

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

5540 Szarvas, Kossuth u. 19. Tel:(66) 311-947, Fax:(66) 216-604, e-mail: csaladsegito@szarvasnet.hu
5551 Csabacsüd, Petőfi u. 51-53. Tel:(66) 219-592, Fax:(66) 219-166, 5556 Örménykút, Dózsa u. 26. Tel.:(66) 295-101
5553 Kondoros, Kossuth tér 1. Tel.(66) 388-427, 5552 Kardos, Gyomai u. 27. Tel. (66) 292-028,

28-20-3.../2011 lkt.szám

Tárgy: 2010 évi beszámoló

Körös-szögi Kistérségi Többcélú Társulás
Társulási Tanácsa részére

Tisztelt Társulás!

Az intézmény éves szakmai beszámolója részletesen, lényegre törően mutat be minden olyan változást, ami a településeket és a szakfeladatokat érinti, kiemelve a pozitívumokat és a nehézségeket is, melyek hatással voltak a működésre.

Tudatosan átgondolt gazdálkodás folyt az intézménynél, ennek köszönhető, hogy a szolgáltatásokat a megszokott színvonalon tudtuk biztosítani az ellátottak megelégedésére.

Intézményünknel a megváltozott ellátotti igények indokolták egyes ellátási formák esetében, hogy a működési engedély módosításra kerüljön.

Az év folyamán megkért működési engedély módosítás az intézmény működését csupán 2011-től befolyásolja:

- 2011.01.01.-től Szarvas **Borostyán Idősek klubja** férőhelyszám megbontása ellátotti csoportonként módosításra került megfelelő igénybevétel hiányában. Egy fogyatékkal élő csoport és a demens személyek fogadására alkalmas férőhely megszüntetésre került. Helyettük idős ellátotti férőhely került megkérésre. (40 engedélyezett fh.-ből Idős: 32 fő, Fogy.élő: 8 fő)

- 2011.01.01.-től Szarvas **Ezüst évek Idősek klubja** férőhelyszám megbontása ellátotti csoportonként szintén módosításra került. A fogyatékos csoport került megszüntetésre megfelelő igénybevétel hiányában. (30 engedélyezett fh.-ből Idős: 30 fő)

- A jogszabályi előírások, a meglévő területi adottságok, a tárgyi feltételek és a gyermekek életkorát figyelembe véve 2011. január 19-én jogerőre emelkedett működési engedély alapján a **Aprók Kertje bölcsődében** gondozható gyermekek száma: 83 fő (67 főről)

Feltétel, hogy az 1 db 25,9 m²-es foglalkoztatóban maximum 8 gyermek, a 3 db 38,8 m²-es foglalkoztatóban maximum 12 gyermek és a 3 db 39,1 m²-es foglalkoztatóban maximum 13 gyermek helyezhető el.

Intézményünk valamennyi telephelyének és szolgáltatásának a Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala adta ki a működési engedélyét, minden ellátás tekintetében határozatlan időtartamra.

Az intézmény személyügyi kérdései:

Az engedélyezett álláshelyeink száma 2010 december 31.-én 97. Szakképesítéshez kötött munkakör 82 fő, technikai munkakört 15 fő tölt be.

Közfoglalkoztatás keretében Kondoroson 2 fő (1nő, 1ff), Szarvason 12 fő (9nő, 3ff) került állandó foglalkoztatásra intézményünkben. Kardoson időnkénti foglalkoztatás folyt 1 fő (nő) személyében.

Az ingatlanokon el tudtuk végezni felújítási munkálatokat, a telephelyeink környezete is szépen rendben tartott, és a szabadságok kiadása is zavartalanul zajlott.

Csabacsúdon működést segítő pályázat keretében **100 %-os bértámogatással 2,5 hónapra tudtunk egy szociális gondozót foglalkoztatni** a bentlakásos otthonban a demes foglalkoztatás segítésére.

Szarvason 4 fő szakképzett munkatárs alkalmazására került sor a szakmai álláshelyekre. A képzett gondozók foglalkoztatása a Munkaügyi Központon keresztül egy TÁMOP program keretében **100 %-ban támogatott volt**. Ez a támogatás 3 fő esetében áthúzódik 2011-re további 4 hónap időtartamra. (bér+járulék)

2010.10.01.-től az intézményi álláshelyek száma a TÁMOP 5.4.3 pályázat keretében 24 fő 4 órás részmunkaidős álláshellyel bővült határozott időtartamra. Ez Szarvason 19 főt, Kondoroson 4 főt, Kardoson 1 főt jelent a házi segítségnyújtás szakfeladaton, illetve a nappali idős ellátásnál.

2011.01.01.-től **Örménykút** étkeztetése 1 fő 4 órás részmunkaidős adminisztrátor álláshellyel bővült.

Csabacsúdon 1 dolgozó kérte a fizetés nélküli szabadság meghosszabbítását ápolási díj igénybevétele miatt.

Kondoroson munkába állt egy gyesről visszatérő munkatárs.

Szarvason a bölcsődéből egy kolléganő igényelt fizetés nélküli szabadságot a gyermekgondozási címén, illetve szintén erről a szakfeladatról egy kolléganő kérte nyugdíjaztatását.

Szarvason a Támogató szolgálat személyi segítője családi okok miatt elköltözött, ezért kérte munkaviszonyának megszüntetését.

A szakmai szabályozásban történt legfontosabb változások:

1.) 2010. január 1.-től a legnagyobb változást az otthonközeli ellátás bevezetése jelentette, mely jelentősen átalakította korábbi dokumentációs rendet.

Ezt az ellátási fogalmat kizárólag a költségvetési törvény használta, a szociális tárgyú rendeletek és szakmai szabályok az egyes ellátási formák szakmai tartalmát továbbra is külön-külön említi. Az otthonközeli ellátás finanszírozása eredményezte, hogy jelentősen csökkentek a normatív állami támogatás összegei.

2010. augusztus 17-től lépett hatályba:

2.) az egyik legfontosabb változás a **gondozási szükségletvizsgálat** szabályainak módosítása, annak **intézményvezetői hatáskörbe való helyezése**.

3.) **Megszűnt** a házi segítségnyújtás és a tartós bentlakásos felvétel esetén -a gondozási szükséglet vizsgálata nélkül engedélyezett- **az ideiglenesen 3 hónapra való felvétel lehetősége**.

