

TÁMOP-5.4.9-11/1-2012-0031 - „Szociális együttműködés kialakítása a Körös-szögben”

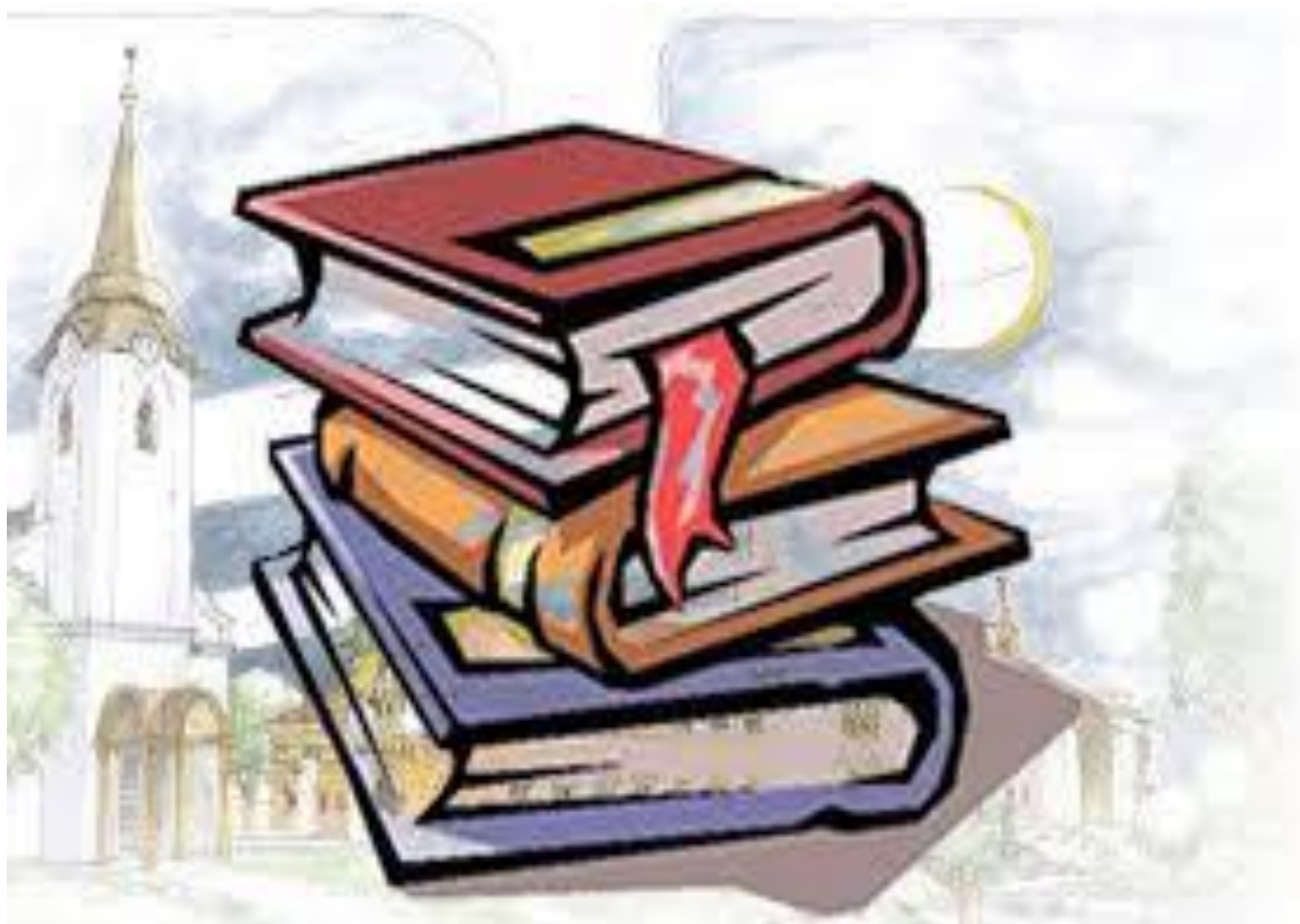
Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

5540 Szarvas, Kossuth L. u. 19. Tel: +36-66/400-140 E-mail: tamopegyutt@gmail.com

SZOLGÁLTATÁSOK KÖZÖTTI ELJÁRÁSI UTAK



*Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye*



**Szolgáltatások közötti eljárási utak kialakítása a
Körös-szögi Kistérség Szociális és Gyermekjóléti
Intézményi rendszerben**

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

**„Összejönni - kezdés
Együtt maradni - haladás
Együtt is dolgozni-siker”**

(Henri Ford)

Ahhoz, hogy a szolgáltatások közötti eljárási utaknak létjogosultsága legyen tudni szükséges, mit is takar az adott ellátás, hogyan vehetik igénybe a rászoruló, illetve igénylők. Ezen alap információk birtokában dönthető el, hogy a szükséglet milyen ellátási formával elégíthető ki. A szolgáltatások közötti jól működő eljárásrend (kapcsolat) alapja a holisztikus, az egyén szükségleteire komplex segítséget adó rendszernek. Az eljárásrend ebben az értelmezésben nem más, mint kapcsolati tőke a szolgáltatók és szolgáltatásaik között, melyet különböző csatornákon keresztül is képes a rendszer eljuttatni az egyénekhez, családokhoz. A szükségleten alapuló, komplex gondozás mindig többszereplős, hiszen egymást indukálják a probléma megoldása során. Az, hogy az ellátások során az ellátási utakat, eljárásrendeket ki hogyan használja, az függ a rendelkezésekre álló ellátási ismeretanyagtól, egyéb rendelkezésre álló információktól és a kapcsolati tőke alkalmazásától illetve nem használatától. A nem alkalmazás eredhet a kapcsolati tőke hiányából, illetve annak inmotiválatlansági eredőjéből. Jelen szakmai anyagunkban igyekeztünk olyan alap információkat összegyűjteni és hétköznapi értelmezésben rögzíteni, melynek áttekintését követően reméljük a bonyolultnak tűnő ellátási rendszer és annak egymásba és egymás mellett futó utai mindenki számára járható és átjárhatónak tűnjenek. Iletve ha kérdés fogalmazódik meg benne választ talál rá, vagy olyan elérhetőséget ahol kérdésére információval látják el.

(A jelenleg kidolgozott anyag a szolgáltatási rendszer szereplői részére elektronikus formában elérhető lesz. Amennyiben javaslatuk van tegyék meg, és azokkal kibővítjük ezen szakmai tartalmat!)

Érdemes áttekinteni Maslow szükségletpiramisán keresztül, mennyire összetett az ellátás, hogyan épülnek egymásra a szolgáltatások. A szükséglet piramis szintjeire beazonosítható igényekhez hozzárendelhetők az ellátási formák, illetve azok szolgáltatáselemei. A későbbi részben látható a jogi háttér, a jelzések sokfélesége, az eljárás, felvétel rendje, a helyi sajátosságok bemutatása.

Maslow szerint a szükségleteknek létezik egy hierarchiája (a szükséglet hierarchia), mely az alapvető biológiai szükségletektől azon komplexebb pszichológiai motivációkig terjed, melyek csak akkor válnak fontossá, ha az alapvető szükségletek már kielégülést nyertek. Az egyik szinten lévő szükségleteket legalább részben ki kell elégíteni, mielőtt a felette lévő szint szükségletei a cselekvés jelentős meghatározóivá válnak. Az emberi szükségletek öt, hierarchikusan egymásra épülő kategóriába csoportosította.

Maslow rámutatott arra is, hogy az emberi szükségletek különböznek abban, hogy mennyire igényelnek közvetlen kielégítést és milyen erősségűek. A bentlakásos intézménybe költözők mindegyikénél fontos a „piramis” minden lépcsőjének kielégítése. Az alapellátásban részesülők pedig egy-egy, esetenként pedig több szükséglet kielégítésében részesülnek. Fontos. Hogy az ellátásban résztvevők ne egymás mellett, hanem egymással karöltve

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

dolgozzanak. Így valósulhat meg a komplex gondozás. Az ellátási területen jól működik a jelzőrendszer az összes érintett fél bevonásával, mind a szociális, mind a gyermekjólét szintjén.

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Ahhoz, hogy ez megvalósulhasson ismernünk kell a Maslow-i piramis fokozatait, melyek az alábbiak:

1.Fiziológiai szükségletek

A fiziológiai szükségletek a legerősebben jelentkező, legdominánsabb szükségletek, melyek az emberi élet fenntartásához elengedhetetlen. Ilyen pl. a víz, az étel, a megfelelő kontinencia, a mozgás, hely-, és helyzet változtatás, a ruházat, hőmérséklet stb., de ebbe a kategóriába tartozik a környezeti higiéné megtartása és fenntartása, a lakótér s a benne lehelyezett bútorok tisztántartása, a megfelelő személyi higiéné biztosítása.. Ha a fiziológiai szükségletek kielégítést nyertek, a biztonsági szükségletigénye csak ekkor lép fel. Ide sorolható az étkeztetés, házi gondozás, tanyagondnoki szolgálat, a jelzőrendszer, de a támogatószolgálat és esetenként a családgondozás is.

2.Biztonsági szükségletek A biztonság hiányában a többi, magasabb rendű szükséglet jelentőségét veszíti, valamint a bizonytalan környezetben élő egyén legfőbb törekvése a biztonság megteremtése lesz, ide tartozik még a létbiztonság érzése is, az a hit, hogy a jövőben képesek leszünk biztosítani alapvető szükségleteink kielégítését. Mi ez a biztonság? Annak a tudata, hogy védettek vagyunk a bűnözéssel, szélsőséges időjárással, háborúkkal, járványokkal, vadállatokkal, stb. szemben. Ide tartozik még a létbiztonság érzése is, az a hit, hogy a jövőben képesek leszünk biztosítani alapvető szükségleteink kielégítését.A biztonsági szükségletek tágabb értelmezésébe sorolható a megszokott, ismert dolgok előnyben részesítése az idegennel, ismeretlennel szemben.

3.Szeretet-és közösséghez tartozás igénye

A Maslow hierarchia ezen a fokán álló egyén legfőbb törekvése,hogy barátok, társ,családtagok, rokonság vegyék körül. Lényeg a meglévő bensőséges, gyengéd,őszinte emberi kapcsolatok fenntartása, szükség esetén ezek megteremtése, az izoláció kialakulásának megelőzése. Ebben szerepe lehet a házi gondozásnak, de az idősek klubjába való tartozás is nagy segítség lehet. Közösség lehet a bentlakásos otthonokban is, kis csoportos foglalkozásokon, szobatársakkal, lakótársakkal.

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye



Maslov-piramis

4. Megbecsülés, tisztelet

A megbecsülés-iránti szükséglet két típusát különíthetjük el. Az első az önmegbecsülés, mely a feladatok teljesítéséből, illetve a kompetencia érzésből fakad, a második típusa a környezet részéről nyújtott figyelemre, illetve elismerésre vonatkozik.

Minden ember számára fontos, hogy kompetensnek érezze magát, s összefüggően a szeretetiránti szükséglettel elvárja, hogy mások odafigyeljenek rá. Ez, a azzal az emberi tulajdonsággal van összefüggésben, hogy mindenki szeretne a figyelem középpontjába kerülni, fontosnak látszani, a világ szemében értékesnek, elengedhetetlenül szükségesnek tűnni. Ezen igények kielégítlensége kisebbségi, elesettségi, frusztrált érzésekhez vezethet, azonban ha ki vannak elégítve, fellép a következő, magasabb rendű szükséglet, az önmegvalósítás iránti igény.

5. Önmegvalósítás szükséglete

Az önmegvalósítás iránti szükséglet alapvető kívánság arra, hogy állandóan jó eredményeket érjünk el, jobbak legyünk másoknál és érjünk el mindent, amit képesek lehetünk elérni. Az emberek szükségét érzik annak, hogy valami maradandót alkossanak, ehhez megpróbálják maximalizálni „tehetségüket”, és olyan elfoglaltságokat keresnek, melyek a legtöbb lehetőséggel kecsegtetnek.

A szociális intézményekben folyó komplex gondoskodás nem állhat meg a fiziológiai alapszükségletek kielégítésének szintjén: a maslow-i piramis magasabb szintjeinek 3-4-5-teljesítésére törekszik.

Ha az embert és nem állapotát állítjuk tevékenységünk központjába, tartalmában és eredményeiben más-több és magasabb színvonalú –szolgáltatást nyújthatunk.

