

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

5540 Szarvas, Kossuth u. 19. Tel.(66) 311-947, Fax:(66) 216-604, e-mail: csaladsegito@szarvasnet.hu
5551 Csabacsüd, Petőfi u. 51-53. Tel.(66) 219-592, Fax:(66) 219-166, 5556 Örménykút, Dózsa u. 26. Tel.:(66) 295-101
5553 Kondoros, Kossuth tér 1. Tel.(66) 388-427, 5552 Kardos, Gyomai u. 27. Tel. (66) 292-028,

28-9 /2012 lkt.szám

Tárgy: 2011 évi intézményi
szakmai beszámoló

Körös-szögi Kistérségi Többcélú Társulás Társulási Tanácsa részére

Tisztelt Társulás!

Legfontosabb szakmai eredményünk hogy valamennyi településen a kötelező és az önként vállalt szolgáltatásokat a megfelelő színvonalon tudtuk továbbra is biztosítani, minden rászoruló igénylőnek a szükséges ellátást biztosítottuk.

Tudatosan átgondolt gazdálkodásnak köszönhetően az intézményi szolgáltatások működéséhez szükséges önkormányzati hozzájárulásokat sikerült az év végére össz intézményi szinten a költségvetés eredeti előirányzatához képest lecsökkenteni. Vannak azonban jelentős önkormányzati támogatást igénylő ellátási formák, ahol az állami és a saját bevétel nem elegendő a működtetéshez. Pl.: bölcsőde, tanyagondnoki szolgálat, bentlakásos intézmények és a támogató szolgálat.

Intézményünknel a megváltozott ellátotti igények és a várható jövőbeli jogszabályi változások indokolták egyes ellátási formák esetében, hogy a működési engedély módosításra kerüljön férőhelyszám tekintetében.

Az év folyamán a fenntartó által megkért működési engedély módosítások:

- 2011.01.01.-től Szarvas **Borostyán Idősek klubja** férőhelyszám ellátotti csoportonként módosításra került igénybevétel hiányában. 40 engedélyezett fh.-ból Idős: 32 fő, Fogy.élő: 8 fő.
- 2011.01.01.-től Szarvas **Ezüst évek Idősek klubja** A fogyatékos csoport került megszüntetésre megfelelő igénybevétel hiányában. (30 engedélyezett fh.-ból Idős: 30 fő)
- 2011.01.19.-től **Aprók Kertje bölcsődében** gondozható gyermekek száma: 83 főre (67 főről)
- 2011.06.01.-től **Házi segítségnyújtás** engedélyezett létszáma 135 főről **270 főre** módosult.
- 2011.06.01.-től **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás** telephelye Csabacsüdről Szarvasra.
- 2011.12.21.-től **Aprók Kertje bölcsődében** gondozható gyermekek száma: 83 főről **87 főre**.

Intézményünk valamennyi telephelyének és szolgáltatásának a Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala adta ki a működési engedélyét, minden ellátás tekintetében határozatlan időtartamra.

Az intézmény személyügyi kérdései:

Álláshelyek alakulása 2011-évben

Megnevezés	2010.12. hó	2011.01. hó	2011.06. hó	2011.07.h ó	2011.10.h ó	2011.11 hó
Szakmai	82	82,5	82,5	92,5	94,5	93
Technika	15	15	35	22	20	6
Közmunka	0	4	6	6	4	0
Összesen	97	101,5	123,5	124,5	114,5	109

2011. 01 hónaptól **Örménykúton** szociális étkeztetés szakfeladaton 1 fő alkalmazására került sor. Közmunka keretében 4 főt alkalmaztunk.

2011. 06 hónapban 20 fő került foglalkoztatásra a TÁMOP 5.4.3 pályázat továbbfoglalkoztatási kötelezettség teljesítése során Intézményünknel 06.01-től 09.30-ig.

2011. 08.01-től 1 fő felvételére került sor **Szarvason** az Idősek Átmeneti Otthonában kisegítőként – rehabilitációs hozzájárulás költségének csökkentése érdekében.

2011.10. hónapban **Örménykúton** egy munkavállaló jogviszonya megszüntetésre került hisz a szakfeladat is megszűnt.

2011.10.01-től új álláshelyek kerültek megnyitásra házi segítségnyújtás területén Szarvason 5 fő, Csabacsüd 1 fő, Örménykút 1 fő, Kardos 1 fő, Kondoros 1 fő.

A DAOP 4.1.3 pályázat keretében felújított, átalakított Borostyán Idősek és Fogyatékkal Élők nappali ellátás férőhely száma emelkedése szükségessé tette 2 új álláshely biztosítását.

2011. 11. hónapban lejárt a közmunka program.

Szarvas ellátási területén Bölcsődénk munkavállalói közül 1 fő gondozónő és 1 takarítónő kezdte meg nyugdíját. 1 fő bölcsődei gondozónő fizetés nélküli szabadságon van gyermeke nevelése céljából.

Az intézmény pénzügyi ügyintézője, valamint a támogató szolgálat vezetője szintén gyermekeik nevelésével foglalatoskodnak. Helyettesítésük részben intézményen belül megoldódni látszik speciális feladatellátásuk miatt. Nappali ellátás területén 1 fő munkavállaló nyugdíjba vonult, házi segítségnyújtás szakfeladaton 1 fő munkavállalónk elhunyt.

Csabacsüd vonatkozásában 2 fő munkavállaló kérte jogviszonyának megszüntetését nyugdíjba vonulás miatt.

Az 1/2000. SzCsM rendelet alapján szakmai előírásoknak az intézményben dolgozók megfelelnek. Jelenleg 9 fő munkavállaló képzési felmentés alatt van, most szerzik meg szakirányú OKJ-s szociális gondozó ápoló végzettségüket.

Szociális továbbképzés folyamatosan történik a kredit pontok teljesítéséhez, ez jelentős költséggel járt.

2011. évben jubileumi jutalomban 3 fő részesült. (Kondoros, Szarvas 2 fő)

Az intézményben ellátottak mutatószámai 2011.12.31.-én településenként és szakfeladatonként a következőképpen alakultak: (A táblázat utolsó oszlopában viszonyításként az előző évi adatok)

(fő)	Szarvas	Csabacsüd	Kardos	Örménykút	Kondoros	2011. év összesen :	2010. év összesen :
Szoc.étk.	217	50	28	-	52	347	378
Házi gond.	62	21	12	21	49	165	129
Klub idős	157	30	25	-	30	242	217
Klub fogy.	8	-	-	-	-	8	29
Átm. otthon	24	-	-	-	-	24	24
Id.otthona	-	26	-	-	-	26	26
Id.Otth. Demens	-	8	-	-	-	8	8
Bölcsőde	55	-	-	-	-	55	62
Ingy.int.étk	14	-	-	-	-	14	13
Szoc.tov.képz.	47	14	4	1	8	74	65

Szakfeladatok bemutatása:

Bölcsőde:

A bölcsőde életében a tavalyi év meghatározó volt. Pályázati forrásból, önkormányzati önerő biztosításával a bölcsőde felújítása jelentős fejlődést hozott, mind szakmai színvonal emelésben, mind férőhelyszám növelés tekintetében.