4.) Az alapellátások tekintetében **étkezésnél és házi segítségnyújtásnál** az egyén rendszeres jövedelme helyett a **családi jövedelem képezte a térítés díj számítás alapját**.

5.) Maximalizálta a jogszabály az egyes ellátási formáknál a naponta ellátható személyek számát. (túlszűfoltóság elkerülése)

Az intézményben ellátottak mutatószámai 2010.12.31.-én településenként és szakfeladatonként a következőképpen alakultak: (A táblázat utolsó oszlopában összehasonlításra az előző évi adatok)

(fő)	Szarvas	Csabacsúd	Kardos	Örménykút	Kondoros	2010. év összesen :	2009. év összesen
Szoc.étk.	224	44	29	20	61	378	299
Házi gond.	42	18	8	18	43	129	140
Klub idős	132	29	25	-	31	217	212
Klub fogy.	29	-	-	-	-	29	58
Átm. otthon	24	-	-	-	-	24	24

Id.otthona	-	26	-	-	-	26	20
Id.Otth. Demens	-	8	-	-	-	8	13
Bölcsőde	62	-	-	-	-	62	57
Ingy.int.étk	13	-	-	-	-	13	10
Szoc.tov.képz.	40	12	4	1	8	65	64

Szakfeladatok bemutatása:

Bölcsőde:

Az Aprók Kertje Bölcsőde szakmai programja módosításra került 2010.11.22-én a „Helyi Bölcsődei Nevelés - Gondozás Szakmai Szabályai”, Módszertani Levél, valamint „A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatóságról szóló 1997. évi XXXI.törvény alapján.

2010. októberétől a Szent István Egyetem Főiskolai Karán tanuló csecsemő nevelő és gondozó hallgatók gyakorlati képzésének biztosítunk bölcsődénkben helyszínt.

A gyermekek felvételét nem csak kizárólag a szülő munkába állása indokolja, hanem a gyermekek esélyegyenlőségét biztosító szociális feltételek hiányossága is. Cél a gyesen lévő anyák munkába állásának elősegítése mellett a gyermekek szociális hátrányainak leküzdése.

A bölcsőde gyermeklétszáma 2010.12.31.-én **91 gyermek**. (2009.12.31.-én 82 fő)

Az év folyamán **165 kisgyermek ellátása volt biztosítva**. Van aki elballag és van aki kezdi a közösségi életet.

A naponta ellátott gyermeklétszám normatív ellátás szempontjából **62 fő**. (2009-be 57 fő)

Gyermeklétszám alakulása 2010-ben: (napi megjelenés alapján)

2010	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec
létsz.	64	57	71	70	73	70	55	37	66	63	64	42

2010-ben az éves átlag létszám: 62 gyermek

A legkevesebb megjelenés augusztus és december hónapokban van, melynek feltételezett oka, hogy az iskolai szünet és a szülők jelentős szabadsága is erre az időszakra tevődik.

Összehasonlító adatként a gyermeklétszámok alakulása 2009 év folyamán havonként.

2009	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj	Jún	Júl	Aug	Szept	Okt	Nov	Dec
létsz.	59	52	64	71	72	62	45	38	54	63	64	32

Éves átlag létszám: 56 gyermek

A bölcsődébe beiratott gyermekek településenkénti kimutatása 2010. december 31.-én:

Szarvas:	85 gyermek
Békésszentandrás:	5 gyermek
Csabacsúd	1 gyermek

Az intézmény szakmai, személyi feltételei:

A bölcsőde biztosítja a törvényi előírásnak megfelelő személyi és tárgyi feltételeket, amelyek segítségével elősegítjük a gyermekek koruknak megfelelő, testi-, érzelmi-, értelmi fejlődését.

7 gyermekcsoportunk van 3 egységben elhelyezve. Csoportonként 2 gondozónő látja el a gyermekeket. Gondozónők száma 16 fő, ebből főiskolai, egyetemi végzettségű 6 fő.

2010-ben 3 munkatárs végezte el a munkakörre előírt szakképesítést, így a szakképzettségünk év végére 100 %-os. Konyhai alkalmazottak száma 3 fő, technika kisegítő személyek száma 6 fő.

Élelmezés a bölcsődében:

Legfontosabb elv, hogy szezonális gyümölcs és zöldségfélék kerülnek felhasználásra, tartósítószer mentes alapanyagokból készült ételeket készítünk a gyermekek részére.

Az étkeztetésnél csupán az élelmezés nyersanyagköltségét kell megfizetni a szülőknek.

Az élelmezésvezető körültekintő beszerzésének köszönhető, hogy az étkezés díját folyamatosan nagyon kedvező áron tudjuk biztosítani. (akciók figyelése, magánút alkalmával saját gk-val szállított árú)

A rendszeres gyermekvédelmi ellátásban részesülők 100%-os, a 3 vagy több gyermekesek 50%-os kedvezményben részesülnek az étkeztetés során.

Ingyenesen biztosított adagszám 2010 évben 3372, melyet 40 gyermek részére adtunk, (2009-ben 2603 adagot volt 32 gyermeknek). Féláron biztosított adagszám 1293, melyet 15 kisgyermeknek biztosítottunk. (2009-ben féláron biztosított adagszám 1180, melyet 16 kisgyermeknek biztosítottunk)

A normatíva lehívás szempontjából 2010-ben ingyenesen étkező 13 gyermek. (2009-ben 10 gyermek)

„A szarvasi jövőért” HEFOP 4.2.1-P.-2004-07-0016/4.0 azonosító számú projekt során vállalt feladatok teljesítése folyamatos:

Baba-mama klub:

A klub étszerveződött és Gombosné Jász Alexandra vezetésével fogadja a gyermekeket szüleikkel közös játékokra, beszélgetésre minden héten.

Sószoba használat:

A gyermekek a délelőtti órákban, szülői engedéllyel, csoportonként ősztől tavaszig napi rendszerességgel 20-20 percen keresztül játékkal, énekléssel töltik el az időt a sószobába.

A délutáni órákban előzetes bejelentkezésre fogadjuk a város lakosságát is. A szolgáltatás ingyenes.

A 2010-es évben a délutáni órákban 26 alkalommal, 52 fő vette igénybe a sószobát.

Gyermekefelügyelet: A szülő elfoglaltsága idejére kérheti gyermeke felügyeletét.

Van időszakos és időn túli gyermekefelügyelet. Nem volt igénybevétele a szülők részéről.