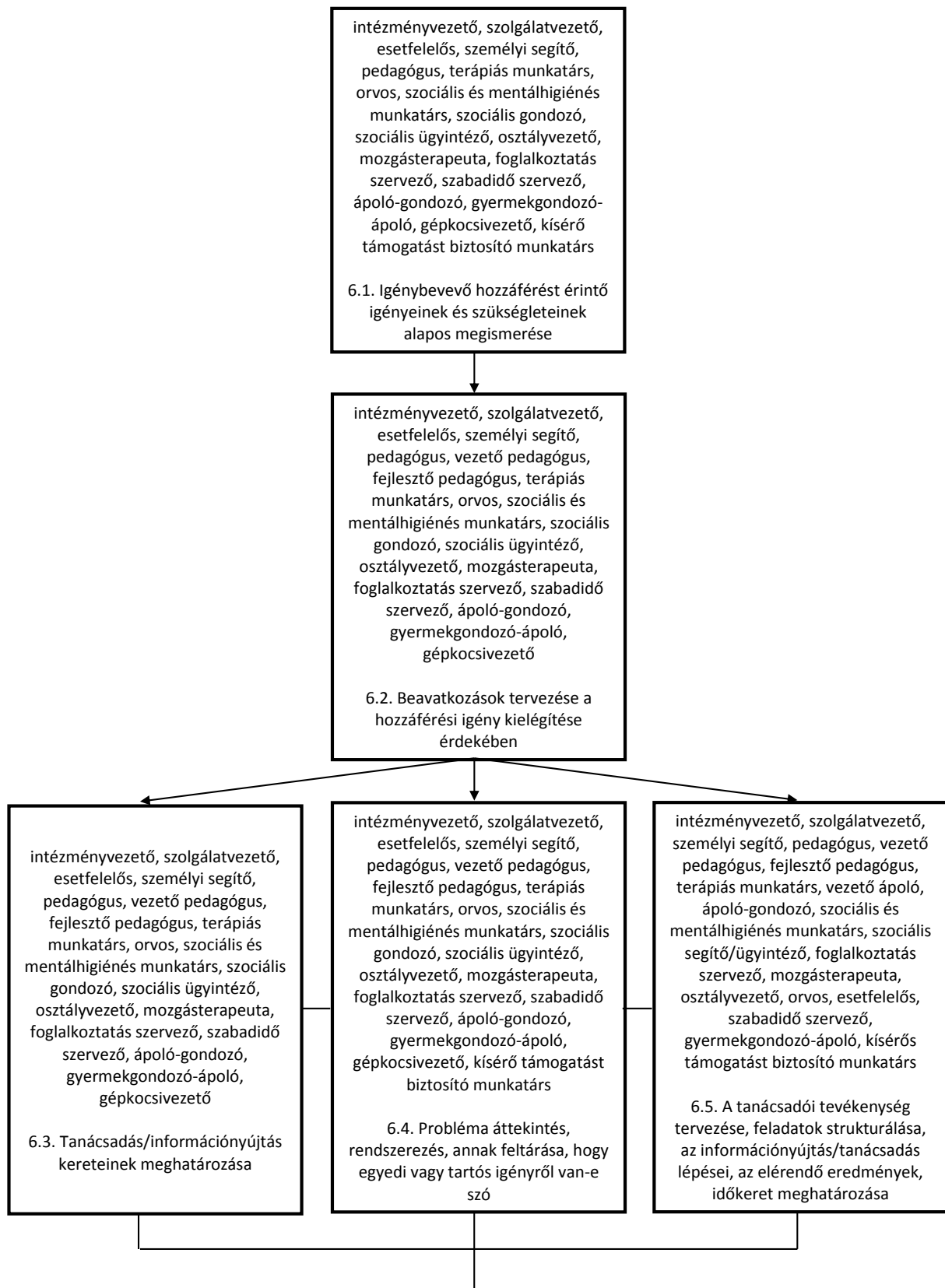
Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

A Körös-szögi Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Intézmény a szükségletek kielégítéséhez az alábbi szociális és egészségügyi kapacitásokkal rendelkezik:

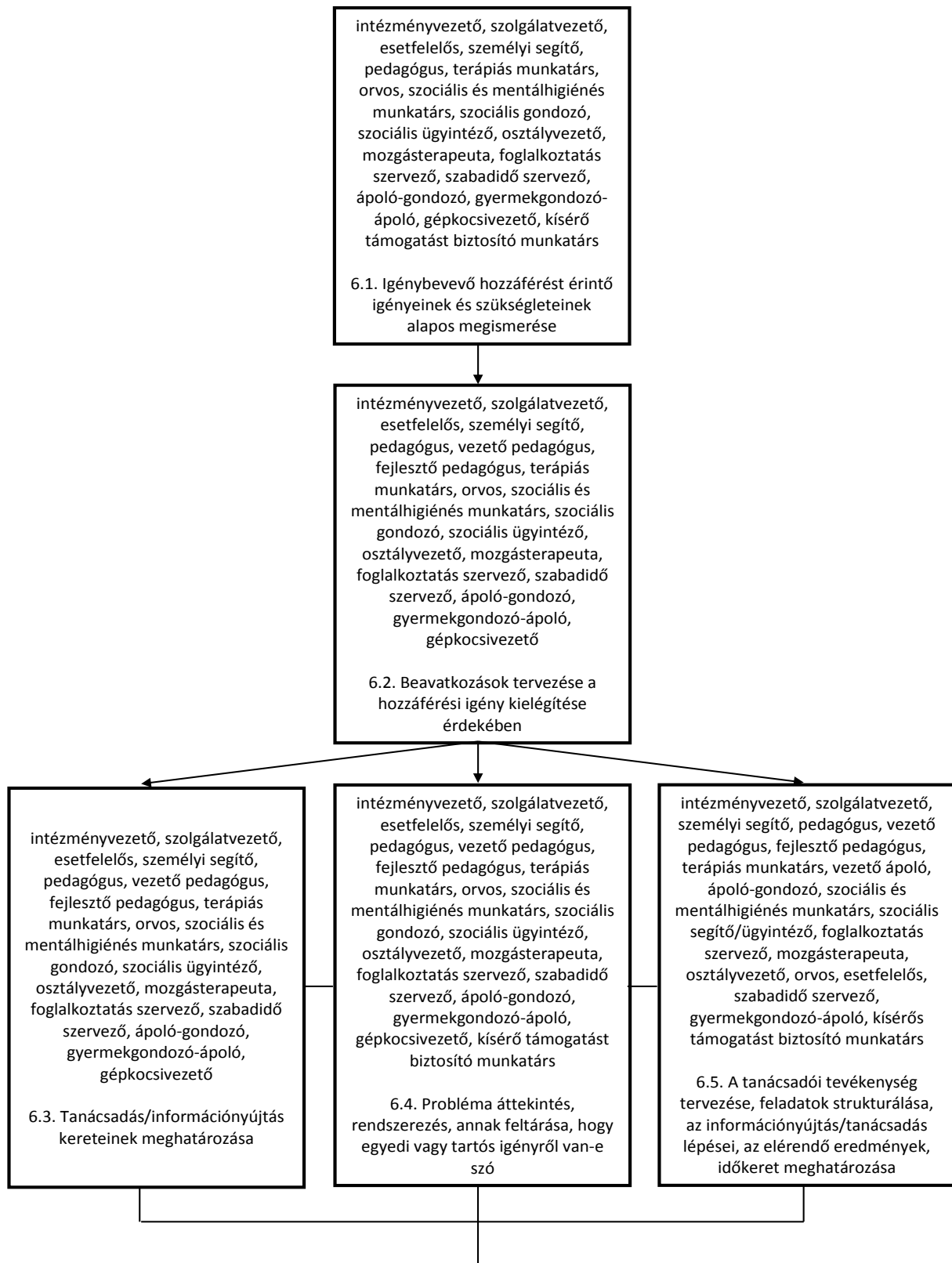
Körös-szögi Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Intézménye Organogram					
Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása (fenntartó)					
Körös-szögi Kistérség Szociális és Gyermekjóléti Intézménye KÖZPONTI IRÁNYÍTÁS					
Békésszentandrás	SZARVAS	CSABACSÜD	Kondoros	KARDOS	ÖRMÉNYKÚT
	GONDOZÁSI KÖZPONT	GONDOZÁSI KÖZPONT			
	szociális ellátás a 1993.évi III. tv alapján	szociális ellátás a 1993.évi III. tv alapján	szociális ellátás a 1993.évi III. tv alapján	szociális ellátás a 1993.évi III. tv alapján	szociális ellátás a 1993.évi III. tv alapján
	ALAPELLÁTÁS	ALAPELLÁTÁS	ALAPELLÁTÁS	ALAPELLÁTÁS	ALAPELLÁTÁS
	nappali ellátás	nappali ellátás	nappali ellátás	nappali ellátás	
	Idős ellátottak Klubja 2	Idős ellátottak Klubja 1	Idős ellátottak Klubja 1	Idős ellátottak Klubja 1	
	Idősek, Fogytékkal élők és Demens ellátottak klubja 1				
	Idősek és Fogytatékkal Élők Klubja 1				
	területi ellátás	területi ellátás	területi ellátás	területi ellátás	területi ellátás
	étkeztetés	étkeztetés	étkeztetés	étkeztetés	
	házi segítés.nyújtás	házi segítés.nyújtás	házi segítés.nyújtás	házi segítés.nyújtás	házi segítés.nyújtás
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás					
	Jelzőrendszeres hg. KÖZPONT ellátási területe: Szarvas, Csabacsüd, Kardos, Kondoros, Örménykút, Bsztrandrás				
	tanyagondnoki szolg. támogató szolgálat	tanyagondnoki szolg.	tanyagondnoki szolg.	tanyagondnoki szolg.	
	ellátási területe: Szarvas, Csabacsüd, Kardos, Kondoros, Örménykút, Bsztrandrás				
	SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁS	SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁS			
	Átmeneti Otthon	Idősek otthona			
	Gyerekház (gyermekjóléti alapellátás 1997. évi XXXI. tv alapján)				
Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat (szociális ellátás a 1993.évi III.tv alapján, gyermekjóléti alapellátás 1997.évi XXXI.tv alapján)					
	Tanyagondnoki szolgálat 2				
Egészségügyi alapellátások					
Védőnői szolgálat (egészségügyi alapellátás)					
Iskolaorvosi ellátás					
	Házi gyermekorvosi ellátás I.sz gyermekorvosi körzet				

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

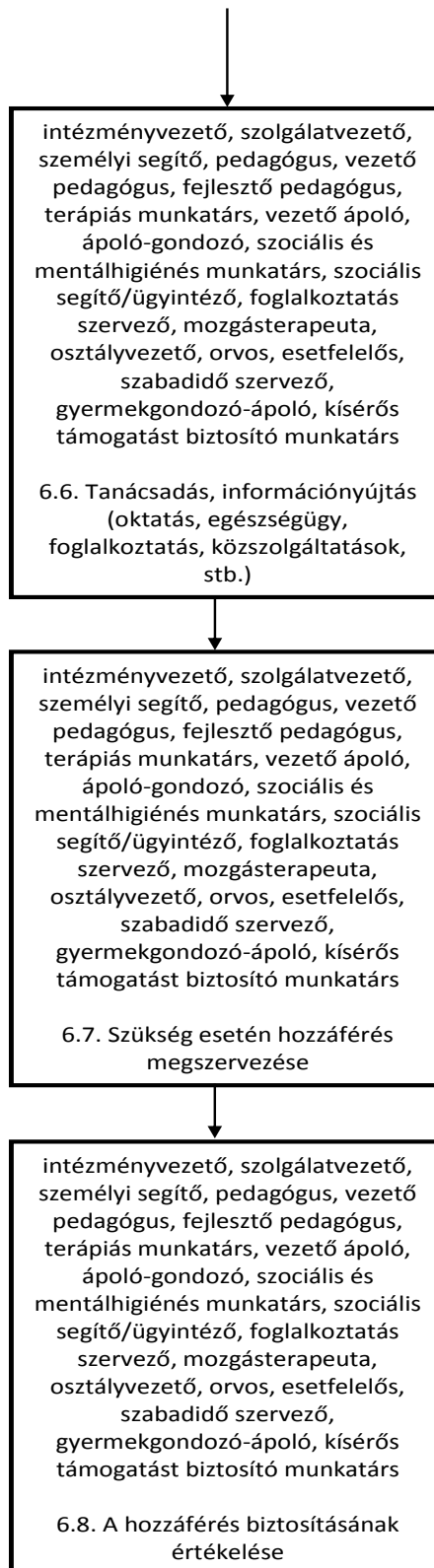
Ellátás biztosítása a rendelkezésre álló szolgáltatók és szolgáltatások rendszerében



Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye



Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye



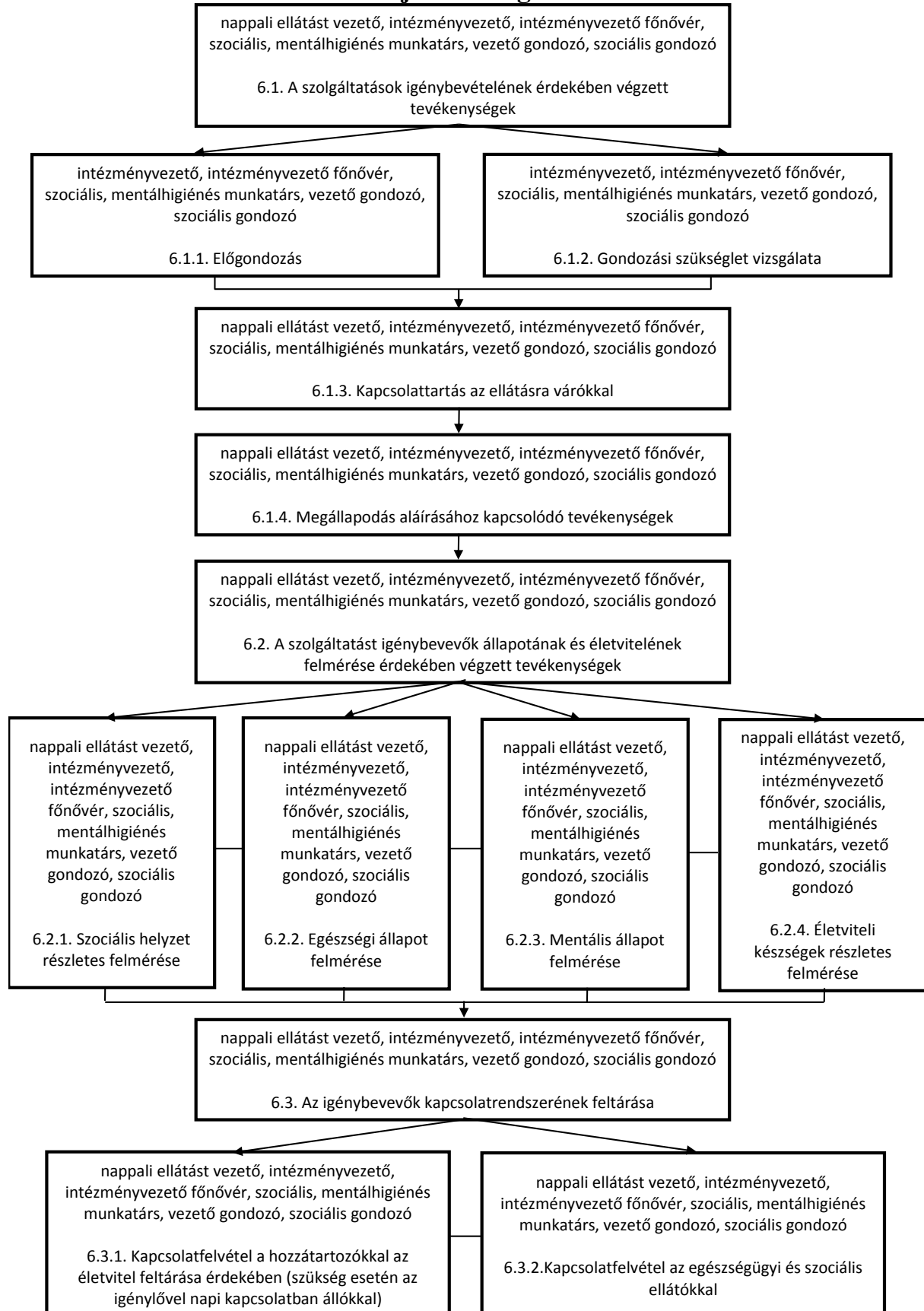
*Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye*

Szolgáltatók és szolgáltatási elérési útvonalak a Kistérségben

Szociális ellátást nyújtó Intézmények és ellátásaik a Körös-szögi Kistérségben														
Szolgáltatás	Intézmény megnevezése, elérhetősége	Ellátott település	Intézmény megnevezése, elérhetősége	Intézmény megnevezése, elérhetősége	Intézmény megnevezése, elérhetősége	Intézmény megnevezése, elérhetősége	Intézmény megnevezése, elérhetősége	Intézmény megnevezése, elérhetősége	Intézmény megnevezése, elérhetősége	Intézmény megnevezése, elérhetősége	Intézmény megnevezése, elérhetősége	Intézmény megnevezése, elérhetősége	Intézmény megnevezése, elérhetősége	Intézmény megnevezése, elérhetősége
	Körös-szögi Kistérség Szociális és gyermekjóléti Intézménye, Szarvas, Kossuth u. 19. 06/66/311-947	Sz-Szarvas Cs- Csabacsüd, Ko-Kondoros, Ka-Kardos, Ö-Örménykút, B-Békésszentandrásh	Ótemplomi Szeretetszolgálat, Szarvas, Vajda u.7. 06/66/521-330	Körös-Menti Szociális Szolgáltató Centrum, Szarvas, Rákóczi u. 25. 06/66/311-500	Rózsakert Gondozási Központ, Kondoros Aradi u. 33. 06/66/388-067	Kondorosi Nyugdíjasház, Kondoros, Endrödi u.2. 06/66/389-134	Közösségi Misszió Békéscsabah, Luther u. 20. fsz.2. Kondoros, Deák u.12. 06/66/388-389	Gondozási Központ, Békésszentandrásh Kálvin u. 10. 06/66/218 104	Örménykút Polgármesteri Hivatal, Örménykút, Dózsa u. 26. 06/66/293-101	Kondoros Polgármesteri Hivatal, Kondoros, Hősök tere 4-5. 06/66/589-300	Othongondozlak Alapítvány, Szarvas, Kossuth tér 3. 06/70/940-1948	Többszines Óvoda és Bölcsöde, Kondoros, Csabai u. 25. 06/66/388-635	Szarvas Város Óvodái és Bölcsöde, Szarvas, Kossuth u. 66. 06/66/313-727	Bölcsöde, Bszt, Szt. László u. 56. Békésszentandrásh Nagyk. Önk., Békésszentandrásh, Hősök tere 1. 06/66/218-344
családsegítő szolgálat	Sz, Cs, Ko, Ka, Ö, B													
gyermekjóléti szolgálat	Sz, Cs, Ko, Ka, Ö,B													
étkeztetés	Sz, Cs, Ko, Ka,		Sz, Ö,B	Sz	Ko	Ko	Ko,	B						
házi gondozás	Sz, Cs, Ko, Ka, Ö		Sz, Ö		Ko	Ko	Ko, Ka	B			Sz			
nappali ellátás	Sz, Cs, Ko, Ka,		Sz, Ö,B		Ko			B						
fogvatékkal élők részére	Sz		Sz,Cs,Ö		Ko		Ko							
demensek részére			Sz,											
támogató szolgálat	Sz, Cs, Ko, Ka, Ö, B		Sz, B											
tanyagondnoki szolgálat	Sz, Cs, Ko, Ka,		Sz					B	Ö	Ko				
jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás	Sz, Cs, Ko, Ka, Ö, B		Sz											
átmeneti otthon (idősek)	Sz, Cs, Ko, Ka, Ö, B							B						
idősek otthona	Sz, Cs, Ko, Ka, Ö, B		Sz	Sz	Ko	Ko		B						
demensek részére	Sz, Cs, Ko, Ka, Ö, B			Sz										
szenvedélybetegek részére				Sz										
fogvatékkal élők részére								B						
hajléktalanok bentlakásos ellátása				Sz										
gyerekház	Sz, Cs, Ko, Ka, Ö, B													
Közösségi ellátás (szenvedélybetegek nappali ellátása)			Sz,Cs,B	Sz										
Védónői szolgálat	Sz, Cs, Ko, Ka, Ö, B													
Iskola egészségügyi szolgálat	Sz, Cs, Ko, Ka, Ö,													
Lsz Gyermekorvosi ellátás	Sz													
Bölcsöde												Ko	Sz	B

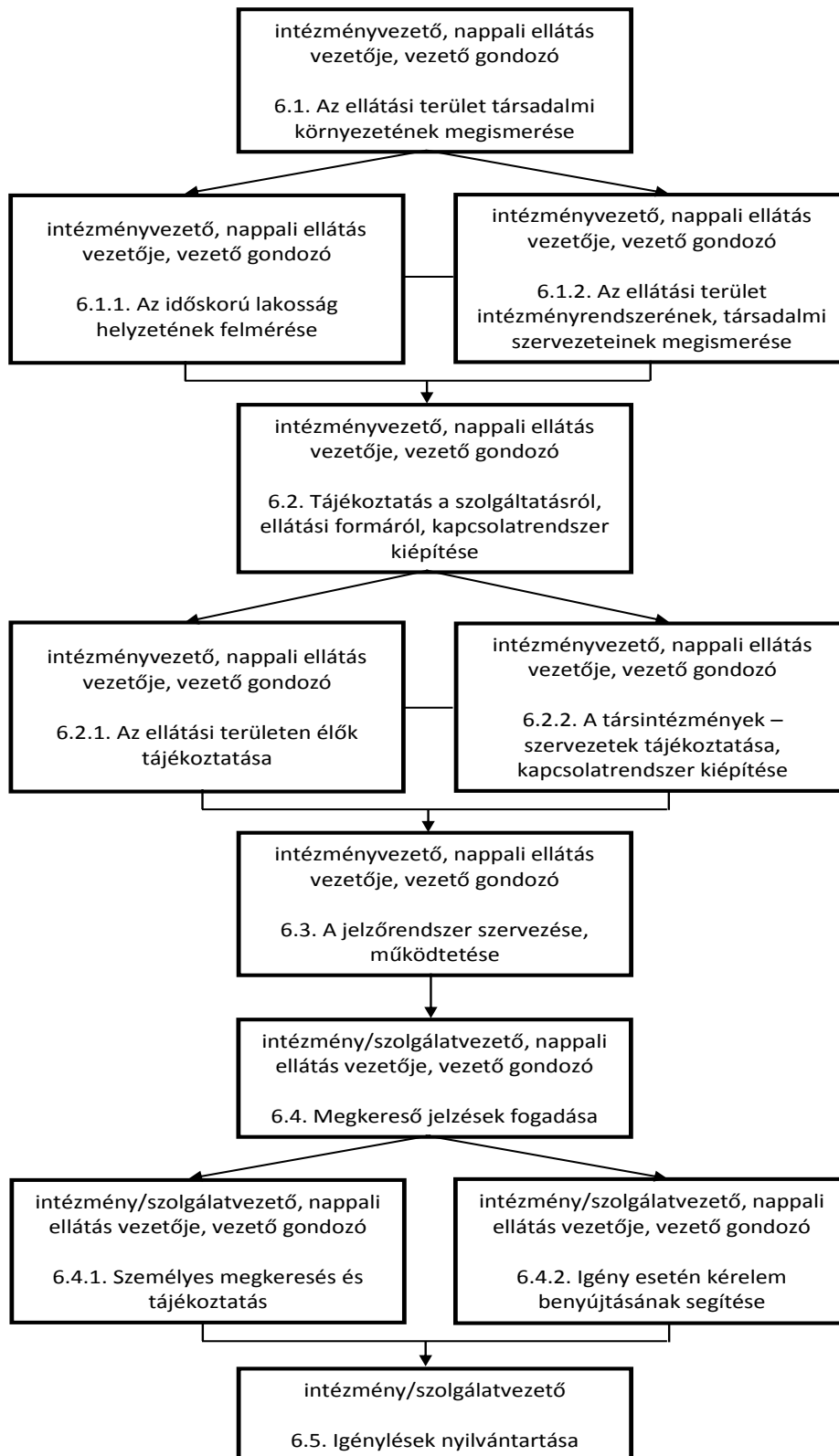
Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

**Idősek ellátási szükséglet felmérésének folyamata
az átjárhatóság érdekében**



Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

**Idősek megkereső tevékenységi folyamat tevékenysége a rugalmas
szolgáltatási rendszerekben**



Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Szolgáltatások kistérségi rendszere

Étkeztetés

Szt.62. §⁴³⁰ (1) Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk

miatt.