A kiírásban szereplő lehetőségeket, a helyi igényeknek megfelelően használtuk ki, így megvalósult a padlófűtés, alapterület növekedést értünk el két csoport szobában, teljes felújításra kerültek a fürdőszobák. Elektronikus bejárati ajtó könnyíti a bejutást az épületbe.

A felújítás idejére végig biztosítottuk két óvodában a kisgyermekek szakszerű ellátását.

2011. évben is folyamatosan fogadtuk a Szent István Egyetem Főiskolai Karán tanuló csecsemő nevelő és gondozó hallgatókat terepgyakorlatra.

A bölcsőde működési engedélyben meghatározott gyermeklétszáma 87 fő.

2011.12.31.-én ellátott gyermekek száma: **76.** (2010.12.31.-én 91 fő)

A naponta ellátott gyermeklétszám normatív ellátás szempontjából **55 fő.** (2010-ben 62 fő)

Gyermeklétszám alakulása 2011-ben: (napi megjelenés alapján)

2010	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec
létsz.	67	57	61	56	60	57	39	43	53	56	53	43

A bölcsődébe járó gyermekek településenkénti kimutatása 2011. december 31.-én:

Szarvas:	74 gyermek
Békésszentandrás:	1 gyermek
Csabacsúd	1 gyermek

2011.12.31-én 2 év feletti gyermekek száma 62 fő, 2 év alatti gyermekek száma 14fő.

Az intézmény szakmai, személyi feltételei:

A bölcsőde biztosítja a törvényi előírásnak megfelelő személyi és tárgyi feltételeket, amelyek segítségével elősegítjük a gyermekek koruknak megfelelő, testi-, érzelmi-, értelmi fejlődését.

6 gyermekcsoportunk van 3 egységben elhelyezve. Csoportonként 2 gondozónő látja el a gyermekeket. Gondozónők száma 16 fő, ebből főiskolai, egyetemi végzettségű 6 fő.

2011-ben a szakképzettségünk 100 %-os. Konyhai alkalmazottak száma 3 fő, technika kisegítő személyek száma 6 fő.

Élelmezés a bölcsődében:

Naponta 4x-étkeznek a gyermekek, mindig friss nyersanyag kerül feldolgozásra az életkoruknak megfelelően. Legfontosabb elv, hogy szezonális gyümölcs és zöldségfélék kerüljenek felhasználásra, tartósítószer mentes alapanyagokból készült ételeket készítünk a gyermekek részére.

Az étkeztetésnél a dologi kiadások 50 %-os kiadásának mértékéig tartalmazta a kiadásokat az étkezés díja.

Az **élelmezésvezető** továbbra is nagy gondossággal és kedvező áron szerzi be az élelmezés nyersanyagát, így az étkezési díj megfizethetőségét segítjük elő

A rendszeres gyermekvédelmi ellátásban részesülők 100%-os, a 3 vagy több gyermekesek 50%-os kedvezményben részesülnek az étkeztetés során.

2011. december 31-i létszámból:

- ingyenesen étkezők száma	15 fő
- ingyenesen étkező kistérségi	1 fő
- ingyenesen étkező 3 vagy több gyermekes	3 fő

- 50%-os étkezők száma	5 fő
- 50%-os tartósan beteg	1 fő

Bölcsődei rendezvényeink:

- **Farsang**- 2 héten át zenére táncoltak a gyermekek a farsangi alkalomhoz illő, jelmezekben, feldíszített szobákban.
- **A Bölesi juniális** már a játszó udvarunkban került megrendezésre a Polgármesteri Hivatal Ifjúsági és Sportbizottsága által meghirdetett pályázaton nyert pénzből és az SZMK támogatásból. 2011.08.05-én. /10 000 Ft/
- **A Sportnap** - közös rendezvény a szülőkkel és a gyermekekkel a bölcsőde játszóudvarán - szintén SZMK támogatással és pályázaton nyert /15 000 Ft-ból/ rendeztük meg.
- **Télapó ünnep, Karácsony** SZMK támogatásával rendeztük meg. A szülők fenyőfákat, játékokat ajándékoztak a gyermekeknek.

A 2 rendezvényünk közel kb. 400-450 fő gyermeket és felnőttet mozgott meg.

Hatósági és szakmai ellenőrzés:

Mindkét működési engedély kiadását megelőzte a Szociális és Gyámhivatal széleskörű vizsgálata, amely a személyi és tárgyi feltételek, az épület adottságait vizsgálta.

A Békés Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve a bölcsődét egészségügyi szempontból ellenőrizte. Mindent rendben talált.

A szegedi Módszertani Csoport szakmailag vizsgálta az itt folyó szakmai munkát, a bölcsőde belső tereinek bútorzatát, textiljeit, dekorációját stb. A szakmai munkában talált apró hiányosságok pótlása megtörtént.

A felújítás után a bölcsőde két szobájának alapterülete a válaszfalak kivétele után megnőtt, így 2011.12.21-től a 83 férőhely módosításra került és engedélyezve lett a 87 férőhely!

„A szarvasi jövőért” HEFOP 4.2.1-P.-2004-07-0016/4.0 azonosító számú projekt során vállalt feladatok teljesítése folyamatos:

Baba-mama klub: A klub étszerveződött és Gombosné Jász Alexandra vezetésével fogadja a gyermekeket szüleikkel közös játékokra, beszélgetésre minden héten.

Sószoza használat: A gyermekek a délelőtti órákban, szülői engedéllyel, csoportonként ösztöl tavaszig naponta 20-20 percen keresztül játékkal, énekléssel töltik el az időt a sószozába.

Gyermekefelügyelet: A szülő elfoglaltsága idejére kérheti gyermeke felügyeletét.

Van időszakos és időn túli gyermekefelügyelet. Nem volt igénybevétele a szülők részéről.

A bölcsőde szülői szervezete, külső támogatói a 2011-es évben:

A bölcsődében második éve működik a Szülői Munkaközösség, melynek fő törekvése a rendezvények támogatása és a gyermekek gondozásának elősegítése.

A Szülői Munkaközösség „Együttműködési Megállapodás” alapján végzi munkáját.

A bölcsőde tervezett távlati célkitűzése a fejlesztés terén:

A konyha és a mosoda eszközállománya 10-15 évesek; az elektromos eszközök, háztartási gépek, bármikor tönkremehetnek, cseréjüket tervezni kell.

Épületen kívül: Fontos lenne fedett terasz, hogy altatásnál az árnyékolás biztosított legyen, valamint a rácsos kerítés biztonságossá tétele.

Szociális alap és szakellátások:

Szociális étkezés:

A szolgálat a napi egyszeri meleg ételt biztosítja (ebéd) térítési díj ellenében azok számára, akik azt állapotuk/helyzetük miatt önmaguk nem képesek előállítani.

Legjelentősebb változás 2011.11.01-től **Örménykúton** az étkeztetés szakfeladat megszüntetése önkormányzati döntés alapján. Sajnos ennek a döntésnek munkaügyi vonzata is volt, mivel 1 fő 4 óras munkavállaló munkaviszonya szűnt meg intézményünknel.