A bölcsőde szülői szervezete, külső támogatói a 2010-es évben:

A bölcsődében 2010 év folyamán alakult meg a Szülői Munkaközösség, melynek fő törekvése a rendezvények támogatása és a gyermekek gondozásának elősegítése.

A Szülői Munkaközösség „Együttműködési Megállapodás” alapján végzi munkáját.

A kollégák minden lehetőséget megragadnak, hogy különböző rendezvények megvalósításához támogatást szerezzenek. a Polg. Hiv. által meghirdetett Sport Alap illetve Ifjúsági Alap pályázaton sportrendezvényre, majálisra, „Összefogás a bárányhimlő ellen” pályázaton játékszerekre sikerült anyagi támogatást szerezni.

A bölcsőde tervezett távlati célkitűzése a fejlesztés terén:

A konyha és a mosoda eszközállománya 10-15 évesek; az elektromos eszközök, háztartási gépek, bármikor tönkremehetnek, cseréjüket tervezni kell.

Épületen kívül: Fontos lenne fedett terasz, hogy altatásnál az árnyékolás biztosított legyen, valamint a rácsos kerítés biztonságossá tétele.

Szociális alap és szakellátások:

Szociális étkezés:

Az étkezés a legalapvetőbb ellátási forma, folyamatos az igénylés növekedése. Szarvason és Csabacsúdon még mindig kedvező áron tudjuk biztosítani a napi egyszeri meleg étkezést, sajnos Kondoroson és Örménykúton igen magas a vásárolt étkezés költsége.

Az öt településen 4 helyről történik továbbra is az étkeztetés biztosítása:

- Kondorosi csárda szállít Kondorosra és Örménykútra,
- Aranykonyha Kht. szállít Kardosra,
- Napköziotthonos konyha Csabacsúd biztosítja az étkezést hétköznapi Csabacsúdnak,
- Gyermekélelmezési Nonprofit Kht szállít Szarvasnak, hétvégeken és az iskolai szünetek idejében (augusztus és december) Csabacsúdnak.

Vásárolt élelmezés bruttó költsége az egyes szolgáltatók és települések vonatkozásában: (2010.12.31.-én)

Kondoros:	napi 1x meleg ebéd/kiszállítással	640.-ft/adag
Örménykút:	napi 1x meleg ebéd/kiszállítással	690.-ft/adag
Kardos:	napi 1x meleg ebéd/kiszállítással	480.-ft/adag
Csabacsúd	napi 1x meleg ebéd/ saját kiszállítással	480.-ft/adag
	egész napos étkezés (bentlakás)	1281.-ft/nap
Szarvas:	napi 1x meleg ebéd	444.-ft/adag
	egész napos étkezés (bentlakás)	980.-ft/nap

Az étkezés biztosítása kiszállítással, illetve saját elvitellel történik, illetve a nappali ellátásnál helyben fogyasztással. A kiszállítást kerékpárral társadalmi gondozók és szociális gondozók, gépkocsival a tanyagondnokok végzik.

2010-ben összesen **95 366 adag ebédet** vásároltunk. (2009-ben **75 048 adagot**, 2008-ban **64 917 adagot**) A naponta étkeztetésben részesítettek száma **380 fő** volt. (2009-ben **299**, 2008-ban **258 fő**)

Szarvason 2010.01-01-06.30.-ig **3 fő** részesült térítés mentesen étkeztetésben, mivel nem rendelkeztek jövedelemmel, 135 adag ebédet igényeltek.

Kondoroson jellemző, hogy az alacsony jövedelemmel rendelkezők jelentkeznek igénylőként, a teljes étkezés költségének 77 %-át fizették meg az elmúlt évben.

Az élelmezés közbeszereztetési eljárása folyamatban van.

Házi segítségnyújtás:

2010-ben a működési engedélyben feltüntetett létszámig teljesíthettük az ellátást, a finanszírozás is kizárólag az engedélyezett létszámig igényelhető.

2010.01.01-12.31.-ig **139 működő férőhelyre** kaptunk ideiglenes működési engedélyt, melyet **2011.01.01-től** a személyi feltételek megléte alapján az engedélyező hatóság **135 főre** módosított.

2010.08.16.-ig a házi gondozás biztosításához szükséges szakértő bizottság által kiadott szakvélemény szakértői díját **6000.-ft/fő** az intézménynek kellett megfizetni, ez sajnos a kiadásainkat növelte. 2010.08.17.-től a gondozási szükséglet vizsgálat elvégzését a jogszabály az intézményvezető hatáskörébe helyezte, ezzel a szakértői díjat törölte. Az új gondozási szükséglet vizsgálatával lehetőség nyílt arra hogy mérlegelni tudjuk ellátási kapacitásunkat.

A szakképzett gondozók száma 15 fő. **Ellátottak száma 2010-ben: 130 fő.** (2009-ben 140 fő, 2008-ban 114 fő) **Össz gondozási órák száma: 2010-ben 24 231 óra, melyből a lakáson teljesített, vagyis fizetett órák száma 10 105 óra.** (2009-ben 22 558, melyből 8 982 óra a lakáson történt gondozás)

Szarvas és Kondoros településen RÁT-os kollégák segítettek be a végzettséget nem igénylő feladatok ellátásába. A visszajelzések nagyon pozitívak voltak, mivel a kollégáknak több idejük van arra, hogy meghallgassák az időseinket. Együtt tudtak a lakáson belül tevékenykedni.

A hatékony ellátást segítette, hogy a **TÁMOP pályázat** (részletesen a pályázatoknál) **keretében** foglalkoztatott **segédgondozók** a szakképzettséget nem igénylő feladatokat át tudták vállalni. Így a szakgondozásra több időt tudtunk fordítani Szarvas, Kardos és Kondoros településeken.

Nehézség, hogy a segédgondozókat a szakmai létszámba nem lehet beszámítani, így az ellátható személyek számát sem tudtuk növelni a működési engedélyben.

Folyamatosan problémát jelent, hogy egyre több ellátott esetében nő a gondozási igény és a megállapított gondozási óraszám gondozónői kapacitás hiányában már nem kivitelezhető.

Megfigyelhető, hogy az ellátottak egyre rosszabb egészségi állapota miatt az egy gondozónőre jutó naponta ellátható személyek száma is folyamatosan csökken, ami már azt eredményezi, hogy a szolgáltatást nem lehet az állami támogatásból és a saját bevételből biztosítani.