(2)⁴³¹ Az (1) bekezdés szerinti jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.

Eljárás étkeztetés igénylésekor:

Érdeklődés személyesen, házi gondozónál, tanyagondnoknál, hivatalban, telefonon, hozzátartozó, esetleg családgondozó érdeklődése

Időpont egyeztetés személyes találkozásra az idősek klubjában, gondozási központban vagy az igénylő otthonában.

Személyes találkozás: tájékoztatás az étkeztetés feltételeiről, az étel áráról, mennyiségéről, minőségéről, a főzőhelyről, a kiszállítás időpontjáról, lehetőség a kiszállításra, helyben étkezésről vagy elvitelről. Ételhordó szükségességének (darabszám), tisztántartásának megbeszélése.

Térítési díj fizetésének szabályairól való tájékoztatás

Amennyiben megfelelnek mind a két fél részéről a feltételek, megtörténik az írásos kérelem és a többi dokumentáció kitöltése, igazoló dokumentáció lefénymásolása.

A kérelmező részéről szükséges iratok bemutatása: (ezeket az iratokat kérjük minden ellátási formánál, ami kötelezően kéri a bemutatást)a

- személyi igazolvány
- lakcím kártya
- jövedelemgazolás
- TAJ kártya

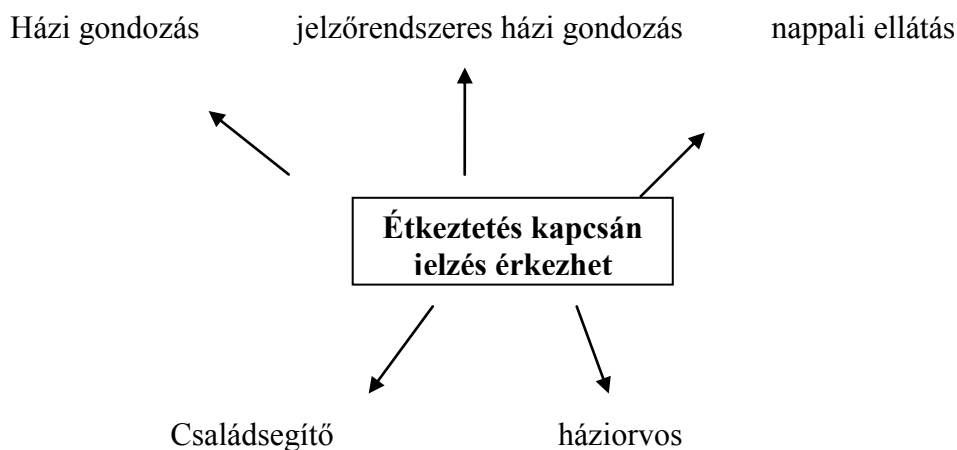
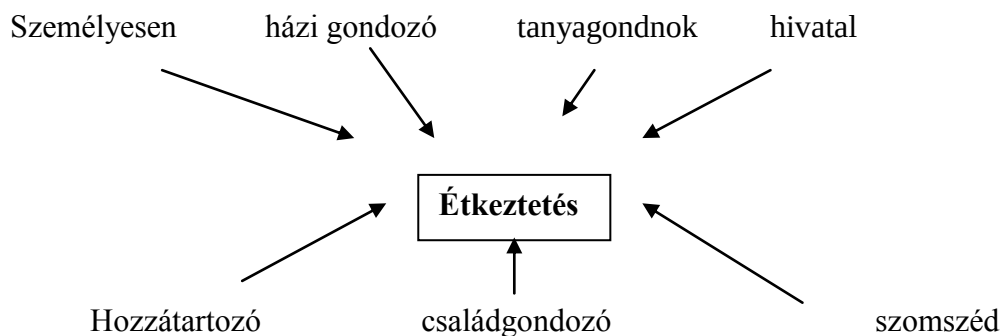
Rászorultság megállapítása

A körülmények megismerésekor derülhet ki, mire lenne még szüksége esetleg az ellátottnak. Szóba kerülhet házi gondozás, nappali ellátás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítés is.

A következő ábrák jól mutatják miként működik a jelzés oda vissza a szolgáltatások között.

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Ahogy érkezhetsz igény étkeztetésre több felől, úgy az étkeztetésben dolgozó szakember is jelezhet a szociális ellátáson belül többfelé, ha az ellátott szükséglete megkívánja. Ilyen ábrát az összes ellátási formánál alkalmazhatunk, hiszen a komplex ellátás a jelzések naprakészségétől is nagyban függ. A jó kommunikáció, időben való jelzés a feladatok között lehet záloga a megfelelő gondozásnak, ellátásnak.



Nappali ellátás

65/F. §⁴⁷¹ (1)⁴⁷² A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,

b)⁴⁷³ az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,

c) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak - ide nem értve az idős személyeket - napközbeni étkeztetését.

(2) Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

(3)⁴⁷⁴ A fenntartó a 92/B. § (1) bekezdésének c) pontja szerinti szakmai programban meghatározhatja, hogy az intézmény az (1) bekezdésben meghatározottak közül melyik ellátotti csoportokat látja el. Ez a rendelkezés nem érinti a 86. § (2) bekezdésének b)-d) pontja szerinti önkormányzatok ellátási kötelezettségét.

(4)⁴⁷⁵ A gyermekek napközbeni ellátása keretében biztosított, Gyvt. szerinti gyermekétkeztetés szabályait kell alkalmazni a nappali intézményben ellátott fogyatékos gyermekek ellátása során nyújtott étkeztetésre.

Az Idősek Klubja feladata: A hiányzó családi gondozás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények között egyedüllétének megszüntetése, izolációjának elkerülése, a tétlenség kóros következményeinek megelőzése, egészségi állapotának figyelemmel kísérése és javítása, higiénés szükségleteinek biztosítása. A klubban komplex gondozási tevékenység folyik, amely magába foglalja a fizikai és egészségügyi ellátást és a pszichés gondozást.

A klub alapvető feladata, hogy az ellátást igénybe vevők részére szervezzon szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő, a napi élettevékenységet segítő közösségi szolgáltatásokat. Ezen kívül lehetőséget biztosít arra, hogy más idős személyek is információt, tanácsadást, segítséget kérjenek.

Ellátottak köre:

- A klub egyrészt a saját otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak, másrészt az a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi állapota miatt szociális és mentális támogatásra szorul. Az időskorúakon kívül a klubtagok körében megtalálhatók a szenvedély és pszichiátriai betegek és időnként a hajléktalan személyek is.
- A klub azokat az időseket integrálja, akik napközben egyedül vannak, de képesek önmaguk részbeni ellátására és szükségletük kielégítésére.

Tanyagondnok

Szt.60.§(3)⁴²⁵ A tanyagondnoki szolgáltatás legalább hetven és legfeljebb négyszáz lakosságszámú - külön jogszabályban meghatározott - külterületi vagy egyéb belterületi lakott helyen működtethető. Amennyiben a helyi sajátosságok alapján a tanyagondnoki szolgáltatás több tanyagondnok közreműködésével valósítható meg, a tanyagondnokok által ellátandó körzetek határait - figyelemmel a lakosságszám korlátra - a fenntartó települési önkormányzat rendeletében határozza meg azzal, hogy új tanyagondnoki szolgáltatás négyszáz lakos fölött szervezhető meg. Amennyiben a tanyagondnoki szolgáltatás létesítését követően a külterületi vagy egyéb belterületi lakott hely lakosságszáma tíz százalékot meg nem haladó mértékben emelkedik négyszáz lakos fölé, a szolgáltatás tovább működtethető.

Eljárás tanyagondnoki szolgáltatás igénylésénél:

Minden igénylő kérelme és a megállapodás is szóban történik.

Jelzések jöhetnek a szomszédától, a hivatalból, postástól is.

Az ellátottnak annyi a teendője, hogy az elvégzett munkát aláírásával igazolja.

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

A tanyagondnoki szolgálat célja

A tanyagondnoki szolgálat célja a hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos kistelepülések és tanyák esélyegyenlőségének növelése, az ott élők életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a települések szolgáltatási funkcióinak bővítése, közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése. Igény szerint a kistérségi közlekedési szolgáltatásokban való részvétel.

A tanyagondnoki szolgálat

- közvetlen, személyes szolgáltatásokat, valamint
- az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásokat végez.

A szolgáltatás igénybevételére jogosultak köre: a település külterületén és egyéb belterületén életvitelszerűen tartózkodó lakosság, rászorultság, kor, egészségi állapot, szociális vagy egyéb tényezőkre tekintet nélkül.

A tanyagondnoki szolgáltatás valamennyi eleme térítésmentes.

A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai

Közreműködés az étkeztetésben

A tanyagondnok kiemelt feladata a külterületi igénybevevők részére a napi egyszeri meleg étel éthordóban történő házhoz szállítása. A tanyagondnok ezt a feladatot szóban vagy írásban jelzett igények alapján látja el. Kapcsolódó feladata a szolgáltatást igénybe vevőkkel való beszélgetés során a további alapellátási igények felmérése és továbbítása a fenntartó felé.

Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában

A házi segítségnyújtás keretében a tanyagondnok azon feladatokat látja el, amelyek kívül esnek a képesített gondozók által végezhető feladatok vagy elérhető személyek körén. Segítséget nyújthat a rászorultak fizikai erejét és/vagy mozgásképességét meghaladó feladatok megoldásában:

- ház körüli, szakképesítést nem igénylő feladatok,
- kisebb, speciális szakértelmet nem igénylő javítások,
- nehezebb tárgyak mozgatása, hó eltakarítás, fűnyírás (szükség esetén közhasznú munkások bevonásával)
- a napi életvitel fenntartásához szükséges alapvető élelmiszerek, vegyi áruk, fogyasztási cikkek stb. beszerzése. A tanyagondnok a bevásárlási kérelmeket írásban rögzíti, és a kért

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

árucikkeket helyben vagy az útja során érintett más településen vásárolja meg. A vásárlásról kapott nyugta szerinti ellenértéket az igénybevevő a beszerzett áru átadásával egyidejűleg fizeti meg a tanyagondnoknak.

Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

A szociális biztonság megteremtéséhez és a helyi közösségi életbe való bekapcsolódáshoz szükséges információk eljuttatása a település külterületén lakók számára. A tanyagondnok feladata: a helyben vagy a legközelebbi település(ek)en elérhető szolgáltatások igénybevételének lehetőségeire vonatkozó információforrások és információk felkutatása, és a lakosság ezek alapján történő folyamatos tájékoztatása.

Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben

A tanyagondnok fontos feladata A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott szociális alapszolgáltatások igénybevételéhez nyújtott segítség, az ezen intézményekkel és szakemberekkel való folyamatos kapcsolattartás, igény esetén a szakemberek szállítása.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése

A feladat három fő területet érint: a betegek háziorvoshoz és egyéb egészségügyi intézménybe szállítását valamint a gyógyszerek kiváltását, illetve a gyógyászati segédeszközök beszerzését.

A tanyagondnoki szolgálat alapfeladata, hogy a külterületen élő betegek minél gyorsabban jussanak el a megfelelő orvoshoz, jussanak gyógyszereikhez.

A szállítási feladatot igény szerint kell ellátni. A településen kívüli betegszállítás esetén alkalmazkodni kell a rendelési időkhöz és a betegek számára előírt időpontokhoz. A fertőző betegek szállításánál különösen körültekintően kell eljárni. A tanyagondnok a betegszállítás tekintetében kompetenciáját nem lépheti át, a sürgősségi betegszállítást nem helyettesítheti.

A betegszállítás biztonságos megoldása érdekében a tanyagondnoknak rendelkeznie kell az alapvető elsősegély-nyújtási ismeretekkel.

A tanyagondnok munkájával hozzájárul a lakosok egészségi állapotának megőrzéséhez azáltal is, hogy aktívan részt vesz a betegségmegelőző tevékenységek, akciók szervezésében, tájékozik és tájékoztatja a lakosságot a szűrővizsgálatok lehetőségéről, helyszínéről, időpontjáról.