Jelentős változás volt továbbá, hogy **Kardoson** a vásárolt ételmezés ára és a minőség szempontjából 2011.12.01-től szolgáltatót váltottunk. A döntésbe bevontuk az ellátást igénybe vevőket. Szavazataik alapján meg vannak elégedve az új szolgáltató által biztosított minőséggel.

Az étkeztetés formája jellemzően a kiszállítás, illetve az ellátást igénylő saját elvitellel gondoskodik az étel haza szállításáról. A helyben fogyasztás a nappali ellátás klubjaiban jellemző. A kiszállítást kerékpárral társadalmi gondozók (Szarvason 15 fő) és szociális gondozók, gépkocsival a tanyagondnokok végzik. A tanyagondnoki szolgálat által történő kiszállítás térítésmentes.

Az év folyamán az **étkeztetés szolgáltatásában nem volt szüneteltetés**, az igénylők számában nincs jelentős változás. Ingyenes étkeztetésben nem részesült senki. (mindenki jövedelemmel rendelkezett)

A négy településen továbbra is 4 főzőhelyről történik az étkeztetés biztosítása:

Vásárolt ételmezés bruttó költsége az egyes szolgáltatók és települések vonatkozásában:

		(2011.12.31.-én)	(2010.12.31.-én)
Kondoros:	napi 1x meleg ebéd/kiszállítással	700.-ft/adag	640.-ft/adag
Kardos:	napi 1x meleg ebéd/kiszállítással	500.-ft/adag	520.-ft/adag
Csabacsúd	napi 1x meleg ebéd/ saját kiszállítással	618.-ft/adag	480.-ft/adag
	egész napos étkezés (bentlakás)	1425.-ft/adag	1281.-ft/nap
Szarvas:	napi 1x meleg ebéd	444.-ft/adag	444.-ft/adag
	egész napos étkezés (bentlakás)	980.-ft/nap	980.-ft/nap

Vásárolt étkezés adagszáma településenként 2011.12.31.-én:

Kondoros:	12.967 adag
Kardos:	6.995 adag
Csabacsúd	napi 1x meleg ebéd 12.465 adag
	egész napos étkezés (bentlakás) 12.340 adag
Örménykút 2011.10.31-ig	4088 adag
Szarvas:	napi 1x meleg ebéd 54.354 adag
	egész napos étkezés (átmeneti) 8685 adag

Sajnos **Kondoroson** igen magas a vásárolt étkezés költsége, ezért jellemző, hogy a személyi térítési díjfizetési korlát %-a miatt az alacsony jövedelemmel rendelkezők jelentkeznek igénylőként, tehát a ténylegesen rászorulókat ellátása élelemmel biztosított. Viszont a személyi és az intézményi térítési díj közötti különbséget továbbra is önkormányzati támogatásból biztosított.

Csabacsúdon a napközi otthonos konyha zárása idejére továbbra is a Gyermekételmezési Nonprofit Kht-től biztosítjuk az ételt.

Az ÁNTSZ által megállapított probléma, hogy az étkeztetés során a diétás étel nem biztosított, erre megoldást kell találni.

Az élelmezés közbeszerezettési eljárása folyamatban van.

Házi segítségnyújtás:

2011.01.01-től a személyi feltételek megléte alapján a korábbi ideiglenes működési engedélyben a működő férőhelyeket az engedélyező hatóság 135 főre módosította.

Ez azért fontos, mert a működési engedélyben feltüntetett engedélyezett létszámig igényelhető állami normatív támogatás.

Az idősödő korosztályra jellemzően a kistérségben élő személyek is egyre rosszabb egészségi állapottal rendelkeznek, melynek következtében csökken az önellátó képességük és egyre nagyobb mértékben igényelnek segítséget a mindennapi életük viteléhez.

Házi segítségnyújtás biztosítására a minimum 1 órás gondozási szükséglettel rendelkező személyek jogosultak.

A folyamatosan növekvő gondozási igényeket és a már ellátásban részesülők megnövekedett gondozási óraszám igényét a Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása keretében megvalósuló a TÁMOP-5.4.3-09/2-2009-0012 azonosító számú Házi segítségnyújtás fejlesztése nevű, „Lehetőség tanulással a gondozói munkavállalásra” című pályázat keretében a segédgondozói tanúsítványt megszerzett segédgondozókkal biztosítottuk.

A fent említettekből következik a legjelentősebb változás a szakfeladathoz a TÁMOP 5.4.3 pályázat (segédgondozók képzése) megvalósulásának eredményeképpen a megnövekedett gondozási igények kielégítésére **megduplázhattuk az engedélyezett férőhelyszámot**. Így 135 működő férőhelyről **270 ellátást igénylőnek** tudunk a mindennapi életvitelben segíteni.

Az intézmény működési engedélyében meghatározott férőhelyszám a házi segítségnyújtás szakfeladaton **2011.06.01-től településenként: Szarvas 90 fő, Csabacsúd 36 fő, Örménykút 36 fő, Kardos 18 fő, Kondoros 90 fő. Összes működő férőhelyszám: 270 fő.**

A megnövekedett feladatellátáshoz rendelt kötelező szakmai létszámot kezdetben a pályázat keretében foglalkoztatott segédgondozókkal biztosítottuk, majd a TÁMOP pályázat lezárását követően, mivel a segédgondozói képesítést a törvényi szabályozás nem fogadta el szakképesítésnek, a megnövekedett gondozási igényeket szakképzett szociális gondozók felvételével tudjuk biztosítani.

A 2011.10. 01-től a szakfeladatra kért és megkapott 9 álláshelyen a szakképesítés megszerzését vállaló munkatársakkal, illetve 2 főtársadalmi díjas gondozóval látjuk el a gondozási feladatot.

Házi segítségnyújtás szakfeladatra engedélyezett álláshelyek száma a településeken jelentkező igények figyelembe vételével az alábbiak szerint: Szarvas 5 fő, Csabacsúd 1 fő, Örménykút 1 fő, Kardos 1 fő, Kondoros 1 fő.

Az 1/2000 (I.7) Sz.Cs.M rendelet 2 sz. melléklete 2010.01.01-től az egy gondozóra jutó ellátottak számát 9 főben engedélyezi.

Szintén a fenti pályázat keretében tudtunk vásárolni vércukor, vérnyomásmérőket, valamint kosarakkal felszerelt kerékpárokat, melyeket ellátott arányosan osztottunk ki a településekre.

A DAOP 4.1.3. pályázat keretében beszerzett elektromos kerékpár az ellátottakhoz való gyors kijutást és a könnyebb közlekedést segíti.

Több településen az év folyamán megjelent több szolgáltató, akik ingyenesen kínálják házi gondozói szolgáltatásuk minden elemét. Ebből adódóan ezen szolgáltatás esetében leginkább jellemző az „ellátott vadászat”.

Örménykúton 2011.10.31.-ével 1 fő dolgozónk kérte munkaviszonya megszüntetését, más szolgáltatónál létesített munkaviszonyt.

A településen nem volt könnyű helyzete a szolgálatnak mivel november 01.-től egy másik szolgáltató Idősek Nappali ellátás, házi segítségnyújtás és étkeztetés szolgáltatás biztosítását kezdte meg. Ekkor lecsökkent az ellátottaink száma de ez csak rövid átmenet volt.