A napi 2-3 órás gondozási szükséglettel rendelkező személyt nem lehet ellátni fél óra alatt. Ebben az esetben pedig nem „teljesíthető” a napi 9 ellátott. Amennyiben a szükséglet szerinti ellátást biztosítjuk, akkor egy gondozó csupán 2-3 személyt tud ellátni egy nap, erre pedig nem elegendő az állami normatíva. Látjuk, hogy nem lehet a napi „tervet” (9 fő) teljesíteni, mert az már az ellátás minőségének rovására megy. Amit szakmai szempontból nem engedhetünk meg.

A házi segítségnyújtás tartalmát tekintve az egyetlen olyan ellátási forma, amelynek során az ellátott otthonában segítjük az önálló életvitel fenntartását, úgy hogy biztosítjuk az egyenlő esélyű hozzáférést mindennemű társadalmi szolgáltatáshoz a külső kapcsolatok megtartásával. Nagyon sok esetben a gondozónő az egyetlen kapocs a külvilág felé, hiszen az állapotuk miatt az otthonuk ellátására már egyre kevesebben képesek.

Különösen nehéz az ellátottakhoz való eljutás a tanyás külterületen, a földutakon. Örménykúton a gondozónői terhek enyhítésére 2 db elektromos kerékpár került beszerzésre. Ezen a településen különösen nagyok az ellátottak lakóhelye közötti távolságok, melyek jelentős idővesztést okoznak a tényleges gondozás terhére.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Célja, hogy gondozási időn kívül az ellátott szükség szerint szakképzett gondozótól kapjon a felmerült krízis helyzet elhárítására segítséget.

6 településen látunk el szolgálatot 40 készülékkel, 2011.01.01-től pedig a DAOP 4.1.3 pályázatnak köszönhetően 80 készülékkel. (Telepítés 2011. februárban tervezett)

A működő készülékszám megosztása 2010. december 31.-én a települések között a következő:

Békésszentandrás	Szarvas	Csabacsüd	Örménykút	Kondoros	Kardos	Összesen:
6	21	9	1	2	1	40

2010. év folyamán az ellátásba **újonnan bekerült személyek száma 21 fő volt.**

A 40 ellátottból jelenleg 37 fő 65 év feletti egyedül élő személy, 2 fő súlyosan fogyatékos és 1 fő két személyes háztartásban élő. Az ellátottakból 24 fő részese a házi gondozásban, 1 órás gondozási szükséglettel 19 fő, 2 órás gondozási szükséglettel 5 fő.

Az év folyamán **108 indokolt riasztás volt**. Várólistán 20 kérelem van, melyek a telepítés során teljesítésre kerülnek.

Az indokolt riasztások megosztása a települések között 2010. év folyamán a következő:

Békésszentandrás	Szarvas	Csabacsúd	Örménykút	Kondoros	Kardos	Összesen:
6	74	5	7	3	13	108

December elején a települések vezetőinek összehívásával szakmai napot szerveztünk a jelzőrendszert érintő témakörben. A témák közé tartozott a szolgáltatás népszerűsítése, az esetleges hiányosságok pótlása a személyi anyagok tekintetében, a készenléti táska tartalma stb. Szórólapokat készítettünk és küldtünk ki a településekre, valamint az ellátottjainkhoz.

Felmerült, hogy az ellátás iránt sokkal nagyobb az igény, mint azt a beérkezett kérelmek mutatják, mert több esetben még az 1200 Ft/hó térítési díj is megterhelő. Ezekben az esetekben javasoltuk, hogy a telepítést követően egyéni kérelemmel forduljanak a fenntartóhoz kedvezményért.

A szakfeladat diszpécserközpontja költséghatékonyság szempontjából 2011-ben a vevő készülékek telepítésekor átkerül Szarvasra.

A készenléti ügyeletet 3 házi segítségnyújtásban dolgozó szakképzett kolléga, valamint 2 sofőr látja el, melyből az egyik kolléga rendszergazdai feladatokat is ellát, illetve felügyeli a műszaki és informatikai rendszert.

2010-től a Támogató szolgálatokhoz hasonlóan a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás is pályázati úton alaptámogatásban és működő készülékszám arányosan finanszírozott.

Támogató szolgálat:

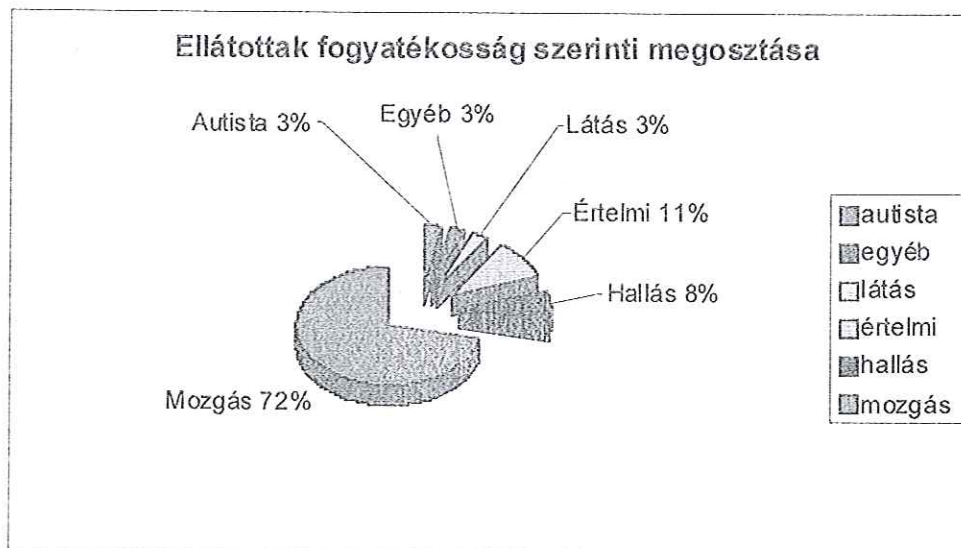
A szolgálat működési pályázat keretében finanszírozott, mely 3 évre szól. 2011-ben telik le a 3.év, amikor is újra kiírásra kerül a működési pályázat. (feltételei még nem ismeretesek)

A finanszírozási szerződésben **3000 feladategység a vállalt feladat mutató**, ebből 1200 a személyi segítség (1 egység 1 óra gondozás) és 1800 a szállítás (1 egység 5 km).