A receptek kiváltása és a gyógyszerek időben történő házhoz szállítása nagy segítség a betegeknek, a háziorvossal és a gyógyszerházzal való jó munkakapcsolat esetén zökkenőmentessé tehető. Itt külön figyelni kell arra, hogy a gyógyszerek név szerint kerüljenek külön csomagolásra, és az elszámolás is pontos legyen, a vásárlást nyugtával kell igazolni.

A betegszállítás mellett az egészségügyi dolgozók szállításában történő közreműködés is lehet feladat, amennyiben az a településen másképp nem megoldható (pl. védőnő szállítása).

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása

A tömegközlekedés hiányosságai miatt és a gyermekek biztonságos közlekedése érdekében a tanyagondnoki gépjármű részt vesz a gyermekek szállításában. A gyermekszállítási feladatok a tanyákon élő gyermekek esélyegyenlőségét biztosító szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése (logopédiai és egyéb fejlesztő foglalkozások, úszásoktatás, zenetanulás, néptánc, sportolási lehetőségek, színház, stb.). Idetartozik a gyermekek iskolai rendezvényekre, versenyekre, ünnepségekre való szállítása is.

A kapcsolattartás lehetséges módjai

Személyesen: a tanyagondnoki szolgálattal való kapcsolattartásra az esetek többségében az igénybevételekor kerül sor. Az igénybevétel dokumentálása az adott szolgáltatás elvégzésének elismerését igazoló szolgáltatásnaplónak az igénybevevő részéről történő aláírásával történhet.

Telefonon: a tanyagondnok számára biztosítani kell a telefonon történő mobil elérhetőséget, hogy az igénybevevők távollétében is jelezni tudják számára szükségleteiket.

Írásban: rendszeres ellátási igényét, észrevételeit és esetleges panaszait az ellátott írásban is jelezheti a szolgáltatás fenntartójának.

A szolgáltatás igénybevételei szándékának jelzése

A szolgáltatással ellátott településrész lakossága a helyben szokásos tájékoztatási módokat szerint értesül a lehetőségekről. A lakosok szolgáltatás iránti igényeiket a tanyagondnoknál személyesen vagy telefonon, a szolgáltatást fenntartó a polgármesteri hivatalban/szociális intézményben pedig személyesen illetve írásban jelezhetik a szolgáltatásról tájékoztató dokumentumokban megjelölt személynél.

Támogató szolgáltatás

65/C. § ⁴⁵⁷ (1) ⁴⁵⁸ A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

(2) ⁴⁵⁹

(3) ⁴⁶⁰ A támogató szolgáltatás feladata a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen

a) az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése),

b) az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása,

c) információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,

d) a jelnyelvi tolmácsszolgalat elérhetőségének biztosítása,

e) segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önszorgító csoportokban való részvételükhez,

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

f)⁴⁶¹ egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan,

g) segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása,

h) a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének, igénybevételének elősegítése.

(4)⁴⁶² A támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy.

(5)⁴⁶³ A (4) bekezdés alkalmazásában súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy.

(6)⁴⁶⁴ A súlyos fogyatékoságot igazolni lehet

a) az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,

b) az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

(7)⁴⁶⁵ Ha a szakvélemény a következő felülvizsgálat (ellenőrző vizsgálat) időpontját, illetve az állapot fennállásának várható idejét tartalmazza, a jogosultság eddig az időpontig áll fenn.

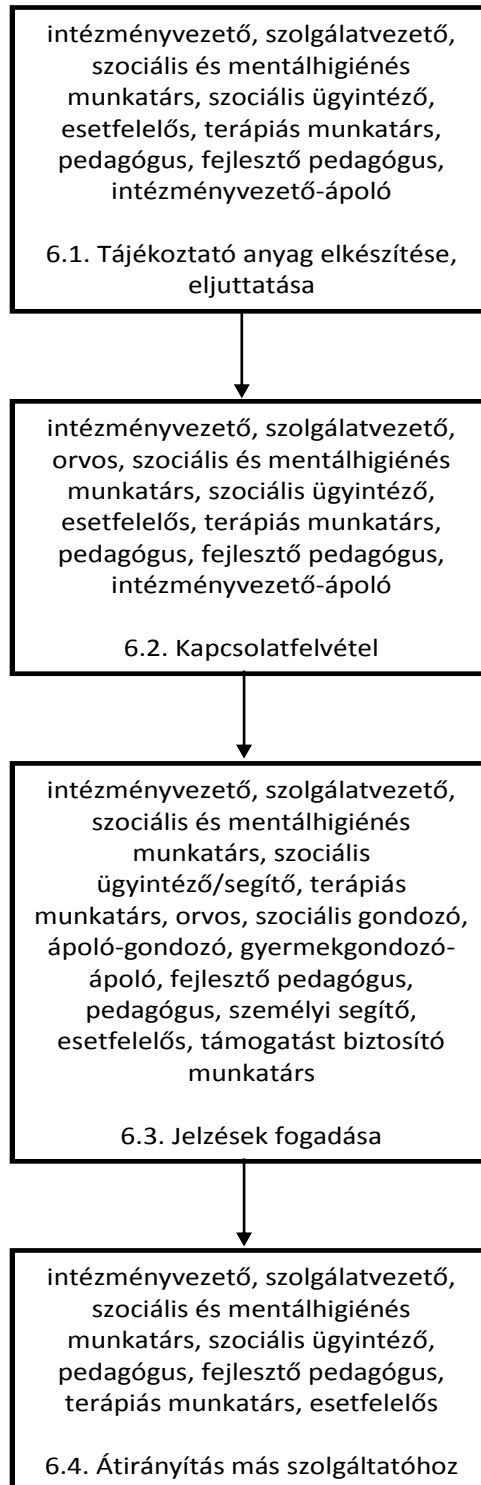
Személyi segítség esetén személyes felkeresés az igénylő lakásán a jelzés, érdeklődés beérkezése után. A lehetőségek, igények felmérése, valamint tájékoztatás a szolgálat nyújtotta lehetőségekről.

Következik a szociális rászorultság vizsgálata, ezután a helyszínen kitöltésre kerülnek a papírok, valamint a kérelem lap eljuttatása a háziorvoshoz. Az okmányokkal hasonló az eljárás, mint az előzőekben.

Szállítás esetén szükséges bemutatni a rászorultságot igazoló okmányokat, dokumentumokat.

Fogyatékkal élők megkereső tevékenysége

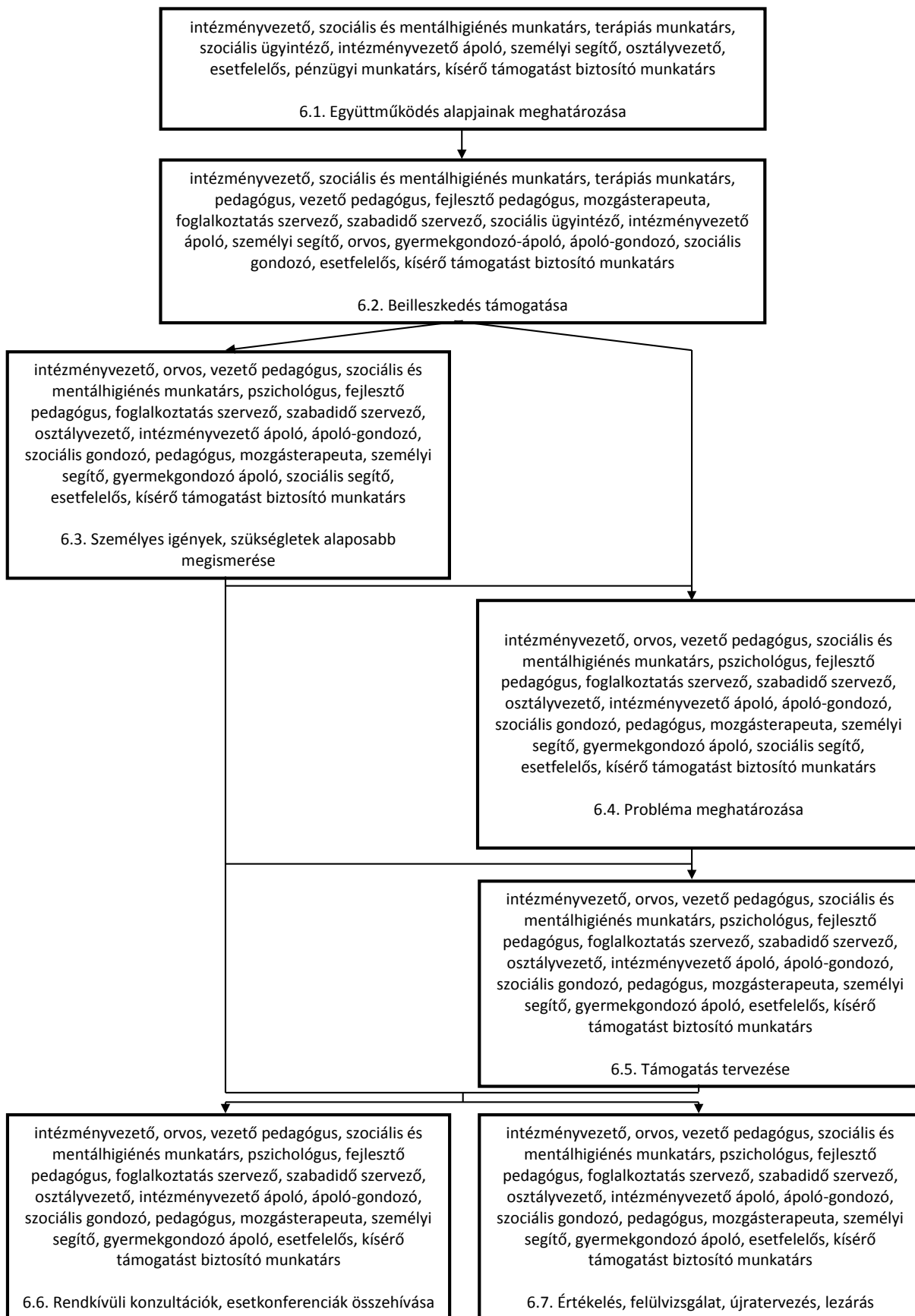
Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye



Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

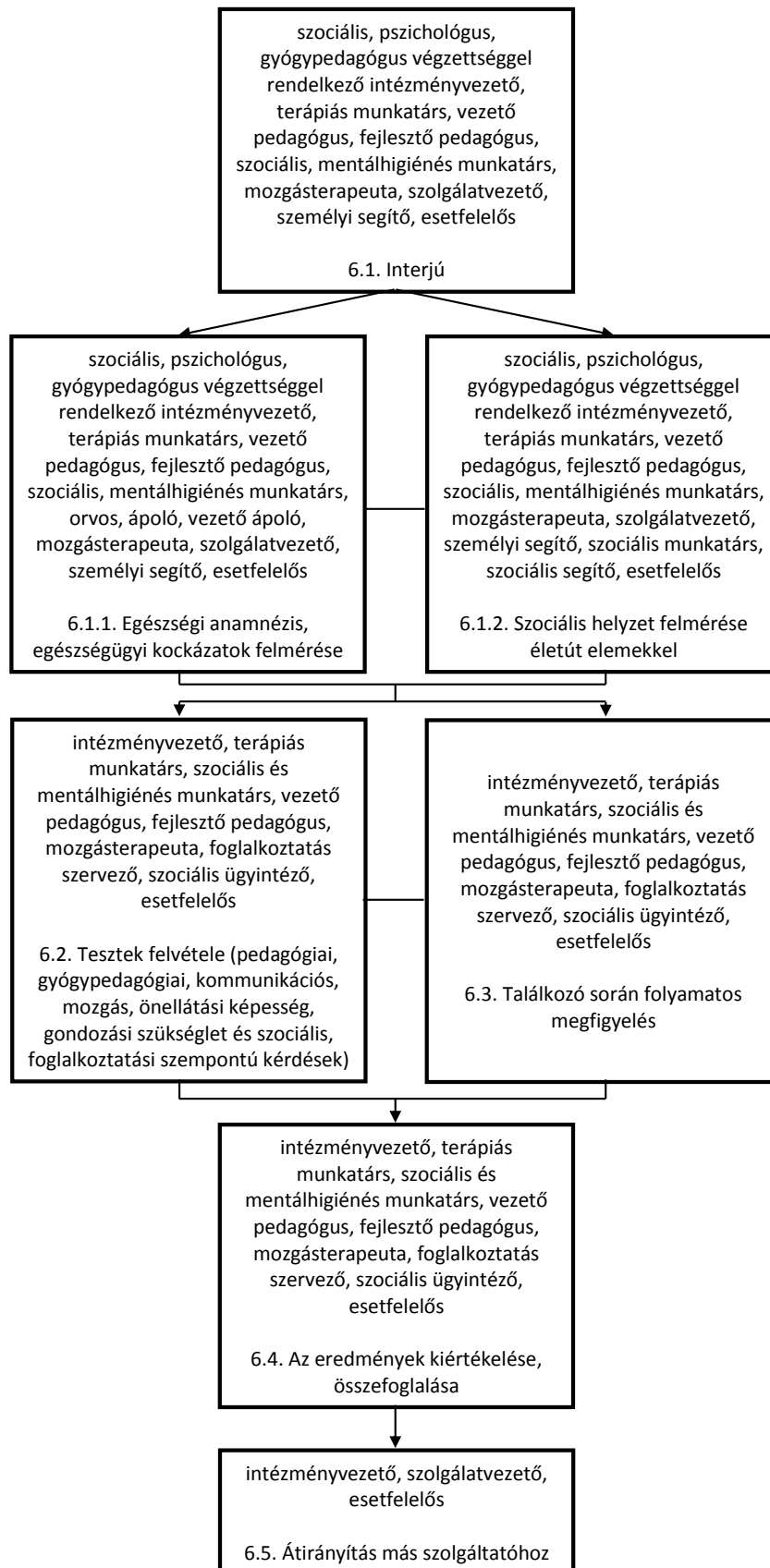
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Fogyatékkal élők probléma elemzés kezelése a térségi ellátások függvényében



Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Fogyatékkal élők állapotszükséglet felmérése



Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Házi segítségnyújtás

63. § (1)⁴³² Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

(2)⁴³³ A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

- a) az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- b) az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

(3)⁴³⁴ Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Házi Segítségnyújtás célja segítséget nyújtani a kistérségben élő idős, kevés jövedelemmel rendelkező, beteg, mozgásában korlátozott, illetve szociálisan rászorult személyek részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Azon egyének igényeit elégíti ki, akik az idősök klubjába már nem tudnak bejárni, de szakosított intézményi elhelyezést még nem kívánnak igénybe venni. Segítséget kap minden olyan igénylő, aki életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartása mellett rászorulnak, s ragaszkodnak megszokott környezetükhöz.

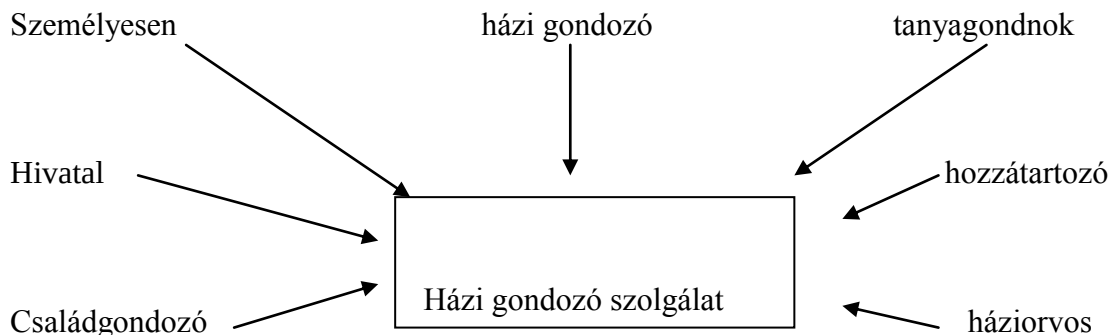
A házi gondozó segítséget nyújt életvitelükhöz személyi és szűkebb környezeti tisztaságuk biztosításához, érdekeik védelméhez, kulturális igényeik kielégítéséhez, társas kapcsolataik ápolásához.

A leggyakoribb ellátandó tevékenységek:

- segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- személyi higiéné biztosítása (mosdatás, öltöztetés),
- bevásárlás,
- takarítás (szűkebb környezet),
- ágyazás, mosás,
- mosogatás,
- étkezésnél segítségnyújtás, gyógyszerbeadás,
- környezetével kapcsolattartás,
- gyógyszerek felíratása, kiváltása,
- orvos lakásra hívása, háziorvossal konzultáció,
- felügyelet, beszélgetés,
- postai ügy intézése,
- környezettanulmány készítése,
- adminisztráció,
- kapcsolattartás elősegítése külső intézményekkel.

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Általában a hozzátartozó keresi meg a szolgálat munkatársait kérelmi szándékkal, vagy telefonos igénylés történik, de máshonnan is érkezhet jelzés:



A jelentkezőt otthonában felkeresik a munkatársak, tájékoztatást kap az ellátás feltételeiről, ha megfelel kitöltik a kérelmet, majd a gondozási szükséglet megállapítása következik. Így kiderül hány óra gondozás indokolt naponta.

A kérelem megfelelő részét a háziorvos tölti ki.

A kérelmezőt tájékoztatják a gondozási díjról, megismeri a gondozónőjét.

A személyi igazolvány, lakcímkártya, jövedelemigazolás, TAJ kártya bemutatása szükséges.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

65. § ⁴⁴⁵ (1) ⁴⁴⁶ A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

(2) A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

a) az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,

b) a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,

c) szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

(3) ⁴⁴⁷ A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátója

a) fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott ellátás esetében a támogató szolgáltatást, illetve a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval,

b) idősek, krónikus betegek részére nyújtott ellátás esetében a területi házi segítségnyújtó szolgálattal együttműködik.

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

(4)⁴⁴⁸ A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- a) az egyedül élő 65 év feletti személy,
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- c) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

(5)⁴⁴⁹ A (4) bekezdés c) pontja szerinti esetben a háztartásban élő kiskorú személyt nem kell figyelembe venni.

(6)⁴⁵⁰ A súlyos fogyatékossgot a 65/C. § (5)-(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni.

(7)⁴⁵¹ A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat.

Általános információk:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a házi segítségnyújtást végző szociális szolgáltató, illetve intézmény biztosíthat.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik. A diszpécserközpont segélyhívás esetén - a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével - értesíti a készenlétkben levő gondozót. A gondozónak 30 percen belül kell az ellátott lakásán megjelennie.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

1. az egyedül élő 65 év feletti személy,
2. az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
3. a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

A kérelem benyújtásakor a kérelmezőt az intézményvezető vagy az általa kijelölt munkatárs tájékoztatja. A kérelem megfelelő részét a házi orvos tölti ki, amennyiben van üres készülék, akkor azt a rendszergazda rövid időn belül felszereli. Majd megtörténik a többi dokumentáció kitöltése is. Amennyiben nincs üres készülék, akkor az igénylő várólistára kerül, egészen addig, amíg nem lesz szabad készülék.

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények

80. §⁵⁰⁸ (1) Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények - a hajléktalanok éjjeli menedékhelye és átmeneti szállása kivételével - ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítanak.

(2) Az átmeneti elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható.

(3)⁵⁰⁹ Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények típusai:

- a) időskorúak gondozóháza;
- b) fogyatékos személyek gondozóháza;
- c) pszichiátriai betegek átmeneti otthona;
- d) szenvedélybetegek átmeneti otthona;
- e) éjjeli menedékhely;
- f) hajléktalan személyek átmeneti szállása;

g)⁵¹⁰

81. §⁵¹¹

82. § Az idősök gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

Idősök Gondozóháza

Kérelmet bárki kérhet, aki számára a jogszabály által biztosítható az Idősök otthonában való elhelyezés. Jelzés érkezhet magától az ellátandó személytől, hozzátartozótól, gyámtól, háziornostól, házi gondozótól, nappali ellátásból, családsegítőtől,...

miután beérkezik a megfelelő módon kitöltött kérelem, várólistára kerül a jelentkező, erről értesítést kap. Megtörténik az Előgondozás első szakasza, bekerül a törzskönyvbe is mint várakozó.

Szabad férőhely esetén értesítést kap a jelentkező, hogy jöhet, elkívánja e foglalni, és arról, hogy mikor lesz az előgondozás második szakasza.

Ezek alapján értesíti ki az Intézményvezető, hogy mikortól biztosítja a szolgáltatást, és mennyit fog fizetni.

Felvétel előtti napon történik a Megállapodás megkötése.

Ápolást, gondozást nyújtó intézmények

67. §⁴⁸⁰ (1)⁴⁸¹ Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg. A 68. § (5) bekezdése szerinti személy ellátása esetén az ellátás tartalmát a 94/C. § szerinti megállapodás határozza meg.

(2) Ápolást, gondozást nyújtó intézmény az idősök otthona, a pszichiátriai betegek otthona, a szenvedélybetegek otthona, a fogyatékos személyek otthona, valamint a hajléktalanok otthona.

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

68. § (1)⁴⁸² Az idősök otthonában - a 68/B. § szerinti kivétellel - a 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

(2)⁴⁸³ Az idősök otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, a 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

(3) Ha az (1) és (2) bekezdésben említett személy pszichiátriai vagy szenvedélybetegségben szenved, ellátásáról más intézmény keretében kell elkülönítetten gondoskodni.

(4)⁴⁸⁴ Az idősök otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a külön jogszabályban meghatározott szerv a demencia körébe tartozó középsúlyos vagy súlyos kórképet állapít meg.

(5)⁴⁸⁵ Idősök otthonába az (1) bekezdés szerinti személlyel az ellátás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastársa, élettársa, testvére és fogyatékos közeli hozzátartozója a 68/A. § (3) bekezdésében meghatározott gondozási szükséglet hiányában is felvehető.

Idősök otthona

Kérelmet bárki kérhet, aki számára a jogszabály által biztosítható az Idősök otthonában való elhelyezés. Intézményünk Kistérségi mivoltára tekintette főként a Kistérség lakosait szolgáljuk ki. Jelzés érkezhetsz magától az ellátandó személytől, hozzátartozótól, gyámtól, háziiorvostól, házi gondozótól, nappali ellátásból, családsegítőtől,...

miután beérkezik a megfelelő módon kitöltött kérelem, várólistára kerül a jelentkező, erről értesítést kapsz. Megtörténik az Előgondozás első szakasza, bekerül a törzskönyvbe is mint várakozó.

Az előgondozás során a Gondozási szükséglet vizsgálati lapja is elkészül, ezt a lapot az Intézményvezető megnézi és kiadja az igazolást a gondozási szükségletről.

Szabad férőhely esetén értesítést kapsz a jelentkező, hogy jöhet, elkívánja e foglalni, és arról, hogy mikor lesz az előgondozás második szakasza. Ekkor nyilatkozik arról is, hogy megfizeti-e az intézményi térítési díjat.

Ezek alapján értesíti ki az Intézményvezető, hogy mikortól biztosítja a szolgáltatást, és mennyit fog fizetni.

Felvétel előtti napon történik a Megállapodás megkötése.

Az otthonnak széles külső és belső kapcsolati hálója van, amin keresztül kérhetsz segítséget is.

Az átmeneti és végleges elhelyezést nyújtó otthonok teljes ellátást, a szükségletnek megfelelő ápolást gondozást biztosítanak a bekerülőknek. Különbség az időtartamban 1+1 év/végleges és a személyi térítési díj törvényileg meghatározott mértékében van, rendszeres jövedelem 60 ill. 80%-a.

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Családsegítés

64. §⁴⁴¹ (1) A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

(2)⁴⁴² A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

(3) A (2) bekezdés szerint kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés (4) bekezdésben megjelölt céljáról, tartalmáról.

(4) A családsegítés keretében biztosítani kell

a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
c) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

d) közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,

e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

f) a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

g)⁴⁴³ a menedékhelyi törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítését.