A tanyás területen gyakran más jellegű ellátást kell biztosítani mint belterületen. Itt a vízfordás, a favágás, a begyújtás, a mosás, vasalás ugyanolyan gyakori, mint a fürdetés, bevásárlás, gyógyszerírás.

Folyamatosan problémát jelent, hogy egyre több ellátott esetében nő a gondozási igény és a megállapított gondozási óraszám gondozónői kapacitás hiányában már nem kivitelezhető.

Ez azt eredményezheti a jövőben az egy gondozónőre jutó naponta ellátható személyek száma is csökkenhet, ami már azt eredményezi, hogy a szolgáltatást nem lehet az állami támogatásból és a saját bevételből biztosítani.

A házi segítségnyújtás tartalmát tekintve az egyetlen olyan ellátási forma, amelynek során az ellátott otthonában segítjük az önálló életvitel fenntartását, úgy hogy biztosítjuk az egyenlő esélyű hozzáférést mindennemű társadalmi szolgáltatáshoz a külső kapcsolatok megtartásával. Nagyon sok esetben a gondozónő az egyetlen kapocs a külvilág felé, hiszen az állapotuk miatt az otthonuk ellátására már egyre kevesebb gondozott képes.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Célja, hogy gondozási időn kívül az ellátott szükség szerint szakképzett gondozótól kapjon a felmerült krízis helyzet elhárítására segítséget.

2010-től a Támogató szolgálatokhoz hasonlóan a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás is pályázati úton alaptámogatásban és működő készülékszám arányosan finanszírozott. 2011.év tehát a 2. finanszírozott évnél tekinthető támogatási szerződés szerint.

Az első év (2010) elszámolása 2011.02.28-án megtörtént, az elfogadásra került a támogató szerv az Foglalkoztatási és Szociális Hivatal (FSZH) részéről.

2011.október 10-11-én az államkincstár és az FSZH ellenőrzést végzett a szolgálatnál az elszámolt időszakra. Az ellenőrzések súlyos hiányosságot nem tártak fel, a támogatás rendeltetésszerűen lett felhasználva.

Továbbra is 6 településen látunk el szolgálatot. 40 készülékkel kezdtünk, 2011.02.01-től pedig a DAOP 4.1.3 pályázatnak köszönhetően 80 készülékkel állunk a szociálisan rászorult igénylők rendelkezésére.

A kihelyezett készülékszám 2011. december 31.-én településenként.

Békésszentandrás	Szarvas	Csabacsüd	Örménykút	Kondoros	Kardos	Összesen:
27	41	7	2	2	1	80

Szintén a DAOP 4.1.3 pályázati forrásból került beszerzésre 1 db DACIA DUSTER típusú (LVS 122) 5 személy szállítására alkalmas, 4 kerék meghajtású gépjármű, melyet üzemeltetésre június hónaptól kaptunk meg. A jármű kapacitás kihasználása magas, mivel közreműködik a szarvasi nappali ellátást igénybe vevőinek szállításában, illetve indokolt esetben segítséget nyújt a támogató szolgálat szállító kapacitás kiegészítésében, amikor az vidéki szállítás miatt nem képes átütemezhetetlen igényt teljesíteni. A gépjármű az év második felében a téli időszakban tanyagondnoki, és étkeztetési feladatokban is közreműködött mivel a havazás miatt az utakon a tanyagondnoki opel gépjármű nem tudott közlekedni.

2011.12.31-én a teljesített feladatmutató 70,3 készülék, ennek alapján 2.899.875.-ft támogatást kapott az intézmény.

2011. év folyamán az ellátásba **újonnan bekerült személyek száma 99 fő volt.**

Ellátotti megoszlás (2011.12.31): 74 fő 65 év feletti egyedül élő személy, 6 fő súlyosan fogyatékos személy. Az ellátottakból 46 fő részesül házi gondozásban.

Indokolt segélyhívások száma települési bontásban:

Békésszentandrás	Szarvas	Csabacsüd	Örménykút	Kondoros	Kardos	Összesen:
18	86	12	1	4	1	122

A szakfeladat diszpécserközpontja költséghatékonyság szempontjából 2011 februárjában a vevő készülékek telepítésekor áthelyezésre került Csabacsüdről Szarvasra, az Átmeneti Otthonba.

A készenléti ügyeletet 3 házi segítségnyújtásban dolgozó szakképzett gondozónő (dolgozói állományból), valamint 2 sofőr látja el, melyből az egyik kolléga rendszergazdai feladatokat is ellát, illetve felügyeli a műszaki és informatikai rendszert.

A finanszírozás kizárólag működő készülékekre terjed ki, melyet a diszpécserközpont számítógépe rögzít, ezért folyamatos ellenőrzéssel a műszaki rendszer üzemképességéről 2 havonta próbariasztásokkal győződünk meg.

Támogató szolgálat:

A szolgálat 2009-től működési pályázat keretében finanszírozott, mely 3 évre szólt. 2011-ben letelt az első ciklus, így újra kiírásra került a működési pályázat a következő három éves időszakra (2012-2015). A pályázat fenntartói döntést alapján benyújtásra került és támogatásban részesült.

Az alap finanszírozási szerződésben **3000 feladategység a támogatott feladatmutató,** ebből kötelezően teljesítendő 1200 a személyi segítség (1 egység 1 óra gondozás) és 1800 a szállítás (1 egység 5 km).

2011. május hónapban 2000 feladategység emelést igényeltünk, hiszen a szolgálat jelentősen felül teljesíti finanszírozott feladategységeit, de mindösszesen **3050 egység támogatásban részesültünk** 2011. évre (7.590.000,-Ft), mely csupán 90 ezer ft többlet bevételt jelentett az előző évihez képest. A támogató hatóság indoklása: a rendelkezésre álló keretösszeg volumenkorlátja volt.

Teljesített feladatmutatók az első 3 éves finanszírozási időszakban:

	Személyi segítség	Személyi szállítás	Összesen:
2009	2397	2612	5009
2010	2508	4388	6896
2011	1935	5661	7596

A táblázatban feltüntetett adatok mutatják a növekvő szállítási igényt. Sajnos ez tovább növeli az önkormányzati hozzájárulás mértékét. Ez a szolgálat azonban olyan ellátást végez, mely nélkül a térségi fogyatékkal élő rászorulóknak életvitele, esélyegyenlősége nagymértékben romlana.

A **személyi segítség** magas 150,-ft/óra díja miatt csak a legszükségesebb óraszámban veszik igénybe. Feszültséget okoz az ellátottaknál (a gondozóknál is!), hogy a tartalmában szinte azonos házi gondozó szolgálatunk óradíja 30,-ft és itt lehetőség van térítés mentes szolgáltatási elem igénybevételére is. Az igényelt gondozás óraszámja ezért is csökkent.

A szállító szolgálatot végző gépjármű kihasználtsága maximális. Sajnos csak a legszükségesebb karbantartási, javítási munkákat tudtuk elvégeztetni forráshiány miatt.