A szolgálatnál a jogszabályi feltételeknek megfelelően a dolgozók megosztása: 1 fő támogató szolgálat vezető, 2 fő személyi segítő és 1 fő gépkocsi vezető.

A szolgálatnál személyi változás történt, egy személyi segítő elköltözött, így a nappali ellátásból került át új kolléga az ellátáshoz. Az ő személyében szükséges lesz a személyi segítő tanfolyam elvégzése, melynek költségére pályázatot nyújtottunk be és támogatást nyert.

Az év folyamán 110 személlyel voltunk kapcsolatban, ebből 42 volt a szolgáltatás szempontjából szociálisan rászorult. Jelenleg 32 fő súlyosan fogyatékos személyt látunk el, ebből 19 fő új ellátott, melyből 6 fő szociálisan rászorult, 13 fő pedig nem rászorult. A szociálisan nem rászorult igénylők leginkább a szállító szolgálatot veszik igénybe, amit kizárólag szabad kapacitás terhére biztosítunk.



A szakképzett személyi segítők az ellátottak saját otthonában végzik segítő tevékenységüket. A szállító szolgáltatás keretében rendszeresen hordunk gyerekeket oktatási intézményekbe Szegedre és Gyulára, valamint a békéscsabai fejlesztő központba is. Kondorosról hordunk rendszeresen gyógytornára sérült beteget és gyermeket. Segítünk a napi tevékenységekben, bevásárlásokban és ügyintézésekben.

A személyi segítség óráinak száma: 2508 óra. (2009-ben: 2397 óra)

A gépjármű 2005 –ös évjáratú, az éves **futott összes km: 41 364 km**, ebből **hasznos 24 056 km**, melyből nem rászorult személyek szállítására 1 370 km jut.

Vállalt feladatmutató: 3000 feladategység. 2009-ben teljesített feladategység: 5009, 2010-ben teljesített feladategység: 6896

A vállalt feladatmutatókat túlteljesítettük, ezt ahol csak lehetőségünk van jelezzük. A túlteljesítés miatt feladategység emelést is kértünk, melynek elbírálása még folyamatban van.

Az első finanszírozott évet 2010. október 05-6 án a MÁK ellenőrizte és a teljesítést elfogadta.

2010 tavaszán a támogató szolgálat fejlesztési pályázatából lett megvalósítva a gépjárműbe a kötelező 4.3-as rögzítésű biztonsági rendszer, mellyel stabilan 2 kerekesszéket lehet rögzíteni és mechanikus lépcső.

A szolgálat életében nehézségként jelenik meg, hogy nagyon nagy igény van a szállító szolgáltatásra a szociálisan nem rászoruló körében is. Mivel ezen szállításokat csak a szabad kapacitás terhére tudjuk bevállalni, így gyakran nem tudjuk teljesíteni az igények és ezt sokszor sérelmezik az ellátottak, illetve nem értik meg hogy ők miért nem tartoznak a szociálisan rászoruló körébe. Sokszor ezek az igények jogosnak is bizonyulnak, hiszen attól, mert nem részesül fogyatékosági támogatásban egy személy még lehet mozgásképtelen.

A törvényi előírás azonban (sajnos) kizárólag fogyatékosági igazoláshoz köti az ellátást.

Tanyagondnoki szolgálat:

Egyre nagyobb igény mutatkozik erre a szolgáltatásra is. A tanyákon elsősorban magányos, idősek emberek élnek, akiknek sokszor a tanyagondnok az egyetlen kapocs a külvilággal. De nő a fiatal gyermekes családok száma is akik a szolgáltatásnál megjelennek igénylőként.

A szolgálatot napi rendszerességgel elsősorban étkeztetés és házi segítségnyújtás, ügyintézés, illetve szállítás céljából veszik igénybe az ellátottak. Rendszeresen nyújtunk segítséget kisgyermekes családoknak orvoshoz, szakrendeléshez való hozzájutásban illetve igény szerint más szolgáltatáshoz való hozzáférésben, a városba történő beszállításokban. A téli hónapokban iskoláskorú gyermek beszállítása reggelente és a hazaszállítása a tanítás végén. A házi segítségnyújtásban és jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban a külterületre rendszeresen szállítja a gondozónőket.

A családsegítő szolgálattal közösen családlátogatások, családgondozásban való részvétel, segély csomagok kiszállítása, szétosztása a rászoruló külterületi lakosok körében, helyi civil polgárok adományainak összegyűjtése és kiszállítása a rászorulóknak.

A Védőnői Szolgálat munkatársait havi rendszerességgel szállítja a külterületen élő kismamákhoz, újszülöttekhez. Igény szerint az újszülöttek beszállítása orvosi ellátásra is a feladatai között szerepel.

Kondoroson és Csabacsüdön rendszeresen szállítunk hétfőnként kollégiumba gyermekeket, majd hétvégén vissza a családhoz.

A bel és árvizek kapcsán együttműködtünk a katasztrófavédelemmel és a körzeteinkben lévő összes tanyán feltérképeztük az ott élők helyzetét.

A szolgálatnak aktív szerep jut a kialakult belvízhelyzet figyelemmel kísérésében.

A Többcélú Társulás, mint tulajdonos átadta 2011.02.17.-én üzemben tartásra **Kondoros** tanyagondnoki szolgálatához a JNZ 546 frsz Ford Rangert.

Szarvason a KWS 087 frsz TATA gépjármű műszaki hibája miatt jelenleg bérelt autóval megoldott a feladat ellátás.

Idősek Klubja:

Az intézmény keretein belül 7 klub működik, ebből Szarvason 4 van.

Minden telephelyen szakképzett gondozók látják el a feladatokat. Szarvason év végén a működési feltételeknek megfelelő létszámot hagyott jóvá a Társulási tanács.

2010 december 31.-én az intézményben a működő **férőhelyek száma 245**, ebből idős: 217 fő, fogyatékkal élő és demens 28 fő)

A gondozáshoz tartozik, a fizikai, egészségügyi, étkeztetés, mentális, szabadidős programok, és egyéb szociális ellátás megszervezése és elvégzése. Egyre többen veszik igénybe a klub fürdőhelyiségét, személyi tisztálkodás céljából és a mosási vasalási lehetőséget.

A társintézményekkel megfelelő a munkakapcsolatunk, több alkalommal látogattunk el, illetve fogadtunk vendégeket. Jó kapcsolatunk van a családsegítővel, az önkormányzat szociális osztályával és a házi orvosokkal.