(5) A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha

a) a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és

b) a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

A családsegítő szolgálat célja

A szolgálat cél működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Cikkünk a hirdetés után folytatódik

A Családsegítő szolgálat tevékenysége A Családsegítő szolgálat családgondozói feladatokat lát el, ellátásokat közvetít és szervezési tevékenységeket végez. Erről a tevékenységről

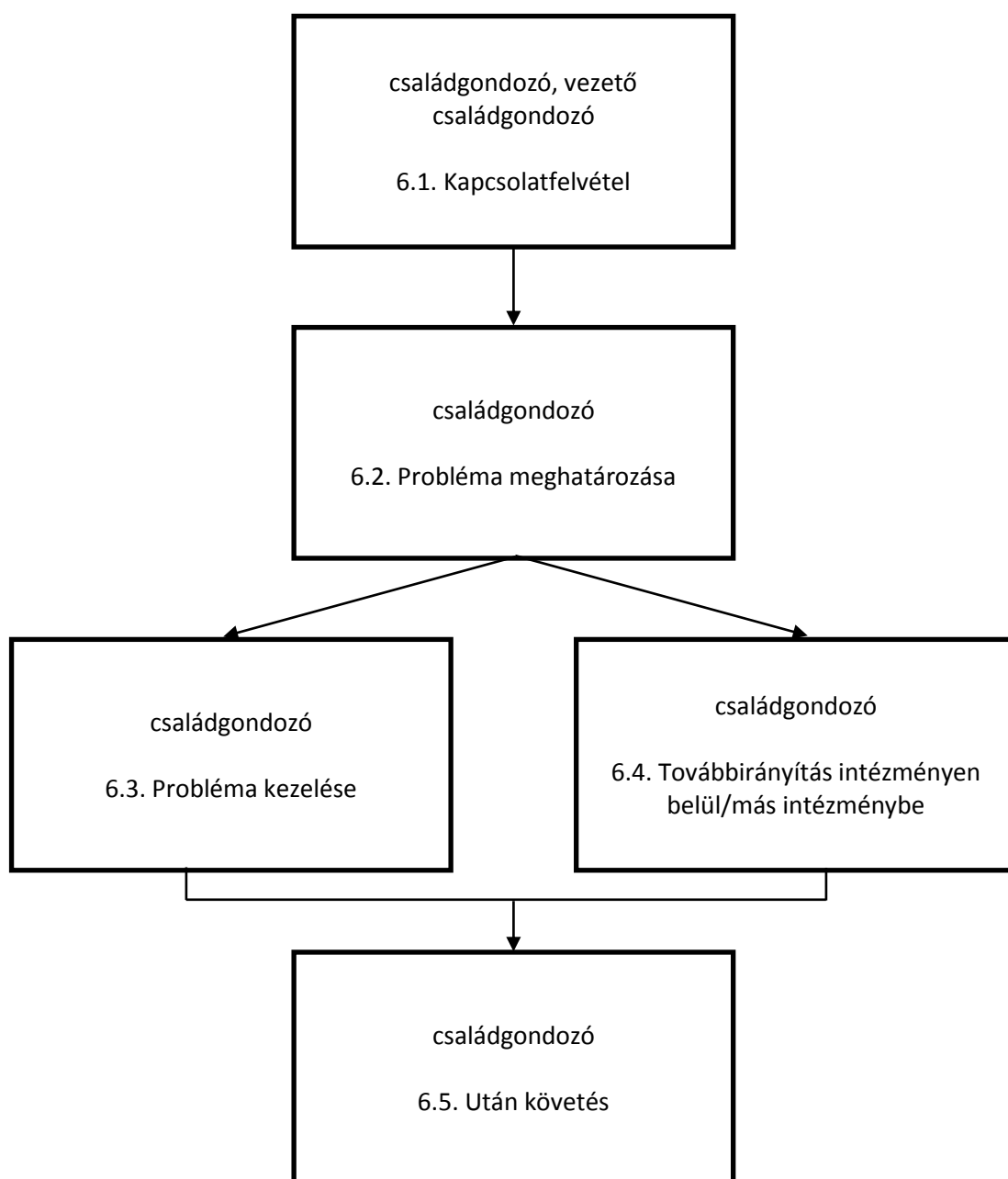
Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

jogszabályban meghatározott forgalmi naplóban és esetenaplóban dokumentációt végez. szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében. pszichológia, jogi és egyéb tanácsadást szervez, programokat szervez (üdültetés, táboroztatás, gyermekfelügyelet, stb.) a működési területén élő lakosság számára, segítséget nyújt az egyének, családok kapcsolatkézségének javításához, segíti speciális támogató, önsegítő csoportok szervezését, működtetését, alapfeladatain túl egyéb speciális szolgáltatásokat nyújt.

A SZOCIÁLIS SÜRGŐSSÉGI ELLÁTÁS FOLYAMATA:

KRÍZISINTERVENCIÓ



Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Családgondozás :

Szereplők:

Igénybe vevők:

- 18 éven felüli Szarvas város illetékességi területén élők
- Állami szervek.

Szakemberek:

- családgondozó asszisztens.
- családgondozó,
- egyéb szakember (pl. jogász, pszichológus, fejlesztő pedagógus)
- jelzőrendszeri tagok, akik kapcsolódnak az egyénhez, családhoz

Nyomtatványok, jelentési kötelezettségek:

- esetsnapló
- ügyfélforgalmi napló
- együttműködési megállapodás
- KENYSZI

Szolgáltatás leírása:

A családsegítő szolgálat igénybevétele alanyi oldalról minden esetben önkéntes alapon történik!

a, A családsegítő szolgálat rövid, egyszeri segítő szolgáltatásai

- önkéntes megkeresés, rövid egyszeri szolgáltatás (információnyújtás, tájékoztatás, tanácsadás, környezettanulmány készítése- családlátogatás, ügyintézés, más szolgáltatóhoz történő irányítás), ebben az esetben külön esetsnapló nem kerül megnyitásra, az ügyfélforgalmi naplóba kerül az eset

b, A családsegítő szolgálat tartósabb ügyfél kezelése

- önkéntes megkeresés, hosszabb távú ügykezelés tartós életvezetési problémák esetén, segítő beszélgetés, ügyintézésben segítségnyújtás, környezettanulmány
- Adományok közvetítése – élelmiszer – Magyar Élelmiszerbank – ruházat - bútorok

Adósság kezelési szolgáltatás :

Szereplők:

Igénybe vevők:

- 18 éven felüli Szarvas város illetékességi területén élők

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Szakemberek:

- adósságkezelési tanácsadó
- családgondozó asszisztens
- polgármesteri hivatal ügyintéző
- képviselő testület

Nyomtatványok, jelentési kötelezettségek:

- esetenapló
- ügyfélforgalmi napló
- megállapodás
- KENYSZI

3 hónapos előkészítő szakasz kezdődik, amely időtartam alatt a hátralékos minden hónapban bemutatja az összes aktuális közüzemi számlájának befizetését igazoló szelvényt, bankszámlakivonatot. Abban az esetben, ha az együttműködés zökkenőmentes a szükséges papírok (lakásnagyságot igazoló dokumentum, 3 havi jövedelemigazolás, szolgáltatói igazolás a hátralékról, iskolalátogatási igazolás stb.) mellékelt csatolásával beadásra kerül az adósságkezelés iránti kérelem az Önkormányzat felé.

A kérelem sikeres elbírálása esetén született adósságcsökkentési támogatást megállapító határozatban rögzítik a hátralék fizetésének módját és összegét a kliens előzetesen, a kérelemmel együtt beadott nyilatkozata alapján. A támogatás megállapításakor megállapításra kerül a lakásfenntartási támogatás is az adósság rendezésének határozatban foglalt időtartamáig.

A hátralék rendezésének időtartamáig havi rendszerességgel be kell mutatni az adósságkezelési tanácsadónak a befizetett aktuális közüzemi számlák és a törlesztő részlet befizetését igazoló szelvényt, bankszámlakivonatot.

Az adósságcsökkentési támogatás **tovább nem folyósítható**, és a kifizetett összeget vissza kell téríteni, ha:

- a jogosult az adósságkezelési tanácsadást nem veszi igénybe
- három egymást követő hónap közüzemi díj hátralék elmaradása van
- az önrész befizetésével, három alkalommal el van maradva

Ebben az esetben az adósságcsökkentési támogatás 48 hónapon belül ismételtelen nem állapítható meg.

Ugyanazon személy vagy háztartásának tagja az adósságkezelési szolgáltatás lezárásától számított 24 hónapon belül nem részesülhet adósságkezelési szolgáltatásban.

A sikeres hátralékrendezést követően 3 hónapos **utógondozási szakasz** kezdődik, amikor a kliens bemutatja befizetett aktuális közüzemi számláit, melynek célja, hogy figyelemmel kísérjük a rendszeres befizetést.

Megelőző tevékenységek körében

- folyamatosan figyelemmel kíséri a működési területén élő lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét,

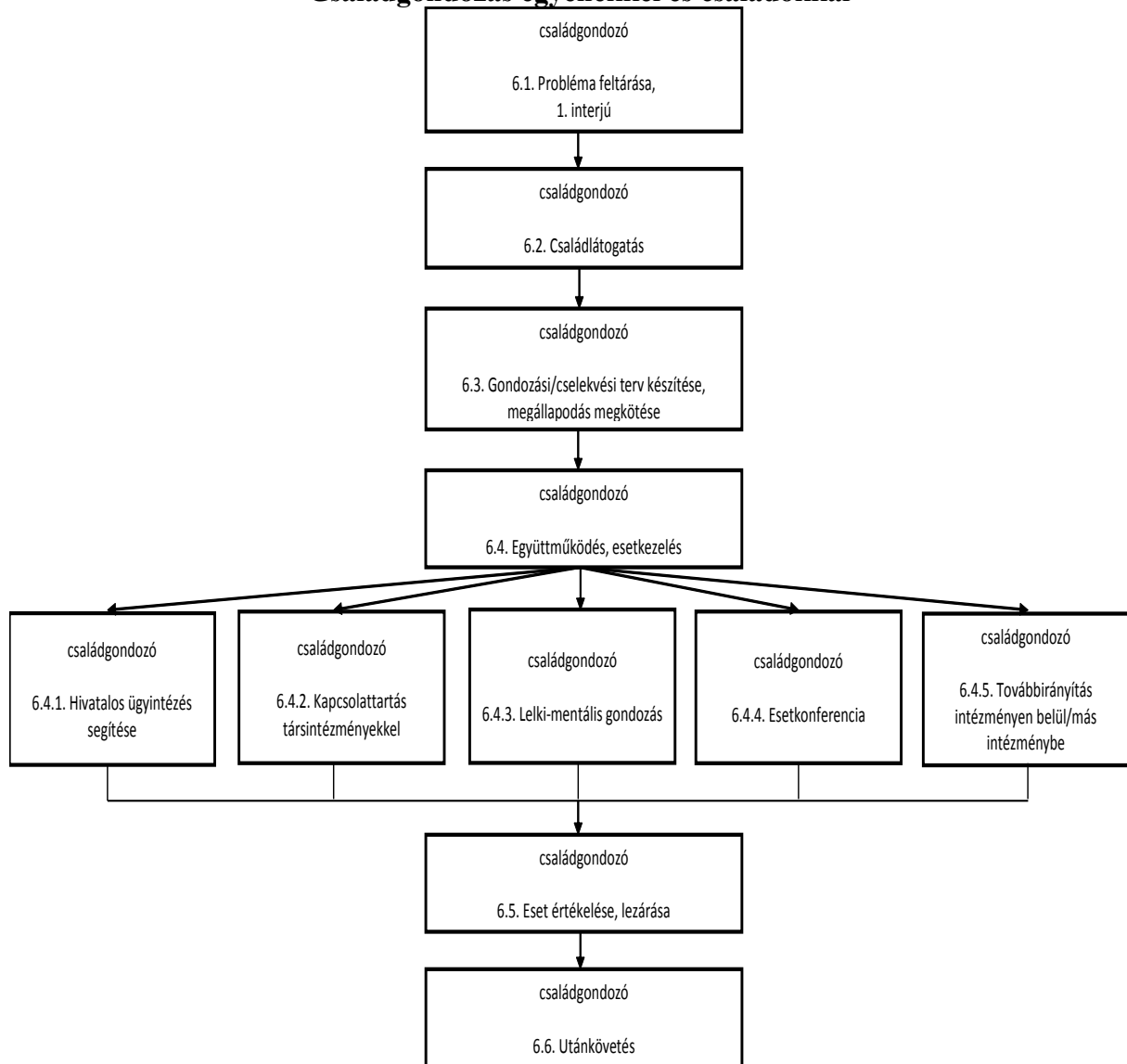
Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

- feltárja a nagy számban előforduló, az egyén és a család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé, veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.
- Az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében jelentkező probléma megszüntetése érdekében tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról, szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, segítséget nyújt az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében, meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében, családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását (e két utóbbi tevékenységét az egyénre, családra vonatkozóan elkészített gondozási terv alapján, személyes kapcsolat keretében végzi)
- ruhákat, háztartási eszközöket, adományokat gyűjt a városrész, illetve a város lakosainak köréből, majd ezeket közvetíti a kliensek felé,
- jogi tanácsadást, felvilágosítást folytat és segít a lakásbérleti jogviszonnyal, adásvételi szerződésekkel, családjogi, gyámügyi, hatósági eljárásokkal, tartási és járadéki szerződésekkel, stb. kapcsolatos ügyek intézésében, pszichológiai, életvezetési tanácsadást végez a családtagok egymás közti, a család s külső intézményi környezet kapcsolatának javítása,
- gyermeknevelés problémáinak kezelése érdekében, komplex, meghatározott ideig tartó folyamatos gondozást végez, segít a problémák feltárásában, megfogalmazásában, problémamegoldó stratégiák kidolgozásában, készségek, képességek fejlesztésében, fogadja a szolgálatnál jelentkező krízishelyzetben lévőket és a problémáktól függően, a lehetőségekhez képest azonnali segítség nyújt, ill. megszervezi a megfelelő szakellátást, a legkorábbi segítségnyújtás érdekében szükségleteket tár fel, problémákat elemez, együttműködik más humán szolgáltató intézményekkel, kutatásokat, felméréseket kezdeményez.