A szállító szolgáltatás keretében rendszeresen hordunk gyerekeket oktatási intézményekbe Szegedre, Gyulára, Hódmezővásárhelyre, békéscsabai Napraforgó fejlesztő központba. Kondorosról hordunk rendszeresen gyógytornára sérült beteget és gyermeket.

A szállító szolgálat igény esetén munkaidőn túl illetve hétvégén rendszeresen szállít. A hétvégi szállítás jellemzően a „kollégiumi” járat. Pénteken haza, illetve vasárnap délután beszállítjuk a speciális iskolába járó fogyatékkal élő gyermekeket.

A támogató hatóság részéről is egyre inkább elvárt a munkaidőn túli illetve hétvégi szolgáltatás igénybevételi lehetőség biztosítása.

A gépkocsivezető munkaidő keretben dolgozik, de így szükséges minimum heti egy napon helyettesítést biztosítani a hétvégi szállítási idők kompenzálására. A helyettesítést szociális gondozó és ápoló végzettségű kolléga végzi.

Nagy igény van a speciális szállító szolgáltatásra a szociálisan nem rászoruló körében is, melynek kis részét tudjuk csak teljesíteni szabad kapacitás terhére. Sokszor ezek az igények jogosnak is bizonyulnak, azonban a jogszabályi háttér (sajnos) kizárólag fogyatékosági igazoláshoz köti az ellátást.

A gépjármű 2005 –ös évjáratú, az éves **futott összes km: 45 459 km**, ebből **hasznos 28 318 km**. (2011-ben éves futott összes km 41 364 km, ebből hasznos 24 056 km)

Ellátottak fogyatékosági csoport szerinti megoszlása:

Értelmi fogyatékos:	2 fő	Mozgássérült:	31 fő
Látás sérült:	6 fő	Hallássérült:	3 fő
Autista:	5 fő	Összesen	47 fő

A működési támogatás második évének (2010) elszámolása 2011.02.28-án megtörtént és elfogadásra került a támogató szerv (FSZH) részéről.

2011 évben az államkincstár ellenőrzést végzett a szolgálatnál az elszámolt időszakra. Az ellenőrzések súlyos hiányosságot nem tártak fel, a támogatás rendeltetésszerűen lett felhasználva.

Az év folyamán pályázati forrás bevonásával személyi segítő képzést szerzett egy kolléga, így mind a két személyi segítő munkakört a jogszabályi feltételeknek megfelelő végzettségű munkatárs látja el.

A szolgálatnál a jogszabályi feltételeknek megfelelően a dolgozók megoszlása: 1 fő támogató szolgálat vezető, 2 fő személyi segítő és 1 fő gépkocsi vezető.

A szolgálat vezetője anyai örömök elé nézett és gyermeke nevelésével foglalatoskodik. Helyettesítését intézményen belül a feladatok átcsoportosításával többletmunkaként látják el a munkatársak.

Tanyagondnoki szolgálat:

Kondoros:

A Többcélú Társulás, mint tulajdonos átadta 2011.02.17.-én üzemben tartásra a tanyagondnoki szolgálatához a JNZ 546 frsz Ford Rangert.

A jármű 2011. évben **11 264 km futott**. (Ebből Sani-Med: 671 km, tanyagondnoki: 7 836 km, az Intézmény érdekében megtett út: 2 641 km, Önkormányzati igénybevétel: 116 km.)

Elvégzett feladatok részletezése:

Főleg vásárolt élelmiszer beszerzése, kiszállítása, tüzelő beszerzés, bekészítés az idős embereknek.

A megromlott egészségi állapot miatt orvoshoz és az orvos kiszállítása a tanyán élőkhez.

A téli hónapokban iskoláskorú gyermek beszállítása reggelente és a hazaszállítása a tanítás végén.

A házi segítségnyújtásban és jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban a külterületre rendszeresen szállítja a gondozónőket.

A családsegítő szolgálattal közösen családlátogatások, családgondozásban való részvétel, segély csomagok kiszállítása, szétosztása a rászoruló külterületi lakosok körében, helyi civil polgárok adományainak összegyűjtése és kiszállítása a rászorulóknak.

A Védőnői Szolgálat munkatársait havi rendszerességgel szállítja a külterületen élő kismamákhoz, újszülöttekhez. Igény szerint az újszülöttek beszállítása orvosi ellátásra is a feladatai között szerepel.

Kardos:

A tanyagondnoki szolgálat változatlanul működik, nagy igény van rá. Sajnos a költségeket nagyon növeli a magas benzinár és az is, hogy elég nagy a gépkocsi üzemanyag-fogyasztása.

Csabacsúd:

Elsősorban az ételszállítás, a bevásárlás, az ivóvíz biztosítása, gyermekszállítás orvoshoz, védőnőhöz, oktatási intézménybe, szoc. ügyintéző, családgondozó szállítása, intézményi szállítás, ügyintézés a legfőbb feladata a tanyagondnoknak.

A munkakörében rögzített további feladatnak (fünyírás, hólapátolás, karbantartás) már nem tud eleget tenni.

Egyre többen veszik igénybe a szolgálatot a tanyán élő kisgyermeket nevelő családok szállítás céljából. Nehéz meghúzni a határvonalat kit és meddig kell ellátnunk. Gyakori hogy munkaidőn túli időpontra való beszállítást is kell vállalnunk (főleg a Humán Szolgáltató esetében) mert az érintett személyek másképp nem tudnak eljutni a szolgáltatóhoz. Műszaki vizsga februárban volt és egyszer történt olajcsere.

A Ford Ranger gépjármű 2011. évben **17918 km-t futott** és 1998,48 l üzemanyagot fogyasztott. (Ebből idegen: 653 km, tanyagondnoki: 12033 km, az Intézmény érdekében megtett út: 2161 km, Id. otthon igénybevétele: 3071 km.)

Szarvas:

A KWS 087 frsz TATA gépjármű 2010. december végén meghibásodott, üzemképtelen lett. A javítási költségek vizsgálatát követően érdemi döntés és pénzügyi forrás hiányában 2011. novemberéig bérelt gépjárművel láttuk el feladatainkat.

November 06-án megkaptuk üzemeltetésre Szarvas Várostól a korábban polgárőri feladatokat ellátó 16 éves, közel 350.000 ezer km-t futott Opel Caraván gépjárművet.

A gépjármű összességében alkalmas a feladatellátásra, azonban magas javítási, karbantartási költséggel kell tervezni leromlott állaga miatt.

A szolgálat gépjárművel **16.991 km-t tett meg** különböző feladatainak teljesítése érdekében.

A tanyagondnok napi legjellemzőbb tevékenységei:

- ebéd kiszállítása lakásra/tanyára (változó napi 10-15 adag)
- ebéd kiszállítása intézményegységbe (Borostyán, Liliomkert, Ezüstévek, Naplemente Klub)
- szállítás: óvodába, iskolába, egészségügyi intézménybe, ügyintézés helyszínére, bevásárlás helyszínére
- házi gondozók kiszállítása tanyákra
- közreműködés a nappali ellátás épületébe való be-, illetve hazajutásban
- közreműködés az intézmény napi tevékenységeiben (beszerzések, ügyintézés stb.)