A klubok programjai népszerűek, szívesen látogatják rendezvényeinket az ellátottak.

Szabadidő hasznos eltöltésére a klubok közötti szellemi és sportvetélkedőket, különböző felvilágosító és prevenciós előadásokat szervezünk. Idősek által készített kézimunka és festmény kiállításra invitáljuk a települések lakosságát. Múzeumi látogatásokat szerveznek a kollégák.

Az Idősek napjára, és a jeles ünnepek alkalmából, minden településen a klubban műsorral, és finom ételekkel vendégeltük meg az ellátottakat. Összevont névnapot és születésnapot tartunk.

Közös rendezvények: farsang. Húsvét, anyák napja, Betyár napok – pogácsasütés -, szalonناسütés, idősek napja, Karácsony, Ó évbúcsúztatás.

Kirándulások önköltségesen kerülnek megszervezésre.

Rendezvényeinken részt vesznek a települések óvodái, iskolái –ahol még működnek.

2010-ben is részt vettek a gondozók az intézményben meghirdetett többfordulós szociális szakmai versenyen, amit kiterjesztettünk a kistérségben működő szociális intézmények munkatársaira is.

Nagy probléma a nehezen mozgó és az egyre rosszabb egészségi állapotban lévő idősek bejutása a klubokba. Sajnos a támogató szolgálat gépkocsija túlterhelt, a tanyagondnoki gépkocsik pedig alkalmatlanok az idős, mozgásukban már akadályozott személyek szállítására.

Minden településen kis „gondozási centrumként” működnek klubjaink, ahova bárki betérhet segítségért, útba igazításért, egy jó szóért vagy csupán közösségben eltöltött időszakért.

Kardoson fenntartói döntésnek és intézményi megtakarításnak köszönhetően 2011-ben **jelentős fejlesztés történik.** Fedett terasz kialakítása valósul meg a klub udvari részén, ami lehetővé teszi a szabadtéri rendezvények szervezését. 2010-ben új garázs ajtót készítettünk a régi tönkre ment.

Átmeneti otthon:

Működő és engedélyezett létszám 24 fő. Teljes kapacitással működik az otthon.

A szigorodó feltételek betartásával és az igényeknek megfelelően biztosítjuk az igénylőknek az ellátást, figyelembe véve az intézmény korábbi működését, az igénylő egészségi állapotát és szociális helyzetét. Figyelmet fordítunk az „átmeneti” jellegre és ezt tudatosítjuk az ellátottakban és a hozzátartozókban is.

A személyi térítési díj maximalizálva van az igénylő rendszeres jövedelmének 60%.-ig.

Igen magas életkorú személyek gondozása folyik az intézményben. Az átlagéletkor: 83,2 év (2009-ben: 80,04 év) Legidősebb lakó: 97 éves, a legfiatalabb lakó: 67 éves.

Jellemző betegségtípusok az otthon lakói körében: magasvérnyomás, cukorbetegség, szív-és érrendszeri betegségek, izületi betegségek. Elsősorban ezekre a kórképekre kell koncentrálni, és a megfelelő ellátást és az állapot szinten tartását biztosítani.

Tartósan ágyban fekvő betegek ellátásáról is szükséges gondoskodni. Megfelelő gyógyászati segédeszközök biztosításával kell a nehezen mozgó személyeket segítenünk az önállóság megtartásában. Rendszeresen járókeretet használ 18 fő, kerekesszékekben közlekedik 2 fő, ágyban fekvő személyek száma 5 fő.

Az intézményben az ellátottak fizikai és szellemi képességeinek megtartása illetve fejlesztése érdekében heti rendszerességgel tartanak zenei foglalkozást, gyógytornát és kézműves foglalkozást. Az év folyamán sok rendezvényt, foglalkoztatást, vendégséget szerveztünk lakóinknak.

Rendezvények felsorolása a teljesség igénye nélkül:

- *Február 22-én* farsang – a Művészeti Alapiskola tanulói adtak műsort, majd a lakóink által betanult kacsatáncot adtuk elő, igen nagy sikerrel. Ezután jelmezes felvonulás, majd az igazi csörögéfánk következett. Végül pedig táncra perdültek még lakóink is.
- *Március 24-én* Húsvétváró ünnepségen voltak lakóink a Borostyán idősek klubjában
- *Március 25-én* a Liliomkert Idősek klubja látta vendégül lakóinkat, ahol kézműves foglalkozás volt a húsvét jegyében.
- *Április 2-án* sütöttünk húsvétra, és természetesen húsvét hétfőn a sütemények mellett szendvicsekkel, üdítővel is vártuk a locsolókat, akik lakóinkhoz jöttek.
- *Április 28-án* Arborétumi kiránduláson voltunk lakóinkkal. Mindenki nagyon jól érezte magát, és megbeszéltük, hogy ősszel is el fogunk jönni.
- *Május 3-án* anyák napi ünnepséget tartottunk. Fellépett a Városi Kamarakórus Privler Mária vezetésével, minden lakónk emléklapot kapott, és 3 féle süteményt készítettünk.
- *Június 23-án* tartottuk azon lakók születésnapjához köszöntését, akik az év első felében ünneplik születésnapjukat. Tortát készítettünk, mindenki kapott azokról a fényképekből, amiket az év első felében tartott alkalmakon készítettünk.
- *Június 24-én* Szirony Gabriella tartott egészségügyi előadást.
- *Július 7-én* mi láttuk vendégül a Liliomkert Idősek klubjának tagjait. Mivel esett az eső, így az ebédlőben gyűltünk össze (a hátsó kertbe terveztük), először fejtörő játékokat játszottunk, mindenki nagyon élvezte, majd saját sütésű süteményeinket fogyasztottuk el közösen.
- *Az október* az idősek hónapja jegyében telt el, minden héten történt valami, egészségügyi előadás, kiállítás az idősek által kiszínezett képekből, gyümölcsnap, helyi idősek napja – Művészeti Alapiskolás gyerekek táncoltak, harmónikáztak, mesehallgatás végül olyan jó hangulat alakult ki, hogy időseink is táncoltak velünk.
- *November 24-én* tartottuk azon lakók születésnapjához köszöntését, akik az év második felében ünneplik születésnapjukat. Tortát készítettünk, mindenki kapott azokról a fényképekből, amiket az év második felében tartott alkalmakon készítettünk
- *November 26-án* a Borostyán Idősek klubjában az Aranykoros nyugdíjasok elő Mikulás ünnepséget tartottak, ahol lakóink is kaptak 1-1 mikuláscsomagot. Mi pedig egy adventi koszorúval kedveskedtünk Nekik.

