	29,49	-16,76	6,96	25,57
Ellátott fő		3 799	19	3 799	
Egy ellátottra jutó kiadás	Nincs mutató	956	46 854	782	
Egy ellátottra jutó önk. tám.		282	-7 851	54	

ÖRMÉNYKÚT

2014.01.01-12.31
 Kiadások és bevételek teljesítése
Örménykút

COFOG	074031	074032	104042	107052	107053	107054	(Ft)
Intézmény megnevezése kiemelt előirányzatok	Család és nővédelmi eu. gond.	Ifjúság eu. Gond.	Gyermekjóléti szolg.	Házi segítségnyújtás	Jelzőrendszer ház s.	Családsegítő szolg.	Összesen
KÖRÖS-SZÖGI KISTÉRSÉGI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY							
Személyi juttatások	438 880	0	409 420	3 941 383	50 956	372 228	5 212 867
Járadékok	118 498	0	110 543	740 892	12 072	100 511	1 082 516
Dologi kiadások	46 046	0	5 377	158 079	101 519	7 376	318 397
Egyéb működési kiadások 055				334 600			334 600
Beruházás, felújítás, felhalmazás				1 524	2 541		4 065
Hitel törlesztés							0
Tám.ért.műk., beruh. Kiadás pe átadás, finansz							0
Kiadások összesen	603 424	0	525 340	5 176 478	167 088	480 115	6 952 445
Intézményi működési bevétel				155 669	47 648		203 317
Működési célú támogatás	478 777	44 172			61 361		584 310
Felhalmozási célú támogatás							0
Központosított előirányzat							0
Előző évi költségvetés átvett pénze							0
Pénzmaradvány				12 212			12 212
Alapnormatív			163 530	2 610 000		163 530	2 937 060
Többszámú Kistérségi Társulás			57 600	783 000		124 200	964 800
Kompensáció				119 507			119 507
SZÁP				298 830			298 830
Bevételek összesen	478 777	44 172	221 130	3 979 218	109 009	287 730	5 120 036
Önkormányzati támogatás	124 647	-44 172	304 210	1 197 260	58 079	192 385	1 832 409
Támogatási arány	20,66	#####	57,91	23,13	34,76	40,07	26,36
Ellátott fő	Nincs mutató	Nincs mutató	414	18	2	414	
Egy ellátottra jutó kiadás			1 269	287 582	83 544	1 160	
Egy ellátottra jutó önk. tám.			735	66 514	29 040	465	

2014.01.01-12.31.

Kiadások és bevételek teljesítése

Intézmény összesen

COFOG	103350	072111	074031	074032	072112	102021	102022	102030	101221	104042	107051	107052	107053	107054	101222	107055	104060	041233	(Ft)
	Nem lakóingatlan bérbeadása, üzemeltetése	I. sz. gyermekorv. körzet	Család és nővételei eü. gond.	Ifjúság eü. Gond.	Sürgősségi ügyelet	Szoc. Otthon	Átm. elh. biztosító ellátás	Nappali szoc. int. ellátás	Nappali fogvatékos int. ell	Gyermekjóléti szolg.	Sociális étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Jelzőrends. házi s.	Családsegítő szolg.	Támogató szolgálat	Tanyagondnok szolgálat	Gyerekláz fenntartás	Hosszabb időtart. közogl.	Intézmény összesen
KÖRÖS-SZÖGI KISTÉRSÉGI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY																			
Személyi juttatások	0	1 760 175	39 412 977	264 264	0	30 773 733	21 776 801	28 018 611	1 795 919	14 263 680	9 467 908	39 466 071	2 342 440	17 923 077	6 376 435	11 361 968	2 685 181	1 306 134	228 995 374
Járulékok	0	383 036	10 499 168	89 265	0	8 075 267	5 666 824	6 935 401	547 026	3 946 268	2 351 481	9 886 053	581 057	5 039 395	1 675 676	2 632 249	720 603	277 026	59 305 795
Dologi kiadások	6 186 229	5 384 564	4 619 730	1 506 715	12 297 392	22 881 100	18 515 037	11 387 217	266 369	1 629 624	37 972 960	3 042 055	1 222 588	2 395 471	2 993 258	7 062 315	3 949	0	139 366 573
Egyéb működési kiadások 055	0	130 500	1 472 765	0	0	443 788	174 000	1 052 294	0	130 500	0	769 600	0	18 547	0	522 000	0	0	4 713 994
Beruházás, felújítás, felhalmozás	0	10 542	396 904	1 525	344 580	107 392	652 523	52 731	3 049	6 098	18 294	18 295	231 995	10 671	18 574	9 147	0	0	1 882 320
Hitel törlesztés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tám.ért.műk., beruh. Kiadás pe. átadás.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kiadások összesen	6 186 229	7 668 817	56 401 544	1 861 769	12 641 972	62 281 280	46 785 185	47 446 254	2 612 363	19 976 170	49 810 643	53 182 074	4 378 080	25 387 161	11 063 943	21 587 679	3 409 733	1 583 160	434 264 056
Intézményi működ. bevételek	6 194 396	0	236 996	25 971	0	28 373 777	17 133 948	293 343	429 780	34 863	29 095 767	1 253 888	1 505 502	34 863	770 563	141 971	0	0	85 525 628
Működési célú tám.ért.bev.	0	5 982 000	46 433 300	1 980 000	10 901 900	591 749	0	1 355 199	0	0	0	0	2 485 111	854 710	8 649 000	0	3 265 633	1 509 074	84 007 676
Felhal. célú tám. ért.bev	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Központosított ei. Pályázat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Előző évi kieg., végrelesen átvett pe.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pénzmaradvány átvétel	0	0	5 767	0	0	18 473	45 308	0	0	0	109 010	57 212	0	-64 900	0	0	144 100	0	314 970
Alap normatíva	0	0	0	0	0	30 628 320	23 460 240	34 771 000	4 000 000	11 427 745	12 123 840	29 290 000	0	11 427 745	0	15 000 000	0	0	172 128 890
Többsz. Kistérségi Társulás	0	0	0	0	0	0	0	17 385 500	0	5 308 800	1 212 384	8 787 000	0	8 679 300	0	0	0	0	41 372 984
Kompensáció	0	132 969	1 523 746	0	0	1 114 171	757 682	2 228 723	8 636	1 216 279	241 046	646 176	0	865 378	271 145	844 296	0	0	9 850 247
SZAP	0	0	0	0	0	1 591 356	1 051 381	3 087 459	99 462	733 635	152 526	2 612 198	0	1 129 030	518 674	800 965	0	0	11 776 686
Bevételek összesen	6 194 396	6 114 969	48 199 809	2 005 971	10 901 900	62 317 846	42 448 559	45 337 878	4 537 878	18 721 322	42 934 573	42 646 474	3 990 613	22 926 126	10 209 382	16 787 232	3 409 733	1 509 074	404 977 081
Önkormányzati támogatás	-8 167	1 553 848	8 201 735	-144 202	1 740 072	-36 566	4 336 626	-11 674 970	-1 925 515	1 254 848	6 876 070	10 535 600	387 467	2 461 035	854 561	4 800 447	0	74 086	29 286 975
Támogatási arány	0	20	15	-8	14	0	9	-25	-74	6	14	20	9	10	8	22	0	5	7
Előlatott fő						30	24	319	8	28 931	219	202	81	28 931					
Egy ellátottra jutó kiadás						2 076 043	1 949 383	148 734	326 545	690	227 446	263 278	54 050	878					
Egy ellátottra jutó önk. tám.						-1 219	180 693	-36 599	-240 689	43	31 398	52 156	4 784	85					