Esetenkénti tevékenységek:

- közreműködés adományok lakásra való eljuttatásában
- családgondozók, védőnők kiszállítása
- ellátási körzetben élők körülményeinek figyelemmel kísérése katasztrófavédelmi szempontból, jelzés megtétele indokolt esetben

A tevékenységre egyre nagyobb igény mutatkozik, mivel a szolgálat minden eleme ingyenes.

Idősek Klubja:

A nappali ellátás célja és feladata a környéken lakó idősök és rászorulóknak nappali ellátása, kortársi kapcsolatának segítése, és a közösség adta kikapcsolódás lehetősége.

Az intézmény keretein belül 7 klub működik, ebből Szarvason 4, és egy fogyatékkal élő csoport ellátását biztosítjuk a borostyán klubban. Mindenhol szakképzett gondozók látják el a feladatokat.

Az engedélyezett férőhelyek száma: 265 fő idős és 8 fő fogyatékkal élő.

2011. évben jelentős előrelépés történt a kardosi klub kivételével valamennyi nappali ellátást nyújtó intézmény életében. A **DAOP-4.1.3** pályázat keretében jelentősen megújultak az ingatlanok. Akadálymentes bejutás az épületbe és azon belül a különböző helyiségek elérése, új vizes blokkok, új foglalkoztató, lift, emelő szerkezet, segíti az ellátás színvonalát megtartani.

Az udvari részen kialakított szalonnasülő okozta a legtöbb helyen a legnagyobb örömet az ellátottak részére. Szabadtéri tartózkodásra nem volt alkalmas fedett hely.

A dolgozók és az ellátottak is megelégedéssel fogadták a pályázat keretében beszerzésre kerülő új bútorokat, háztartási gépeket, informatikai fejlesztést, továbbá a kialakított világos és tágas helyiségeket.

A gondozók igyekeztek a felújítási munkálatok mellett olyan napi programokat kialakítani, mely nem zavarta sem az ellátottak, sem a kivitelezők tevékenységét.

Legtöbb településen megoldódott a nehezen mozgó és az egyre rosszabb egészségi állapotban lévő idősök beszállítása a klubokba.

Minden klubban az engedélyezett létszámon felül is kötünk megállapodásokat, ezzel biztosítjuk a klubok maximális igénybevitelét és a teljes kihasználtságot.

Kondoros programok:

Naponta: biliárd, Heti 2 alkalom: kártya, Heti 1 alkalom: társasjáték, klubdelután

Havi két alkalom: civil szervezetek (mozgáskorlátozottak fogadóóra délelőtti, kertbarát kör délután, melyek a Községi Tér átadásával elköltöztek az egységből)

A legnagyobb érdeklődésre a közös rendezvények tartanak számot, ezeken, a rendezvényeken nem csak a klubtagok, hanem a házi segítségnyújtást igénybevevő és az étkeztetésben részesülők is részt vesznek.

A nappali ellátás keretében az év első nagyobb programja a farsang megtartása.

A tavasz beköszöntével felelevenítettük a húsvéti népszokásokat. Az óvodások egy csoportját láttuk vendégül.

A közös programok szervezésére az elmúlt év folyamán egyre nagyobb igény merült fel, de mivel ezek önköltségesek egyre kevesebben tudtak részt venni az utazás és egyéb költségek miatt. Önköltséges alapon egy alkalommal voltunk kirándulni (Szabadkígyós kastélypark, Gyula városnézés). Az ellátottak között az autóbusz használat díja került felosztásra.

Az idősök hónapja rendezvénysorozaton egy nagyobb közös délutánnal kedveskedtünk az ellátottaknak (szalonnasütés, zenés műsor – az óvodások kedveskedtek a műsorral)

Ebben az évben is nagy sikere volt, a már hagyományossá vált, forrált bor és teaosztásnak az év utolsó munkanapján, amely jól illeszkedik a település rendezvényeinek sorába.

Kardoson fenntartói döntésnek és intézményi megtakarításnak köszönhetően 2011-ben **jelentős fejlesztés történt**. Fedett terasz kialakítása valósult meg a klub udvari részén, aminek nagyon nagy hasznát vesszük minden nap az ebéd kipakolásánál, a rokkant kocsik, kerékpárok leparkolásánál, továbbá lehetővé teszi a szabadtéri rendezvények szervezését.

Az Idősek klubja életében nagyon fontos volt a tavalyi év. Tíz éves lett a klub. Igazán méltón sikerült megünnepelni a kerek évfordulót. Az egység szakmai vezetője köszöntőjében összefoglalta a klub múltját, emlékeztek az alapító tagokra. A kistérség elnöke, polgármesterként volt jelen és köszöntötte a település lakosait.

Visszatekintve megállapították, hogy sokat fejlődött a klub ellátása, növekedett az ellátottak száma, teljes kapacitással működik. Minden nap valamilyen formában segítettek az idősek életét. Leginkább a szabadidő kellemes eltöltéséért jönnek be hozzánk, de minden napra jut ügyintézés, mentális segítségnyújtás is.

Csabacsődön is sikerült a változatos programokkal, barátságos környezet nyújtásával a klub kapacitását a maximumra felhozni. A képviselő-testület átvállalta a nappali tartózkodás térítési díját, ezzel is könnyítve a mentális támogatásra szorulóknak anyagi terheit.

Az ellátást igénybevevők jelentős többsége 70 év feletti. 6 fő mentális problémával küzd, 1 fő fogyatékkal élő. Demens szakvéleménnyel nem rendelkezik senki de van köztük súlyos demenciában szenvedő.

Szarvason működő négy klubban szociális gondozók, ápolók és mentálhigiénés képzéssel rendelkező gondozók látják el feladatukat.

A DAOP pályázatban vállalt indikátorok teljesítésének megfelelően férőhelyszám emelést kezdeményeztünk, illetve a 2 új álláshelyet betöltöttük.

A fizikai ellátás keretein belül a kényelmes pihenést, étkezést, kisebb mosást, és szükség esetén tisztálkodási lehetőséget biztosítunk a hozzánk látogatóknak.

Az egészségügyi ellátás magába foglalja az idősek eljutásának segítségét a szűrővizsgálatokra, orvosi kezelésekre, valamint gyógyszereik felírása, kiváltása. Szükség esetén rendszeres RR mérés.

Különös figyelmet fordítunk azokra az idősekre, akik elveszítették társukat, barátjukat. Nekik a feldolgozandó gyász munkában kell segítenünk. Sajnos egyre több ilyen esetünk van.

A hivatalos ügyek intézésében bizalommal fordulnak hozzánk időseink és családtagjaik.

A klubban az idősek derűsek, kiegyensúlyozottak, mely az egyre több és színvonalas rendezvény, foglalkozás és csoport beszélgetés eredménye. Rendszeresen tornázunk, hetente teadélutánok, kártya partik, név és születésnap ünnepségek, jeles napokról megemlékezések színesítik időseink minden napjait.

A kézműves foglalkozásokat nagyon szeretik az idősek. Az elkészült „művek”, a klubok szépítésében, és az ajándékozásban kaptak szerepet.

Továbbra is sikeresek a különböző előadások, termékbemutatók.