- *December 06-án* a Mikulás is eljött lakóinkhoz.
- *December 16-án* sütés a másnapi ünnepségre, lakóinkkal közösen feldíszítettük a fenyőfát, amit az idén Lestyánné Magdikától kapott az Otthon!
- *December 17 -én* karácsonyi ünnepségen a Művészeti Alapiskola diákjai karácsonyi verseket, dalokat és betlehemet adtak elő. Vendégeink voltak a Szarvas Város Baráti körének tagjai, akiktől Dvd lejátszót és egy vasalót kaptunk ajándékba. Mi egy általunk készített havi bontású naptárt adtunk, amin minden hónapnál intézményi eseményekről készült képek vannak. Ezt a naptárt kapták tőlünk lakóink is, minden szobába 1-1 db-ot. Ezután pedig beszélgetés és a sütemények elfogyasztása következett. Az eseményről beszámolt a Szarvas és Vidéke című helyi napilap is.
- *December 20-án* Istentiszteletet tartott úrvacsorával a református lelkész az otthon ebédlőjében.
- *December 23-án* sütöttünk karácsonyra.
- *December 31-re* virslisalátával, szendvicsekkel és kölyökpezsgővel készültünk.

2010-ben RÁT-os dolgozók segítették munkánkat mind az ápolási, mind az egyéb feladatokban, így biztosítani tudtuk lakóinknak, hogy szinte minden hétköznapi volt foglalkozás, igen változatos formában.

Az ingatlan műszakilag rossz állapotban van. Kevés pályázati lehetőség jelenik meg bentlakásos idős ellátásban. Nagyon fontos lenne a nyílászárók cseréje, mert szökik a meleg és így gazdaságtalan a fűtés.

Augusztus 6-án „nulla” szétégés történt az intézményben – a túlfeszültség kárt tett az otthon számítógépében, tévékészülékben, ami a lakóké volt, a nagyteljesítményű mosógépünkben, és a szárítógépben. A kárt a biztosító megtérítette.

Fenntartói döntésnek és intézményi megtakarításnak köszönhetően 2011-ben **jelentős fejlesztési és felújítási beruházás történik.** Elsősorban a korábban megállapított hiányosságok kerülnek felszámolásra, illetve az ellátottak gondozásának színvonala és a gondozók fizikai tehermentesítése történik meg.

Idősek otthona:

Az engedélyezett férőhelyek száma 34, **normatíva** igénylés szempontjából 34 fő.

Teljes kapacitással működik az intézmény. Személyi és tárgyi feltételei megfelelőek.

A ténylegesen **ellátott személyek száma** 2010.12.31.-én 34 fő. Ebből 8 **személy** rendelkezik súlyos fokú **demens** szakvéleménnyel, 1 fő középsúlyos. 1-2 fő akinél indokolt lenne a vizsgálat.

Átlagéletkoruk 82,2 év. Nemenkénti megosztás: 19 nő, átlagéletkoruk 82,4 év, 15 férfi, átlagéletkoruk 82 év. A legidősebb ellátott 96 éves, a legfiatalabb 58 éves.

A lakók egyharmada fokozottabb ápolást gondozást igényel demenciája miatt, ők elsősorban a mentális segítség a foglalkoztatás során kívánnak nagyobb odafigyelést de napi gondozásuk is körültekintőbb kell hogy legyen. Ez a jelenlegi intézményi keretek között elég nehezen valósítható meg. Lakóink egészségi állapota fokozatosan romlik. Ezt hozza magával a magas átlagéletkor és az hogy az utóbbi két évben igen leromlott fizikai és egészségi állapotú ellátottakat tudtunk felvenni.

A demens ellátottak 80% kóborlás, fokozott figyelmet igényel, amit nehezen lehet biztosítani hétvégén és amikor csak 1 nővér van.

2010. évben 8 új **felvettünk** volt és 10 megszűnésünk. 8 haláleset miatt 2 hazaköltözés miatt. (ezek közül 1 még adott évben visszaköltözött 1 fő pedig állandó krízis helyzetben él)

2010. évben az ellátottak felvételének rugalmassá tételének köszönhetően nem voltak gondjaink a felvétellel a 3 hónapos türelmi idő alkalmazásával. Augusztus 17.-től a gondozási szükséglet

vizsgálata és a rászorultság elbírálása intézményvezetői hatáskörbe került, ami – bár megnövelte a feladatokat- csökkenti a várakozási időt.

Várakozóink száma 12.31.-én 12 fő. (A jelenleg fennálló üres férőhelyet férfi várakozó hiányában nem tudtuk feltölteni, de január végén belső átcsoportosítással női várakozót fogunk felvenni.)

Az intézmény alapvető működéséhez a tárgyi és személyi feltételek adottak. Szakképzettségi mutatónk 100%. A tavalyi év folyamán két önkéntes segítőnk is volt akik dicséretesen ellátták a rájuk bízott feladatokat.

Az intézményellátás minőségének javítása céljából elengedhetetlen az intézmény fejlesztése:

A fűtési rendszer áttekintése karbantartása, a bútortat fejújítása, a fürdőszobák felújítása, új edények beszerzése, akadálymentesítés épületen belül és kívül, udvari rész kialakítása, közösségi tér bővítése. Fontos lenne a tető karbantartása. Sok helyen töredezetek a cserepek, beesik az eső, télen befúj a hó. Mivel a padlásteret raktárnak használjuk, értékes felszerelések mennek tönkre e miatt. Bútoraink rendkívül elhasználódtak, fokozatosan le kell cserélni.

Fenntartói döntésnek és intézményi megtakarításnak köszönhetően 2011-ben **jelentős fejlesztési és felújítási beruházás történik** 5,3 millió forint értékben. Megindultak az előkészületek: 27 ablak (redőnnel és szúnyoghálóval) és egy folyosói ajtó cseréje valósul meg. A a tálalókonyha bútortatának cseréjére, a mosogató korszerűsítésére, valamint 5 ruhás és 5 éjjeliszekrény beszerzésére van lehetőség. Majd ezt követően a Petőfi utca felőli épületrész 6 cm-es szigetelést fog kapni. 2010. év végén a világítás részleges korszerűsítése történt meg és gazdagodtunk egy mosógéppel és egy szárítógéppel.