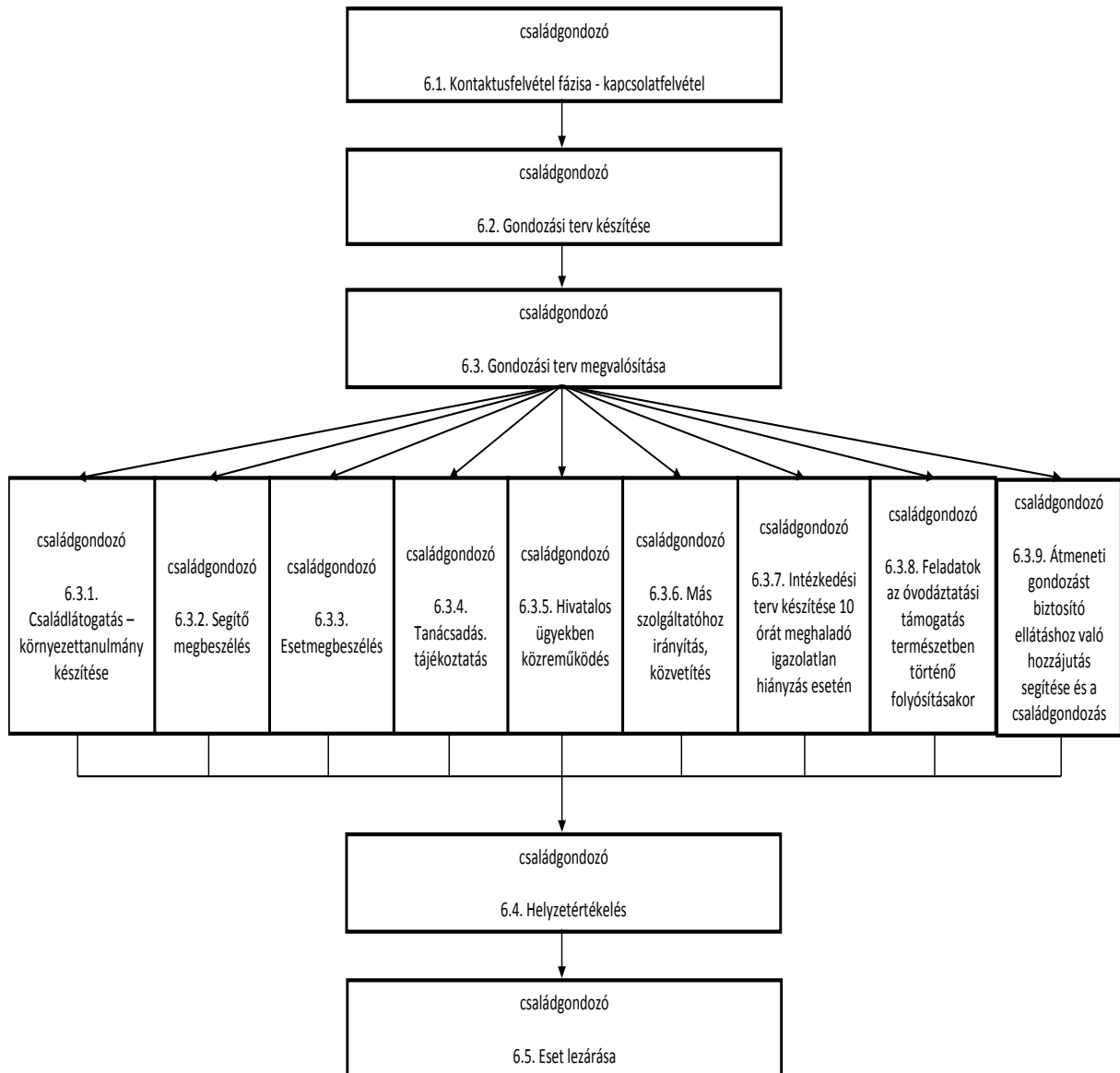
Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Családgondozás egyénekekkel és családokkal



Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Családgondozás folyamata



Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Problémaorientált csoportmunka tevékenységi folyamata



Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

Gyermekjóléti szolgálat:

Szereplők:

Igénybe vevők:

- gyermek szülőjével vagy törvényes képviselőjével együtt,
- gyermek szülője vagy törvényes képviselője,
- gyermek egyedül (12 éves kortól)
- a gyermek tágabb családja, a család barátai, ismerősei (mindazok, akik a gyermek fejlődése szempontjából fontosak)

Szakemberek:

- családgondozó asszisztens.
- családgondozó,
- egyéb szakember (pl. jogász, pszichológus, fejlesztő pedagógus)
- jelzőrendszeri tagok, akik kapcsolódnak a családhoz,
- családgondozó aki előzőleg gondozta a családot.

Szolgáltatás leírása:

a, A gyermekjóléti szolgálat rövid, egyszeri segítő szolgáltatásai

- önkéntes megkeresés, rövid egyszeri szolgáltatás (információnyújtás, tájékoztatás, tanácsadás, környezettanulmány készítése- családlátogatás, ügyintézés, más szolgáltatóhoz történő irányítás

b, Gondozás- családgondozás folyamata

A gyermekjóléti alapellátásban végzett családgondozás formái:

- önként segítséget kérőkkel végzett családgondozás
- jelzőrendszeri jelzés alapján induló gondozási folyamat
- krízishelyzet ellátása
- kiegészítő tevékenységek

c, Kötelezően alapuló családgondozás- védelembe vétel

Hatósági intézkedésre irányuló kezdeményezésre jogosultak:

- Gyermekjóléti Szolgálat
- Védőnői Szolgálat, házi orvos, házi gyermekorvos,
- Nevelési- oktatási Intézmény, nevelési tanácsadó,
- Családsegítő Központ,
- Szabálysértési hatóság,
- Rendőrség,
- Ügyészség,
- Bíróság,

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása

Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

- Pártfogó felügyelői szolgálat,
- Gyámhivatal,
- Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása,
- Áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervek,
- Társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, magánszemélyek (pl. családterapeuta, mediátor),
- Munkaügyi hatóság.

A védelembé vétel adminisztrációja:

- Törzslap
- Javaslat hatósági intézkedés kezdeményezésére / Gysz- 3 adatlap /
- Egyéni gondozási- nevelési terv / Gysz-5 adatlap /
- Helyzetértékelés, felülvizsgálat / Gysz-6 adatlap /
- Családgondozói feljegyzések
- Együttműködési nyilatkozat
- Esetjelző és visszajelző lapok
- Forgalmi napló adatai

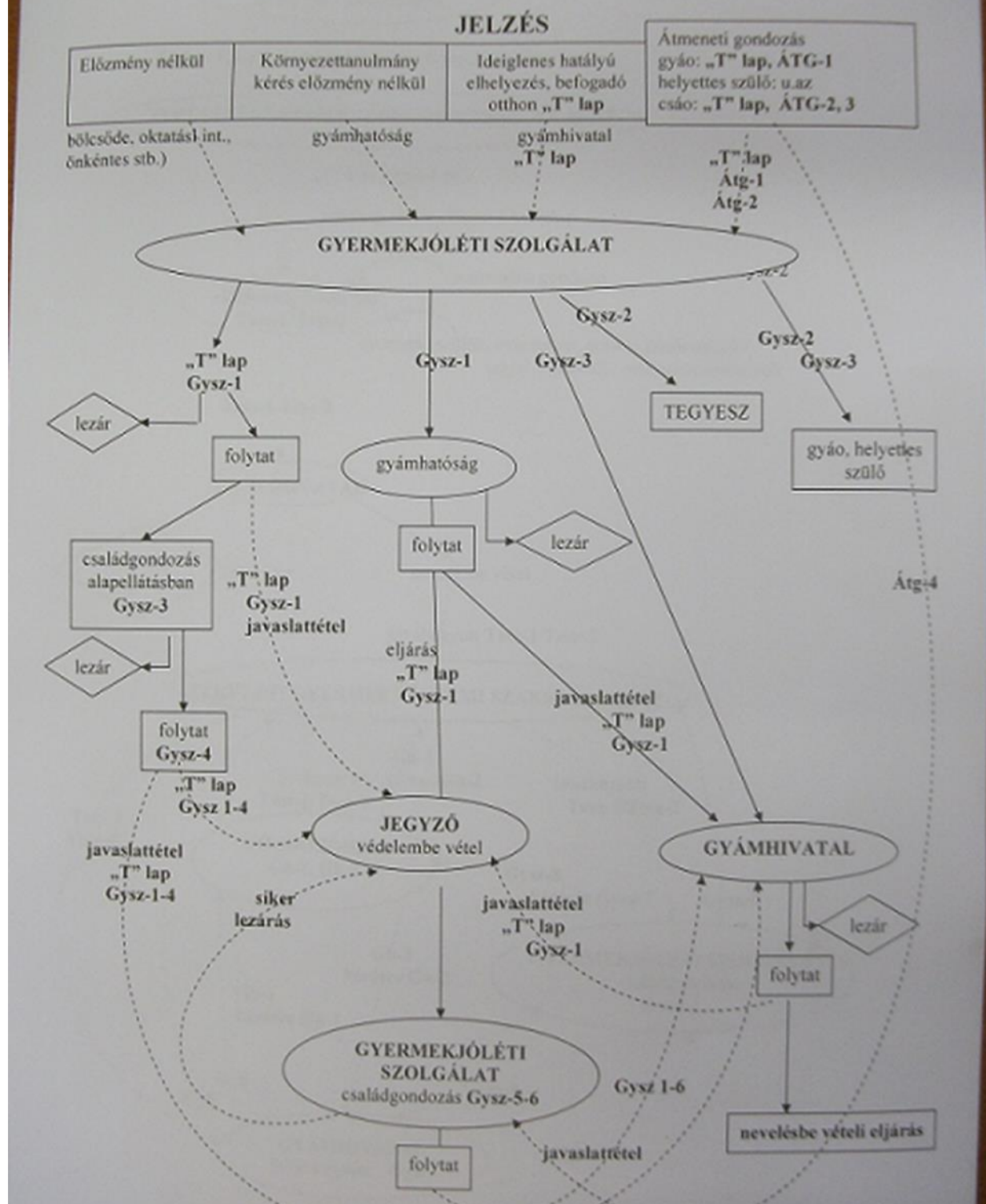
d, Utógondozás

Az utógondozás olyan segítő szolgáltatás, amelynek célja a gyermek családjába történő visszailleszkedésének, lakókörnyezetébe történő beilleszkedésének, tanulmányai folytatásának segítése, illetve a fiatal felnőtt iskolai végzettségének, szakképzettségének megfelelő munkahely felkutatása. A nevelésbe vétel megszűnése után- kivéve, ha a gyermeket örökbe fogadták- a gyámhivatal legalább 1 év időtartamra elrendeli a gyermek és a fiatal felnőtt utógondozását, feltéve, hogy az utógondozását a fiatal felnőtt maga is kéri.

A 18. életéve betöltése előtt hazagondozott gyermek utógondozását a lakóhelye szerinti gyermekjóléti szolgálat családgondozója, a nagykorúsággal önállóvá vált fiatal felnőttét a gyermekotthon, a nevelőszülői hálózat utógondozója látja el.

Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

A „Gyermekeink védelmében” nyilvántartási rendszer használata



Körös-szögi Kistérség Többcélú Társulása
Szociális és Gyermekjóléti Intézménye