Látogatást tettünk több alaklommal a Városi Múzeumban, a Ruzicskai alkotó házban az új vízi színpad előadásain. Budapesti kirándulással tettük színesebbé az idősek napjait.

A Vajda Péter Művelődési Házzal közös zenei délutánokat tartunk, melyből még két alkalom átnyúlt a 2012-es évre.

Sikeres volt a tavaszi vers és prózamondó versenyünk, melyre más intézmények is beneveztek.

A nyári hónapokban egy új programmal kedveskedtek a Dózsa utcai gondozók az ellátottaknak. Sokan azért nem tudtak bejárni, mert vigyázniuk kellett a szünidőben az unokákra, ezt a gondozók „Nagy-unoka” kézműves programokkal oldották meg, mely igen nagy sikert aratott. Ezt a formát a 2012-es évben szeretnénk tovább folytatni.

A kistérségben működő Humánszolgáltató munkatársaival, több alkalommal is találkozunk, akár tanyagondnoki segítség, vagy más ellátotti segítség alkalmával. Pl rászorulóknak mosás illetve tisztálkodás biztosítása, főleg a Bethlen utcai és az Ezüstszőlői klubban.

A tervezett Siratói klub létrehozásához feltérképeztük az ott élők létszámát. A tervezői munkát szakmai információkkal segítettük. Örömmel tapasztaltuk, hogy nagyon sok idős él még otthon, mely azt bizonyítja, hogy önellátásra még képesek, de társas kapcsolataik és a családi kapcsolatok hiánya egyre inkább a kortárs közösségek adta közös programokra invitálja őket.

Átmeneti otthon:

Átmeneti elhelyezést biztosít 1 év időtartamra, de orvosi indoklással további 1 évvel meghosszabbítható az elhelyezés. Az otthon egész évben teljes kapacitással működik. Engedélyezett létszám 24 fő. Figyelmet fordítunk az „átmeneti” jellegre és ezt tudatosítjuk az ellátottakban és a hozzátartozókban is.

A 2011-es évben új felvételre 19 esetben került sor, megszűnés 15 esetben történt.

Legidősebb férfi lakó: 82 éves, legidősebb női lakó: 98 éves.

Legfiatalabb férfi lakó: 50 éves, legfiatalabb női lakó: 62 éves.

Átlag életkor: Férfiak esetében: 71,8 év, Nők esetében: 82,5 év. Átlag életkor: 80,4 év

A személyi térítési díj maximalizálva van az igénylő rendszeres jövedelmének 60%.-ig.

Ellátottjaink igen alacsony jövedelemmel rendelkeznek, ezért az intézményi térítési díj megfizetése alulmarad a tervezettnél, ezért van önkormányzati támogatási igénye a szakfeladatnak.

(Jövedelmek: legalacsonyabb nyugdíj: 28.800.-ft, legmagasabb nyugdíj: 96.460.-ft.)

Az intézményben az ellátottak fizikai és szellemi képességeinek megtartása illetve fejlesztése érdekében rendszeresen szervezünk különböző programokat.

Az év folyamán minden alkalmat megragadunk, hogy különböző rendezvények megszervezésével színesítsük a lakók mindennapjait és erősítsük kapcsolataikat.

Rendezvények felsorolása a teljesség igénye nélkül:

A farsangi időszak alatt folyó felújítás munkák miatt, **Tavaszi zsongás** címmel tartottunk zenés, vidám műsort lakóinknak márciusban.

Áprilisban **két lakónk képviselte** az Átmeneti Otthont a Borostyán Idősek klubjában megrendezett Költészet Napja alkalmából rendezett szavaló versenyen.

A nyár elején **több iskolai csoport** is megfordult nálunk, volt, akik zenés mesejátékot mutattak be a szabadban, és voltak, akik a tanév alatt szerzett tudásukat mutatták be lakóink nagy örömeire.

Júliusban megtörtént az elmaradhatatlan bográcsozás.

Szeptember 17-én **hagyományteremtő szándékkal**, generációkon átívelő sportnapot tartottunk lakóinknak és hozzátartozóiknak. Közös, játékos feladatokon vettek részt, majd műsor és ebéd következett. Célunk, hogy a hozzátartozók is megismerjék az otthont, közelebb kerüljenek itt lakó rokonaikhoz, hírét vigyék Intézményünknek. Lakóink pedig erőt meríthetnek az együttlétből a mindennapi nehézségek, megváltozott egészségi állapotuk elviseléséhez. A rendezvényt támogatta a Városi sportalap és a Kortalanul alapítvány.

Október az Idősek napja jegyében telt: volt kirándulás, vetélkedők, a hónap szinte minden napjára jutottak kisebb-nagyobb rendezvények.

November végétől **átmeneti szállást biztosítottunk** egy krízis helyzetbe került kardosi lakosnak, akinek leégett a háza és dühét az intézményre és a munkatársakra vetítette ki. Komoly problémákat kellett az elhelyezés során megoldani.

December a karácsonyi ünnepkör jegyében telt, meglátogattak minket az Aranykor idősei, a Benka Gyula általános iskola és a Művészeti alapkiskola tanulói is, és persze itt volt a Mikulás is. A rendezvényeket támogatta a Kortalanul Alapítvány és a Szarvasért alapítvány.

Az eseményről mindig igyekeztünk cikket is megjelentetni a Szarvas és Vidéke című napilapban is.

Az intézményi munka szervezésében jelentős segítség és színvonalbeli előre lépés volt, hogy fenntartói döntést követően 2011. augusztus 1-től napi 6 órában egy megváltozott munkaképességű dolgozó segít a technikai feladatok ellátásában, így a gondozók nagyobb hatékonysággal tudják a gondozási-ápolási tevékenységet elvégezni

Az épület állagának megóvása érdekében fenntartói döntésnek és intézményi megtakarításnak köszönhetően 2011-ben **jelentős fejlesztési és felújítási beruházás történt**. Elsősorban a korábban megállapított hiányosságok kerültek felszámolásra, mely növelte az ellátottak gondozásának színvonalát és elősegítette a gondozók fizikai tehermentesítését.

2011 **januárjában** megújult a lakók által használt vizesblokk, kialakításra került egy öltöző a dolgozóknak, egy, az ÁNTSZ követelményeknek megfelelő betegszoba, új helyre került a társalgó és az iroda.

Új bejárati és hátsó kijárati ajtó került beépítésre, ezzel a meleg kiszivárgását tudtuk csökkenteni. A főbejárati ajtó fölé előtető került, így fedett helyen várakozhatnak a hozzátartozók a bebocsájtásig.

A felújítás idejére több ellátottat hazavitték a hozzátartozóik. Ennek és az átalakítás ideje alatt a jó munkaszervezésnek köszönhetően, fennakadás nélkül folyt a napi munka.

A megújult részek átadására február legelején került sor.

Az év vége felé kiírt bentlakásos intézmények korszerűsítésére kiírt TIOP pályázati lehetőségnek nagyon örülünk és teljes kapacitással segítjük és részt veszünk a pályázati anyag összeállításában.