Rendkívül örülünk a fejlesztésnek hiszen ez mind a lakók mind a dolgozók komfortérzetét növelni fogja és reméljük hogy az épület fűtésének hatékonyságához is hozzájárul majd.

Néhány gondolat programjainkról:

Számos kisebb összejevetelt szerveztünk amelyeknek elsődleges célja a településeken dolgozó munkatársak szakmai kapcsolataik erősítése.

Nagyon fontosnak tartok minden olyan kezdeményezést az intézmény részéről, ami a kollégák szakmai kiegészét hivatott késleltetni, illetve megelőzni.

2010.03.05.-én Fasanggal egybekötve rendeztünk nőnap vidám estét az intézmény központjában. Megtisztelt jelenlétükkel Domokos László országgyűlési képviselő, Babák Mihály országgyűlési képviselő és Brlás János Társulási elnök, akik jelmezbe bújva érkeztek.

2010 október 03.-én Szakmai versenyt rendeztünk, melyre a kistérségben működő szociális intézményekből is hívtunk és vártunk csapatokat. Az első 3 helyezett díjazásban részesült, a többiek elismerő oklevelet kaptak és együtt fogyasztottuk el a finomra sikeredett töltött káposztát.

2010. október 15-én az idősek napja alkalmából Szarvason a Vajda Péter Művelődési Központban tartottuk idősek napi rendezvényünket. Mivel Szarvas város Képviselő–testületének eskütételére ezen a napon került sor, sajnos egy település vezetése sem köszöntötte a kistérségből megjelent időseinket.

2010. november 12-én tartottuk a szociális munkások napi rendezvényünket, ahol megköszönjük kollégáink egész évi kitartó munkáját és azt, hogy mindennap van erejük szembe nézni az emberi lét nehézségeivel és nap mint nap képesek segítő kezet nyújtani rászoruló embertársainknak. Kellemes vidám hangulatú rendezvény volt.

Pályázatainkról:

Az intézményt érintő pályázatokról a fenntartó részletes beszámolót készít, így beszámolómban csak felsorolás jelleggel teszek említést: A jelenlegi rendszerben az intézmény nem tud önállóan pályázatokon indulni.

Kizárólag a fenntartó nyújthat be pályázatot. Azonban a pályázatok szakmai részét továbbra is az intézmény készíti el.

Az intézményi működést érintő pályázatok felsorolása:

DAOP 4.1.3/D-2008-004 jelű pályázat Szociális alapszolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások komplex fejlesztése. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálatokat, idősök klubjait, valamint a jelzőrendszeres házi gondozást fejlesztjük a kistérség 6 településén.

„Támogató szolgálat működési támogatása 2010.évre

A támogató szolgálat finanszírozása kikerült a normatív támogatások köréből, ezért a további működtetése pályázati forrásból történik.

Támogató szolgálat fejlesztése

Támogató szolgálat járművének 4.3-as rögzítési rendszere –két db kerekesszékre-valósult meg, továbbá mechanikus lépcsőszerkezet került beszerzésre.

Jelzőrendszeres házi gondozás működési támogatása

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása kikerült a normatív támogatások köréből, ezért a további működtetése pályázati forrásból történik.

„Házi segítségnyújtás fejlesztése” témakörben.

TÁMOP-5.4.3-09/2-2009-0012 „Lehetőség tanulással a gondozói munkavállalásra”

A pályázat célja az ápolási díjon lévő személyek segédgondozói képzésének megszervezése, és a munkaerőpiacra történő visszahelyezés megalapozása képzéssel és azt követően kötelező 8 hónapos, 4 órás foglalkoztatás biztosításával.

Bölcsőde infrastrukturális fejlesztése

A megkötött támogatási szerződés alapján a teljes összeg (21.500.000,-Ft) építéssel járó célokra használható fel. (konyha burkolat felújítás, összekötő folyosó burkolat felújítás, 7 csoportszobába padlófűtés kialakítása, 3 fürdőszoba teljes felújítása, gyermekátadók burkolatának felújítása, 3 bejárati és 3 belső ajtó cseréje, tisztasági festés).

Támogató szolgálat működési támogatása 2011.évre TSZ-050/1-2008

A támogató szolgálat finanszírozása kikerült a normatív támogatások köréből, ezért a további működtetése pályázati forrásból történik.

Jelzőrendszeres házi gondozás működési támogatása JHS/000525/09

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása kikerült a normatív támogatások köréből, ezért a további működtetése pályázati forrásból történik.

Támogató szolgálat fejlesztési pályázat F/002223/10

Nyert: 141.800,-Ft Kötelező speciális képesítés megszerzése, személyi segítő munkakörben.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás fejlesztési pályázat F/001554/10

Nyert: 147.500,-Ft-ot 2 db jelzőrendszeres készülék beszerzése valósul meg. (tartalék)

2010-ben benyújtott, nem nyert pályázat:

TÁMOP-6.1.2/A-09/1-2010-0914 „Együtt EGY-MÁS egészségért”

A pályázat keretében 3 célcsoportot céloztunk meg a cselekvésen alapuló egészségtudatos magatartás kialakítására és fenntartására:

1. a bölcsődében és azon kívüli bölcsődés korú gyermekek és szülei
2. a szociális intézmény dolgozóit
3. a szociális intézmény dolgozóival napi kapcsolatban álló ellátottakat (főleg időskorúak, kiemelten 35-65 év feletti férfiakat)

Az intézmény fő törekvése: továbbra is minden szociálisan rászorult személynek segíteni az állapotának megfelelő ellátáshoz való hozzájutásban, a mindennapok aktív megélésében, az önellátási képesség megtartásában, a méltó öregedés folyamatának elfogadásában jövedelmi és vagyoni helyzetétől függetlenül.

Alapvető célunk a szolgáltatások színvonalának megtartása és minél szélesebb körben történő biztosítása.

Minden településen és valamennyi szakfeladaton elvégeztük az év folyamán az ellátotti elégedettség vizsgálatot, és elmondhatjuk, hogy megelégedéssel fogadják az ellátottak a nyújtott szolgáltatásainkat.

Kérem beszámolóm megtárgyalását és elfogadását.

Szarvas, 2011. március 8.


Kovácsné Molnár Katalin
intézményvezető

Záradék: Ezt a szerződést/megállapodást a
Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulási
Tanácsa 36/2011.(03.23.) sz. határozatával
jóváhagyja.
Szarvas, 2011.03.23.