Idősek otthona:

Az engedélyezett **férőhelyek száma 34, a betöltött férőhelyek száma 34 fő**: 12 férfi és 22 nő. Átlag életkor férfiaknál 82 év, nőknél 83 év.

Az intézmény 2011. évben is teljes kapacitással működött, hiszen folyamatosan vannak jelentkezők és felvételre várakozók. 2011. évben 17 fő nyújtotta be kérelmét idősek otthoni felvételhez, melyből a 6 megüresedett férőhelyre 6 új igénylő felvételére volt lehetőség.

Várakozóink száma 12.31.-én 9 fő.

A ténylegesen **ellátott személyek száma 2011.12.31.-én 36 fő**. Ebből 1 fő határozott idejű megállapodással rendelkezik, 1 fő önköltség megfizetését vállalva került elhelyezésre.

4 személy rendelkezik súlyos demencia kórképet igazoló szakvéleménnyel. Sajnos az év folyamán elhunytak többsége rendelkezett ilyen szakvéleménnyel. Új felvett viszont egy sem.

Az ellátás biztosítását **8 fő szakképzett gondozó látja el**. Technikai személyzetünk 4 fő.

A napi műszakokba hétköznapi 2 dolgozó lát el feladatot, éjszaka pedig egy ügyel. Hétvégén csak egy fővel biztosítjuk az ellátást ami nagyon megterhelő.

Az intézmény alapvető működéséhez a tárgyi és személyi feltételek adottak, **szakképzettségi mutatónk 100%**.

Az Idősek Otthonában az Érdekképviselői Fórum működik, évente szükség szerint ülésezik.

Fenntartói döntésnek és intézményi megtakarításnak köszönhetően 2011-ben **jelentős fejlesztési és felújítási beruházás történt** 5,3 millió forint értékben. Új redőnyös nyílászárók kerültek beszerelésre és több helyen külső szigetelés is készült a régi szárnyon. E mellett új konyhabútor, ruhás és éjjeliszekrény, újmosógép beszerzése történt meg, és a világítástechnikai eszközeink is

kaptak némi fejújítást. A munkálatok rendben és nagyon rugalmasan folytak. Ezzel párhuzamosan az ellátás zavartalan volt.

Rendkívül örültünk a fejlesztésnek hiszen ez mind a lakók mind a dolgozók komfortérzetét növelni fogja és reméljük hogy az épület fűtésének hatékonyságához is hozzájárul majd.

Ugyanilyen várakozással állunk most a benyújtandó TIOP 3.4.2. pályázat esetleges megvalósítása elé, ami ha sikeres lenne rendkívül nagy előrelépést jelentene az Idősek Otthonának, hiszen az előző évek létszám bővítése nem párosult a közösségi helyek számának és méretének növekedésével ami a szolgáltatás színvonalának csökkenését jelentheti hosszú távon. A fűtési rendszer áttekintése karbantartása, a bútorzat fejújítása, a fürdőszobák felújítása, új edények beszerzése, akadálymentesítés épületen belül és kívül, udvari rész kialakítása, közösségi tér bővítése. Fontos lenne a tető karbantartása. Sok helyen töredezetek a cserepek, beesik az eső, télen befúj a hó. Mivel a padlástér rakárnak használjuk, értékes felszerelések mennek tönkre e miatt. Bútoraink rendkívül elhasználódtak, fokozatosan le kell cserélni.

Informatikai fejlesztés a nappali ellátásnál megoldódott egy időre, de a többi szakfeladaton is egyre nagyobb igény jelentkezik, hiszen majd minden ügyet már elektronikus formában kell intézni.

Ugyanakkor nagy szükség van további férőhelyek bővítésre a fokozott igénylések miatt és a bevételek növelése érdekében.

Néhány gondolat programjainkról:

Az elmúlt évben sajnos az egyre növekvő feladatoknak, a folyamatosan változó igényeknek és elvárásoknak való megfelelés miatt csökkent a kapacitásunk és egyre kevesebb összejövettel szerveztünk a településeken dolgozó munkatársak szakmai kapcsolatainak erősítése és a mentális feltöltődés elősegítése érdekében.

Az intézményi rendezvények csökkenésének oka az is, hogy a legtöbb esetben a részvétel önköltséges, hiszen erre a célra nem áll rendelkezésre anyagi forrás az intézmény költségvetésében.

2011.03.11-én Bezsongunk címmel vidám délutáni programot kínáltunk kollégáinknak.

2011.05.27-én A kardosi munkatársak meghívására Terasz bulin vettünk részt. Felavattuk az újonnan megépült nagyon praktikus és jó szolgálatot tevő teraszt. A tanyagondnok isteni birkapörköltet készített, a jelen lévők meglegedésére. Jó hangulatú beszélgetéssel telt el az idő.

2011.09.19-én TÁMOP 5.4.9 projekt keretében a szegedi vadasparkban jártunk, majd délután Ópusztaszerre látogattunk el. A kiránduláson a program célcsoportja mellett az intézmény munkatársai közül is sokan részt vettek.

2011.10.21-én az **idősek napja** alkalmából Szarvason a Vasipari ebédlőben láttuk vendégül a kistérségben élő időseinket nótacsokor előadásában. Megszervezett buszjárat biztosította, hogy Kondorostól Szarvasig mindenki egyenlő eséllyel juthasson el a programra.

Az ellátottak minden évben örömmel készülnek a központi idők napi rendezvényre.

2011.11.05-én Bölcsőde szakmai konferenciát szervezett, ahova a régióban működő bölcsődék munkatársait hívtuk meg. Neves szakemberek előadásait hallgathattuk meg.

2011.11.11-én tartottuk a **szociális munkások napi** rendezvényünket, ahol megköszönjük kollégáink egész évi kitartó munkáját és azt, hogy mindennap van erejük szembe nézni az emberi lét nehézségeivel és nap mint nap képesek segítő kezet nyújtani rászoruló embertársaiknak. A kikapcsolódást segítettünk játékos feladatokkal, melyek lebonyolítását a munkatársak gyermekei önként vállalták. Vacsora és tombola után zenés táncos est következett.

Pályázatainkról:

Az intézményt érintő pályázatokról a fenntartó részletes beszámolót készít, így beszámolómban erre a témára nem térek ki.

A jelenlegi rendszerben az intézmény nem tud önállóan pályázni, de aktívan részt vesz a pályázatok előkészítésében és a szakmai anyagok összeállításában.

Az intézmény fő törekvése: minden szociálisan rászorult személynek segíteni az állapotának megfelelő ellátáshoz való hozzájutásban, a mindennapok aktív megélésében, az önellátási képesség megtartásában és lehetőség szerinti visszaállításában, a méltó öregedés folyamatának elfogadásában jövedelmi és vagyoni helyzetétől függetlenül.

Alapvető célunk a szolgáltatások megfelelő színvonalának megtartása.

Kérem beszámolómban megtaggyalását és elfogadását.

Szarvas, 2012. április 11.



Kovácsné Molnár Katalin
Kovácsné Molnár Katalin
intézményvezető

Záradék: Ezt a szerződést/megállapodást a
Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulási
Tanácsa 2012. IV. 25. sz. határozatával
jóváhagyja.
Szarvas, 2012. IV. 25.

